

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

INFORME DE GESTIÓN ÁREA ASISTENCIAL



2021

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

1. INTRODUCCIÓN:

IPS PUNTO VITAL S.A.S cuenta con una infraestructura moderna, amplia y adecuada para la prestación de los servicios de salud en el marco normativo en Colombia y cumpliendo con la ley de accesibilidad para garantizar la seguridad de nuestros usuarios, su sede principal se encuentra ubicada en Sincelejo en la Cra 18 N°16-55 Barrio la Ford, la cual, cuenta con cinco pisos los cuales están distribuidos en área administrativa, consultorios, servicio farmacéutico, apoyo diagnóstico, laboratorio clínico, sala de procedimientos, salas de espera por cada uno de los pisos, esta estructura contara con todos los requisitos normativos de la resolución 3100 de 2019 y resolución 4445 de 1996. A demás IPS PUNTO VITAL cuenta con dos sedes ubicadas en los municipios de Sampedra y Corozal en el Departamento de Sucre.

Los servicios ofertados por la IPS Punto vital referente al programa de riesgo cardiovascular se prestan en 17 municipios del departamento de Sucre en modalidad extramural.

La IPS cuenta con sala de procedimientos menores, actualmente se presta el servicio de planificación familiar, inserción y retiro de implante subdérmico.

IPS PUNTO VITAL es una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) al régimen subsidiado del municipio y departamento de SUCRE. Dentro del modelo de prestación de servicio se brindan los siguientes servicios actualmente: consulta especializada de dermatología, cardiología, ginecobstetricia, Infectología, medicina general, medicina interna, neumología, neurología, nutrición y dietética, odontología general, oftalmología, ortopedia y/o traumatología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, urología, enfermería, toma de muestras de laboratorio clínico, laboratorio clínico, servicios farmacéuticos, nefrología, fisioterapia, programas de gestión del riesgo como: VIH, Artritis, RCV y programas de promoción de la salud según resolución 3280 de 2018, apoyo diagnóstico, los cuales se brindan de manera integral a todos los pacientes.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

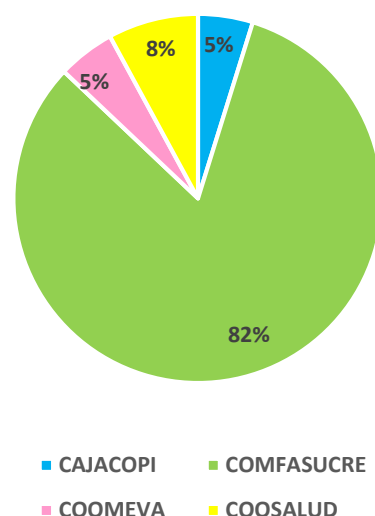
2. ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES ASISTENCIALES POR PROGRAMAS

Durante el año 2021 se realizaron 125.499 atenciones en salud de los pacientes de las EPS Cajacopi, Comfasucure, Coomeva y Coosalud, las cuales, se garantizaron sin barreras de accesos.

ATENCIONES 2021		
EPS	TOTAL GENERAL	%
CAJACOPI	6030	5%
COMFASUCRE	103234	82%
COOMEVA	6297	5%
COOSALUD	9938	8%
TOTAL	125.499	100%

La EPS con mayor atención durante el año 2021 fue Comfasucure con 82 % (103.234) y en un 8 % Coosalud.

ATENCIONES 2021



EPS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL GENERAL
CAJACOPI	218	306	356	364	493	473	370	622	732	745	819	532	6030
COMFASUCRE	6091	7126	6389	8158	8137	8436	8625	8882	10476	10183	11312	9419	103234
COOMEVA	0	0	0	0	0	0	0	1501	1926	873	1106	891	6297
COOSALUD	523	663	599	596	642	637	787	956	1389	1069	1113	964	9938
TOTAL	6832	8095	7344	9118	9272	9546	9782	11961	14523	12870	14350	11806	125499

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

3. PROCESO DE CALIDAD

3.1. PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La IPS cuenta con un programa de seguridad del paciente que se viene desarrollando desde el año 2014, con la participación del referente del programa, área de calidad, gerencia y todos los colaboradores de la IPS.

Se basa en la política nacional de seguridad de la paciente emitida por el Ministerio de salud, los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, este programa está enfocado en el mejoramiento continuo de los procesos asistenciales de la IPS, con el fin de evitar complicaciones en la salud de nuestros pacientes.

Se cuenta con una política que ha sido desplegada, socializada y publica al interior de la organización. La cual busca crear una cultura de seguridad del paciente y enmarcar todos los procesos donde se puedan generar riesgos en la atención, por lo cual se cuenta con programas de tecnovigilancia, reactivo vigilancia y farmacovigilancia, donde se gestionan y reportan ante el Invima y entes de control los eventos adversos por fármacos, reactivos y dispositivos médicos.

Cuenta con un cronograma de capacitaciones anuales involucra al personal asistencial y administrativo, así con la medición de indicadores a través de lista de chequeo aplicadas por periodos consecutivos.

Se tienen implementados en cada uno las áreas asistenciales los procesos seguros como: caída de los pacientes, correcta identificación del paciente, aislamiento, atención preferencial a gestantes, se cuenta con un manual de bioseguridad, los cuales son evaluados a través de lista de chequeos semestrales, rondas de seguridad y constante capacitación al personal de salud.

Durante el año 2021 se inició un proceso de fortalecimiento de la cultura de reporte de eventos adversos, análisis de estos y su respectiva gestión, la cual es dirigida por el referente del programa, así como su respectiva gestión en el comité institucional de seguridad del paciente.

Los eventos adversos que ocurrieron en 2021 fueron 27 casos de reporte de las diferentes áreas asistenciales, los cuales se detallan a continuación:

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

ESTADISTICA DE EVENTOS ADVERSOS			
Nº	FECHA	AREA	TIPO DE EVENTO
1	2021-01-27	Odontología	No se realizó correcta higiene del área
2	2021-02-08	Farmacia	Falta de verificación al momento de la entrega de medicamento
3	2021-02-05	Farmacia	Falta de verificación al momento de la entrega de medicamento
4	2021-02-08	Farmacia	Falta de verificación al momento de la entrega de medicamento
5	2021-02-11	Consulta de enfermería programa de VIH	Consulta de enfermería programa de VIH
6	2021-02-11	Consulta de enfermería programa de VIH	Consulta de enfermería programa de VIH
7	2021-03-05	Toma de muestra	Equivocación en las tomas de muestras
8	2021-03-05	Toma de muestra	Error en plantillas de auxiliares
9	2021-03-09	Escaleras	Caída de paciente
10	2021-03-18	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
11	2021-05-21	VIH	Vacunación de paciente
12	2021-05-25	VIH	Medicamento causa ictericia al paciente
13	2021-06-10	Toma de muestra	Equivocación en las tomas de muestras
14	2021-06-23	Toma de muestra	Prueba mal identificada
15	2021-08-23	Facturación y toma de muestra	Impresión de sticker equivocados
16	2021-09-09	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
17	2021-09-09	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
18	2021-09-13	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
19	2021-09-13	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
20	2021-09-13	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

21	2021-09-13	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
22	2021-09-13	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
23	2021-09-16	Consulta medica	Error en resultados de laboratorios
24	2021-10-13	Consulta medica	Correcta identificación del usuario
25	2021-11-19	Farmacia	Entrega de medicamento equivocado
26	2021-12-02	Consulta medica	Error al leer resultado de citología
27	2021-12-01	Tándem de sala de espera	Caída de paciente

3.2. COMITES INSTITUCIONALES

La IPS PUNTO VITAL cuenta con los comités conformados según lo establece la normatividad vigente, actualmente están activos los siguientes comités:

NOMBRE COMITE	NUMERO DE ACTAS	TEMAS TRATADOS EN COMITE
Historias clínicas	16	Evaluación de Historias clínicas, Adherencia a guías clínicas, Estudio de casos de pacientes descompensados.
Calidad	24	Seguimiento al PAMEC, seguimiento a procesos y planes de mejoramiento, informe de auditorías interna y externa,
Vigilancia Epidemiológica	10	Seguimiento a casos de interés en salud pública, análisis institucional de búsqueda activa de casos.
Víctimas de violencia sexual	3	Seguimiento a ruta de víctimas de violencia sexual, seguimiento a casos reportados.
Grupo administrativo de gestión ambiental y sanitaria	2	Seguimiento a planes de capacitación del PGIRHS, seguimiento a registro RH1, reporte de gestión de residuos ante ente de control
Farmacovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de medicamentos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima.
Tecnovigilancia		Seguimiento a eventos adversos por el uso de dispositivos médicos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

	2	de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima, seguimiento a cronogramas de mantenimientos preventivos de ellos equipos biomédicos.
Reactivovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de reactivos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima.
Ética	9	Evaluación de los procesos de satisfacción del usuario y PQR. Asociación de usuarios.
Seguridad del paciente	11	Procesos seguros, análisis y retroalimentación de eventos adversos, rondas de seguridad.

3.3. INFORME DE PAMEC

PAMEC (PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD) Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios. El PAMEC es la forma a través de la cual la institución implementa uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, Decreto 780 de 2016. Para el año 2021 la IPS PPUNTO VITAL, con el fin de poder garantizar a sus usuarios más seguridad en la atención debido a la pandemia por covid-19, enfoca su PAMEC en seguridad del paciente con el fin de encaminar todas las acciones de mejoramiento al cuidado seguro de los mismos.

Durante el año 2021, de las 6 acciones programadas se logró el cumplimiento de 6 acciones de las cuales se logró mejorar y estandarizar los procesos misionales, talento humano, mejoramiento continuo. Se hizo seguimiento a través de comités institucionales con los líderes de proceso, seguimiento a través de la medición de indicadores y se logró ajustar a los cambios mundiales que surgieron por la actual pandemia de COVID-19, Con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos emitidos por el ministerio de salud de Colombia y

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

organizaciones internacionales de salud, con el fin de ir mejorando continuamente y dar respuesta de calidad ante los cambios no previstos por esta pandemia.

3.4. INFORME DE INDICADORES DE CALIDAD

Siendo el sistema de información para la Calidad en salud, uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, Decreto 780 de 2016. La IPS PUNTO VITAL SAS, con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad hace seguimiento a la calidad de la atención en salud a través de los indicadores que le aplican acorde a la resolución 256 de 2016 e indicadores institucionales que aportan a la toma de decisiones importantes para la calidad de la atención en salud. Durante el año 2021 se hace seguimiento y los indicadores reflejan un cumplimiento en la meta propuesta para la oportunidad en la atención.

IPS PUNTO VITAL, por ser una institución que brinda atención en programas de riesgo y de prevención de la salud, mantiene u seguimiento a sus pacientes que le permite controlar permanentemente la oportunidad de asistencia a los mismos y mantener sus agendas de especialistas abiertas.

INFORME ANUAL INDICADORES 2021											
MES	M. GENERAL	ODONTOL OGIA	M. INTERNA	NEFROLO GÍA	CARDIOL OGÍA	OFTALMOL OGÍA	NEUROLO GÍA	REUMATOL OGIA	GINECOL OGIA	GINECOBSTET RICA	PEDIAT RIA
ENERO	3	3	3	3	3	0	3	15	0	0	0
FEBRERO	3	3	3	3	3	3	3	15	0	0	0
MARZO	3	3	3	3	3	3	3	15	0	0	0
ABRIL	3	3	3	3	0	3	3	15	0	0	0
MAYO	3	3	3	3	3	0	3	15	0	0	0
JUNIO	3	3	3	3	3	0	3	15	0	0	0
JULIO	3	3	3	3	3	3	3	15	0	0	0
AGOSTO	3	3	3	3	3	3	3	15	2	0	2
SEPTIEMB RE	2,9	2,8	3	3	0	3	3	15	2	2	2
OCTUBRE	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
NOVIEMBR E	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
DICIEMBRE	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
PROMEDIO DE CUMPLIMIE NTO ANUAL	3	3	3	3	3	3	3	14,5	2	2	2

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:01/02/2019

META	3 DÍAS	3 DÍAS	10 DÍAS	15 DÍAS	15 DÍAS	15 DÍAS	15 DÍAS	30 DÍAS	15 DÍAS	5 DIAS	5 DIAS
------	-----------	--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------	-----------

3.5. INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La satisfacción del usuario en promedio fue de 98% lo que significa que debemos seguir trabajando en que se mantenga la prestación de servicios con oportunidad, calidad y sin ninguna barrera de acceso.

SATISFACCIÓN GLOBAL 2021			
MES	TOTAL DE AFILIADOS ENCUESTADOS SATISFECHOS	TOTAL DE AFILIADOS ENCUESTADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ENERO	179	180	99%
FEBRERO	171	180	95%
MARZO	177	180	98%
ABRIL	194	200	97%
MAYO	190	200	95%
JUNIO	198	200	99%
JULIO	196	200	98%
AGOSTO	177	180	98%
SEPTIEMBRE	196	200	98%
OCTUBRE	49	50	98%
NOVIEMBRE	198	200	99%
DICIEMBRE	199	200	99%

✓ GESTIÓN DE PQRD

En la IPS se presentaron 39 PQR en el año 2021, las cuales se describen a continuación:

Gestión PQRD 2021			
MESES	Total de PQRD radicadas mes	Número de PQRD PERMISIBLE	CUMPLIMIENTO DE META
ENERO	3	20	85%
FEBRERO	2	20	90%
MARZO	3	20	85%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

ABRIL	5	20	75%
MAYO	3	20	85%
JUNIO	1	20	95%
JULIO	1	20	95%
AGOSTO	7	20	65%
SEPTIEMBRE	7	20	65%
OCTUBRE	3	20	85%
NOVIEMBRE	3	20	85%
DICIEMBRE	1	20	95%

De las 39 PQR registradas en la IPS todas se les dio trámite de respuesta y se tomaron las acciones de mejoramiento necesarias para la intervención de cada caso a 37 casos.

MESES	Total de PQRD radicadas mes	Total de quejas resueltas	Total de quejas pendientes
ENE	3	3	
FEB	2	1	1
MAR	3	3	
ABR	5	5	
MAY	3	3	
JUN	1	1	
JUL	1	1	
AGO	7	7	
SEP	7	7	
OCT	3	2	1
NOV	3	3	
DIC	1	1	

✓ CONSOLIDADO DE TUTELAS AÑO 2021

Durante el año 2021 los usuarios de IPS PUNTO VITAL S.A.S no presentaron ninguna tutela por negación en la prestación de los servicios de salud.

CONSOLIDADO DE TUTELAS AÑO 2021				
TRIMESTRE	Numero de tutelas realizada contra Comfasucre por restricción para acceder a los servicios de salud donde se involucre la IPS	Total de Tutelas presentadas ante Comfasucre	CUMPLIMIENTO	META 0%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

ENE-MAR	0	0	0%	0%
ABR-JUN	0	0	0%	0%
JULIO-SEPT	0	0	0%	0%
OCT-DIC	0	0	0%	0%

4. INFORME DE GESTIÓN DEL AREA ASISTENCIAL

IPS PUNTO VITAL S.A.S durante el año 2021 ejecuto los siguientes programas y atenciones mencionadas en el siguiente cuadro:

PROGRAMAS	EAPB
Planificación familiar (inserción y retiro de subdérmico)	COMFASUCRE- COOMEVA
Programa de riesgo cardio metabólico	COMFASUCRE- COOMEVA
Consulta externa medicina general	COOSALUD- COMFASUCRE-CAJACOPI-COOMEVA
Citología	COMFASUCRE- COOMEVA
Programa de VIH	CAJACOPI
Programa de artritis	CAJACOPI
Odontología	COOSALUD- COMFASUCRE-CAJACOPI-COOMEVA
Farmacia	COMFASUCRE-CAJACOPI
Ruta de mantenimiento de la salud	COOMEVA
Ruta materno perinatal	COOMEVA
Programa de nefroprotección estadios 1 y 2.	COMFASUCRE
Laboratorio clínico	COOSALUD- COMFASUCRE-CAJACOPI-COOMEVA

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

Apoyo diagnóstico cardiovascular	COMFASUCRE- COOMEVA
Imagenología	COMFASUCRE- COOMEVA

La gestión de los programas y atenciones clínicas se han realizado teniendo en cuenta las guías clínicas del Ministerio de Salud, de acuerdo al perfil epidemiológico de la IPS PUNTO VITAL S.A.S, además se han tenido en cuenta lo siguiente:

- ✓ Las rutas de atención en salud (RIAS)
- ✓ El Modelo de atención en Salud
- ✓ Protocolos de salud pública
- ✓ Política integral de salud

Con base a esto la IPS ha diseñado su modelo de atención en salud y las rutas de atención, con la finalidad de lograr el mantenimiento de la salud de los usuarios y la prevención de complicaciones que puedan afectar su calidad de vida y desarrollo de este.

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR AÑO 2021

El comportamiento de la población a lo largo del año 2021 fue 8335 pacientes distribuidos de la siguiente manera:

La población total del programa de riesgo cardio metabólico está conformada por 8335 pacientes de los cuales están ubicados el 36 % en Sincelejo, seguido de un 14 % en Sampués, en Corozal un 9% y 6 % en el roble.

DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN POR MUNICIPIOS		
MUNICIPIOS	POBLACIÓN	%
SINCELEJO	3041	36%
BUENAVISTA	1	0%
COLOSO	41	0%
COROZAL	726	9%
COVEÑAS	158	2%
EL ROBLE	468	6%
GALERAS	363	4%
LOS PALMITOS	473	6%
MORROA	151	2%
OVEJAS	282	3%
SAN ANTONIO DE PALMITO	343	4%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

SAMPUES	1161	14%
SAN BENITO ABAD	39	1%
BETULIA	262	3%
SAN PEDRO	172	2%
SINCELEJO	171	2%
TOLÙ	343	4%
TOLUVIEJO	140	2%
TOTAL	8335	100%

Así mismo, estos pacientes del programa de riesgo cardiovascular tienen una clasificación interna de acuerdo, a los factores de riesgo y su condición clínica.

RIESGOS	POBLACIÓN	%
MODERADO	854	10%
ALTO SIN DIABETES	3205	38%
MUY ALTO SIN DIABETES	1434	17%
DIABETICOS	2842	34%
TOTAL	8335	100%

Todos estos resultados en salud son debidos al modelo de atención propuestos en la ruta de atención de riesgo cardiovascular que consiste en los 5 componentes:

1. Captación de pacientes
2. Clasificación adecuada de riesgo cardiovascular
3. Seguimiento al paciente y gestión de su riesgo para que no se hospitalice ni genere complicaciones en su estado de salud
4. Aplicación de las guías clínicas
5. Evaluación de indicadores para evaluar guías y estrategias de educación

INDICADORES DE GESTIÓN DE RCV:

INDICADORES DE ERC																
Tipo	Nombre	Numerador	Denominador	INDICADOR	RESULTADO DE INDICADORES											
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC

	IPS PUNTO VITAL S.A.S										CÓDIGO:D-GC-03			
	INFORME DE GESTIÓN										VERSIÓN:01			
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD										EMISIÓN:01/02/2019			

Gestión del riesgo	Control de la presión arterial (<140/90)	Número de pacientes menor de 60 años con cifras de ta menor a 140/90 mmhg	Número total de pacientes menor de 60 años.	80	81.4	78.9	80.4	85.3	85.0	86.7	83.3	81.8	81.3	81.4	82.4	86.3
Gestión del riesgo	Control de la presión arterial (<150/90)	Número de pacientes mayor de 60 años con cifras de ta menor a 150/90 mmhg	Número total de pacientes mayores de 60 años.	80	83.0	82.0	83.3	83.9	84.0	86.7	86.6	84.3	84.0	82.2	81.1	82.8
Gestión del riesgo	Meta de HbA1C (< 7%)	Número de pacientes con DM de la población general con HbA1C < 7%.	Número total de pacientes de diabeticos a quienes se les tomaron HbA1C en los últimos 6 meses	50	43.1	42.0	49.9	51.2	40.7	49.9	50.3	51.3	53.0	55.6	55.5	56.7
Gestión del riesgo	Control de LDL último año	Número de pacientes de la población general, con medición de LDL en el último año	Número total de pacientes de la población general	90	99.8	100.0	100.0	98.5	99.4	99.7	100.0	100.0	99.7	99.2	99.6	99.8

	IPS PUNTO VITAL S.A.S							CÓDIGO:D-GC-03			
	INFORME DE GESTIÓN							VERSIÓN:01			
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD							EMISIÓN:01/02/2019			

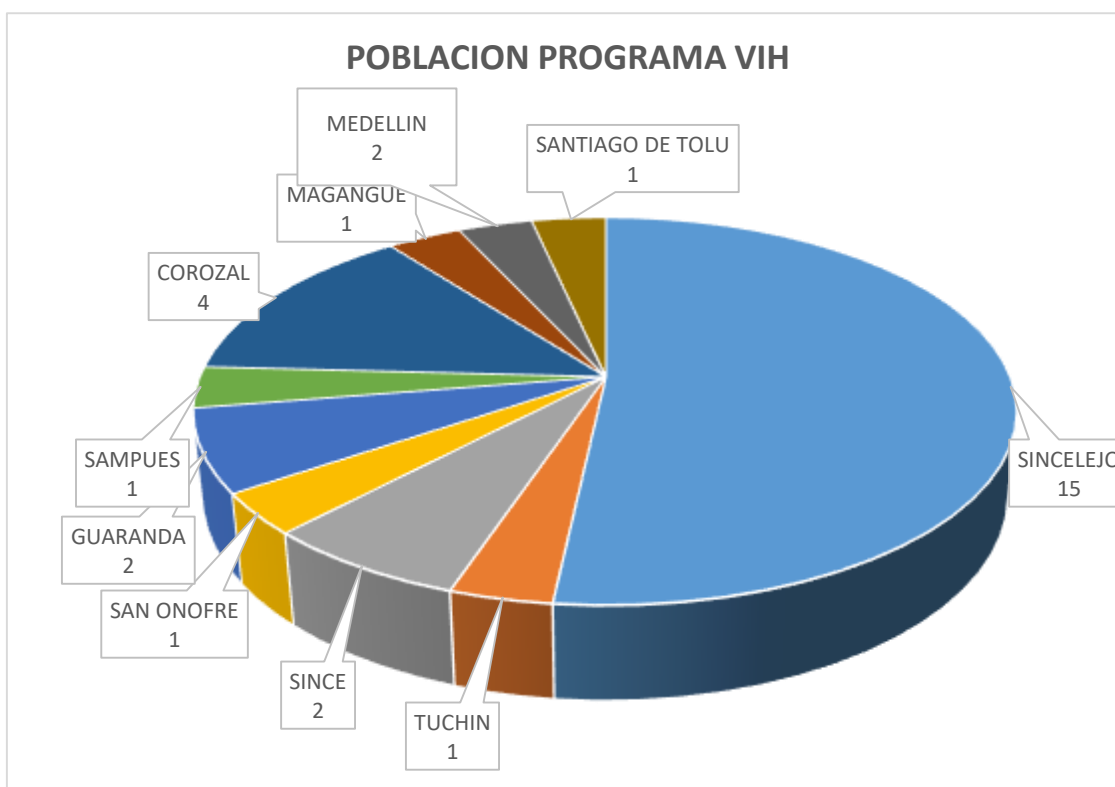
Gestión del riesgo	Control de LDL < 100 mg/dL	Número de pacientes de la población general, con niveles de LDL inferiores o iguales a 100 mg/dl en el último año	Número total de pacientes de la población general a quienes se les realizó LDL en el último año	60	64.0	63.8	64.5	59.8	58.5	60.5	59.8	59.4	61.2	63.7	65.6	67.6
Gestión del riesgo	Toma de creatinina en el último año	Número de pacientes en el programa de RCV con medición de creatinina en el último año	Número total de pacientes del programa de RCV.	90	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Gestión del riesgo	Toma de albuminuria en el último año	Número de pacientes en el programa de RCV con medición de albuminuria en el último año	Número total de pacientes del programa de RCV.	90	98.1	98.7	98.4	97.8	98.2	98.5	98.4	98.4	98.9	98.4	99.3	99.4
Gestión del riesgo	Control de IMC (20-25 kg/m2)	Número de pacientes de la población general con IMC entre 20-25	Número total de pacientes del programa de RCV.	30	33.5	33.4	33.5	33.7	33.9	33.6	36.5	35.9	35.7	35.7	31.8	20.8

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:01/02/2019

Gestión del riesgo	Sin pérdida de la función renal Cockcroft (% pérdida TFG < ml/min/año)	Pacientes sin disminución de la TFG de 5 mL/min/1.73 m2 en 1 año	Número total de pacientes del programa de RCV.															
				60	66.1	65.4	61.1	66.3	65.1	67.7	61.1	71.5	82.0	73.0	71.2	65.4		

PROGRAMA DE VIH AÑO 2021

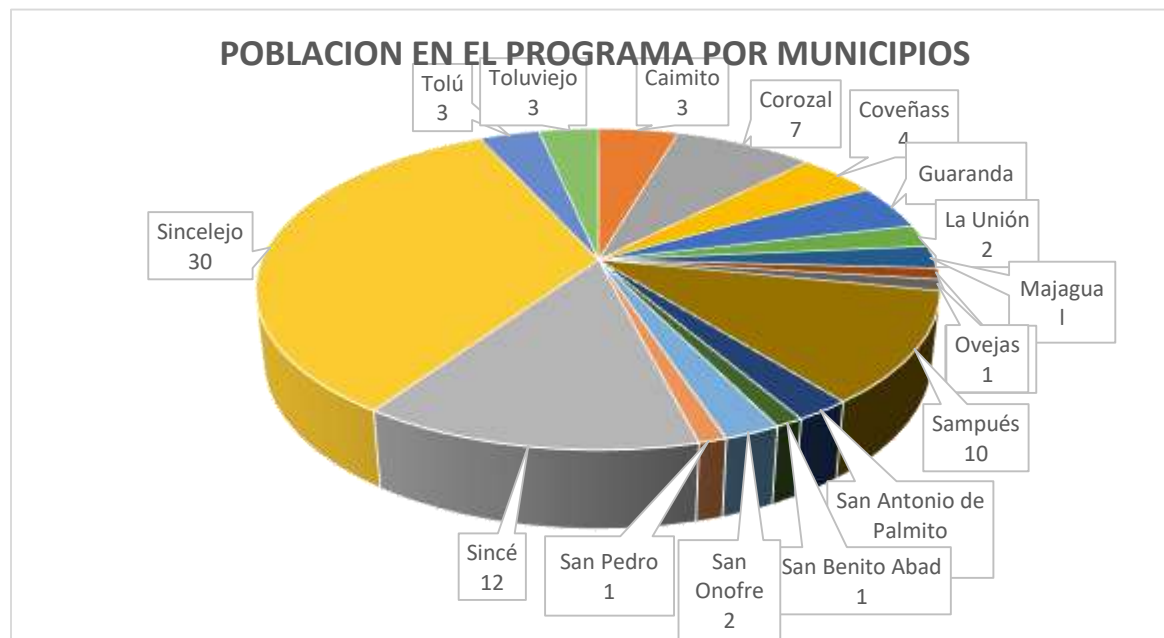
En el programa contamos con 30 pacientes de diferentes municipios del departamento de Sucre, distribuidos así:



PROGRAMA DE ARTRITIS AÑO 2021

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:01/02/2019

En el programa contamos con 88 pacientes de diferentes municipios del departamento de Sucre, distribuidos así:



MUNICIPIOS	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2019	INGRESOS PACIENTES ENERO 2020	INGRESOS PACIENTES FEBRERO 2020	INGRESOS PACIENTES MARZO 2020	INGRESOS PACIENTES ABRIL 2020	INGRESOS PACIENTES MAYO 2020	INGRESOS PACIENTES AGOSTO 2020	INGRESOS PACIENTES SEPTIEMBRE 2020	INGRESOS PACIENTES OCTUBRE 2020	INGRESOS PACIENTES NOVIEMBRE 2020	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2020	INGRESOS PACIENTES ENERO 2021	INGRESOS PACIENTES FEBRERO 2021	INGRESOS PACIENTES MARZO 2021	INGRESOS PACIENTES ABRIL 2021	INGRESOS PACIENTES MAYO 2021	INGRESOS PACIENTES JUNIO 2021	INGRESOS PACIENTES JULIO 2021	INGRESOS PACIENTES AGOSTO 2021	INGRESOS PACIENTES SEPTIEMBRE 2021	INGRESOS PACIENTES OCTUBRE 2021	INGRESOS PACIENTES NOVIEMBRE 2021	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2021
COROZAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0
COVEÑAS	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
SAN ANTONIO DE PALMITO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMPUES	5	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
SAN ONOFRE	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINCE	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	3	0	0
SINCELEJO	8	3	1	0	1	0	2	1	2	0	0	0	1	0	3	3	0	0	1	3	3	0	1
OVEJAS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARANDA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
SANTIAGO DE TOLU	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
MAJAGUAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SAN PEDRO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIMITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
LA UNION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN BENITO ABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
MORROA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TOLUVIEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
TOTAL	18	10	1	1	4	1	5	4	2	1	1	0	2	0	8	5	0	2	3	16	11	0	1

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

POBLACION EN EL PROGRAMA DE ARTRITIS REUMATOIDEA

La población de los pacientes del Programa está conformada por 88 pacientes: 72 mujeres y 16 hombres.

MUJERES	HOMBRES
20 años – 29 años: 5	30 años – 39 años: 2
30 años – 39 años: 11	40 años – 49 años: 2
40 años – 49 años: 10	50 años – 59 años: 2
50 años – 59 años: 23	60 años – 69 años: 4
60 años – 69 años: 7	70 años – 75 años: 5
70 años – 79 años: 13	80 años – 89 años: 1
80 años – 89 años: 2	
90 años – 99 años: 1	

- La población del programa se encuentra ubicada en diferentes municipios del departamento de Sucre así:

MUNICIPIOS	POBLACIÓN
Caimito	4
Corozal	7
Coveñas	4
Guaranda	4
La Unión	2
Majagual	2
Morroa	1
Ovejas	1
Sampués	10
San Antonio de Palmito	2
San Benito Abad	1
San Onofre	2
San Pedro	1
Sincé	12

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

Sincelejo	30
Tolú	3
Toluviejo	3

ACTIVIDAD DE LA ENFERMEDAD

Resultado organizado trimestral de DAS28

En el primer trimestre en los meses de enero, febrero y marzo del 2021 se atendieron 54 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 23 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 17 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 14 pacientes

En el segundo trimestre en los meses de abril, mayo y junio del 2021 se atendieron 59 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 23 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 30 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 7 pacientes

En el tercer trimestre en los meses de julio, agosto y septiembre de 2021 se atendieron 78 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 29 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 32 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 17 pacientes

En el cuarto trimestre en los meses de octubre, noviembre y diciembre se atendieron 88 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 33 pacientes

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

- Baja actividad de la enfermedad: 36 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 19 pacientes

VALORACION DE RIESGO CARDIOVASCULAR

A los 88 pacientes se les realizó el Test de Findrisc para evaluar el riesgo de padecer Diabetes mellitus tipo II, encontrándose: 6 pacientes diabéticas, a los demás se les realizó

- Riesgo bajo: 3 pacientes
- Riesgo ligeramente elevado: 56 pacientes
- Riesgo moderado: 26 pacientes
- Riesgo alto: 3 paciente

EDUCACION A LOS PACIENTES

- Se continúa educando a los pacientes en la buena adherencia a su tratamiento, se les sensibiliza sobre la importancia de la aplicación de la vacuna contra el Covid-19 y su refuerzo a las 4 meses de la segunda dosis y la vacuna contra la Influenza, sobre las medidas de prevención del contagio como son el uso adecuado de tapabocas, el lavado de manos y el distanciamiento social y ante síntomas de alarma acudir a realizarse la prueba de determinación de antígeno de Coronavirus Covid-19 donde le indique la EPS con el fin de evitar complicaciones en su patología de base.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

6. GESTIÓN COVID DURANTE EL AÑO 2021

A partir de la declaración de emergencia por Covid 19 emitida por Ministerio de Salud IPS PUNTO VITAL realizo las siguientes actividades:

- ✓ Adopción de las medidas de ingreso de los usuarios a los servicios de salud
- ✓ Elaboración del plan de contingencia del coronavirus para IPS PUNTO VITAL S.A.S y organización de la prestación del servicio durante la pandemia.
- ✓ Organización del proceso de atención de consulta externa y RCV para la prestación de los servicios durante la contingencia Covid 19
- ✓ Diseño del proceso de Tele orientación mental.
- ✓ Diseño del proceso de Tele orientación en salud oral.
- ✓ Capacitación continua del manual de bioseguridad especialmente para evitar infecciones asociadas por Covid 19.
- ✓ Implementar la documentación de Covid 19 del Ministerio de Salud e INS.
- ✓ Aplicación de la encuesta de sintomáticos respiratorios a todos los pacientes que acuden a los servicios de salud de la IPS PUNTO VITAL S.A.S.
- ✓ Aplicación del consentimiento informado Covid 19 en el proceso de atención de citas de odontología.
- ✓ Restablecimiento de la prestación del servicio de odontología según lineamientos emitidos por Ministerio de Salud.
- ✓ Plan de acción para la prestación de servicios de salud durante las etapas de contención y mitigación de la pandemia por SARS.
- ✓ Utilización del área de aislamiento del consultorio de sintomáticos respiratorios.
- ✓ Aplicación de lista de alistamiento de Covid 19
- ✓ Cumplimiento de la ruta de muestras covid-19
- ✓ Línea de información covid-19
- ✓ Educación a los usuarios

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

- ✓ Entrenamiento al personal en EPP
- ✓ Toma de muestra de Covid para pacientes con sintomatología respiratoria
- ✓ Reporte de eventos Covid 19 al SIVIGILA

7. CAPACITACIONES AL PERSONAL ASISTENCIAL DURANTE EL AÑO 2021

El talento humano requiere capacitaciones constantes para actualización de los conocimientos con la finalidad de ofrecer una atención integral a todos los usuarios que consultan a la IPS, los temas de capacitación son los siguientes:

TEMAS DE CAPACITACIÓN Y/O ACTIVIDAD
SOGC
RESOLUCIÓN 3100 DE 2019
Resolución 1995/99 Historias clínicas
Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC, ruta critica
ORGANIGRAMA
Contratación de la IPS
Lineamientos COVID-19
Plan de Contingencia COVID-19
PROTOCOLO DE IRAG
Limpieza y desinfección de áreas asistenciales y administrativa
Manejo de residuos de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud
Riesgo cardio-vascular en tiempos de COVID-19
Resolución 1155 de 2020. Bioseguridad en el sector salud
Modalidad Telemedicina de los servicios habilitados ante la emergencia COVID-19
Protocolo de manejo, traslado y disposición final de cadáveres por COVID-19 de pacientes que fallecen en la IPS
Socialización área de aislamiento y protocolo de aislamiento
Socialización de la política de seguridad del paciente.
Identificación de riesgos por servicios
Reporte, medición, análisis y gestión de los eventos adversos. Prot. de Londres, definición de barreras de seguridad para las causas de mayor impacto
Adherencia a protocolo de Correcta identificación de los usuarios

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

Adherencia a protocolo de Caídas
Manual de Bioseguridad
Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Reactivovigilancia
Política de No Reúso de dispositivos médicos
Protocolo de lavado de manos
Socialización PGIRASA y/o Legislación
Legislación ambiental y sanitaria vigente, Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y similares
Riesgos ambientales y sanitarios por el inadecuado manejo de los residuos hospitalarios y similares.
Seguridad industrial y Salud Ocupacional
Conocimiento del organigrama y responsabilidades asignadas
Manual de Bioseguridad, Manejo Integral.
Técnicas apropiadas para labores de limpieza y desinfección
Manual de conductas básicas de bioseguridad
Segregación de residuos, movimiento interno, almacenamiento central y/o intermedio.
Plan de Contingencia
Desactivación de residuos: Procedimientos utilizados, formulación y aplicación de soluciones desactivadoras, materiales utilizados y su debida manipulación
Covid 19
Recomendaciones del manejo de los pacientes diabéticos en caso de realizarles procedimientos de odontología.
Bioseguridad en la atención de la salud bucal durante la pandemia del COVID-19
Recomendaciones del manejo de los pacientes con diagnóstico VIH en caso de realizarles procedimientos de odontología.
Protocolo de respuesta a cualquier reacción alérgica ocasionada por la anestesia en el servicio de odontología.
Resolución 3280 de 2018 (Ruta de mantenimiento de la salud)
Recomendaciones del manejo de los pacientes con medicamentos anticoagulantes en caso de realizarles procedimientos de odontología.
Recomendaciones del manejo de los pacientes con medicamentos anti convulsionantes en caso de realizarles procedimientos de odontología.
Protocolos de salud pública
GPC hipertensión - diabetes-ERC
GPC en dermatología

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

GPC Dolor abdominal
Manejo de las enfermedades ácido pépticas
Socialización de indicadores de procesos
Resolución 3280 de 2018 (Ruta de mantenimiento de la salud)
Tuberculosis
IRA- IRAG- COVID 19
Lepra
VIH
Taller de diligenciamiento de ficha epidemiológica
Protocolo antropométrico
Tamizajes de RCV
CONTROL DE CALIDAD: Realización, análisis, interpretación de los datos
PRUEBAS DE FUNCION RENAL: interpretación y relación clínica de los resultados
Excel básico y avanzado
Cálculo de dosis de insulina
Administración de insulina
Signos de alarma en pacientes diabéticos, hipertensos y enfermedad renal
Emergencia hipertensiva
Manejo del pie diabético
Principios básicos de interacciones medicamentosas
Manejo de la enfermedad renal crónica
GPC Hipertensión Arterial
GPC Diabetes mellitus
Manejo de complicaciones relacionadas con la patología de base.
Taller motivacional de trabajo en equipo
Taller práctico de ordenamiento de insulina
Taller práctico de calidad del dato del manejo de historias clínica
Conteo de carbohidratos

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

Técnicas lúdicas educativas para la aceptación de la enfermedad crónica
Resolución 521 de 2020
Manejo de SPSS para análisis de informes
Modelos estadísticos de seguimiento a corte de pacientes
Bases básicas de análisis de indicadores
Capacitación avanzada SISCAC
GPC Artritis
Alimentación adecuada a patología de base
Manejo del dolor
Manejo de la interacciones medicamentosas
Efectos adversos de los medicamentos
Manejo de las complicaciones relacionadas con artritis
GPC VIH
Alimentación adecuada a patología de base
Estrategia para mejorar el apoyo familiar
Aceptación de la enfermedad
Manejo de la interacciones medicamentosas
Efectos adversos de los medicamentos
Tamizajes de riesgo
Manejo de herramientas ofimáticas
Atención al cliente
Manejo del tono de voz
Trabajo en equipo
Resolutividad
Manejo de la expresión corporal
Fidelización de clientes
La atención un trabajo en equipo
Simulacros de atención y evaluación

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

Herramientas de comunicación efectiva y PNL
Manejo de PQR y clientes enojados
Primeros auxilios
MANEJO DE EMOCIONES EN SITUACIONES DE CRISIS
RELACIONES INTERPERSONALES HUMANIZADAS
MOTIVACIÓN LABORAL
SENTIDO DE PERTENENCIA
HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD
CALIDAD Y CALIDEZ EN EL SERVICIO
TRABAJO EN EQUIPO E INTEGRACIÓN
MANEJO DE CONFLICTOS
Uso de EPP, Pausas activas y autocuidado
Procedimiento para Colocación de EPP
Cuidado de instalaciones y manejo racional de los recursos
Desinfección del puesto de trabajo
Bienestar y seguridad del personal para la prevención del coronavirus

8. EVIDENCIAS ASISTENCIALES

Las estrategias educativas realizadas por IPS PUNTO VITAL buscan reforzar la adherencia de los pacientes al programa cardio metabólico, con la finalidad de que estos mejoren su condición clínica y puedan lograr sus metas terapéuticas, por lo tanto, se establecieron las siguientes actividades:

- ✓ Seguimiento educativo por enfermería
- ✓ Visitas domiciliarias de inspección por enfermería a los usuarios para verificar el cumplimiento de las recomendaciones de los profesionales de la salud para mejoramiento de la salud.
- ✓ Valoraciones de medico en componente educativo como estrategia de reforzamiento de las metas terapéuticas.
- ✓ Talleres educativos en las comunidades donde hay mayor presencia de no adherencia

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

- ✓ Manejo del estrés y las emociones en el afrontamiento del diario vivir
- ✓ Educación constante sobre la importancia de la aceptación de la enfermedad
- ✓ Seguimiento a pacientes que han ingresado a hospitalización o uci a través de psicología, medicina general, medicina interna y enfermería.
- ✓ Toma de muestras y signos vitales en los domicilios de los usuarios.
- ✓ Entrega de medicamentos en los domicilios de los usuarios.
- ✓ Educación en redes sociales sobre manejo de patologías de base y prevención del Covid 19.
- ✓ Búsqueda activa en campo de inasistentes del programa de RCV.
- ✓ Educación a pacientes sobre la aplicación de insulina y glucometrías.
- ✓ Actualización de datos de contactos de los usuarios constantemente.
- ✓ Aplicación de encuesta de sintomáticos respiratorios a todos los pacientes del programa de RCV.
- ✓ Captación de pacientes sintomáticos respiratorios y notificación a EAPB.
- ✓ Seguimiento a la adherencia de pacientes no controlados por parte del químico farmacéutico.
- ✓ Alimentación y estilos de vida saludables
- ✓ Personalización de las dietas según las condiciones clínicas de los usuarios y sus características sociodemográficas.
- ✓ Rutas de atención para reforzar la condición clínica de los usuarios
- ✓ Organización de los modelos de atención de los programas
- ✓ Evaluación de las estrategias para manejo de diabetes.
- ✓ Revisión del proceso de seguimiento de RCV.
- ✓ Organización de enfermedades renales.
- ✓ Mejoramiento de consulta externa en cuanto a seguimiento
- ✓ Indicadores de evaluación del proceso odontológico.
- ✓ Protocolo de manejo de pacientes con manejo de enfermedades crónicas para realización de procedimientos odontológicos
- ✓ Unificar los procesos en las sedes con la gestión de resultados de la principal
- ✓ Estrategias para mejorar los indicadores de RCV.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

- ✓ Fortaleció la aplicación de findrisk
- ✓ Se fortaleció el programa de mejoramiento de la adherencia de los pacientes.
- ✓ Se implemento el seguimiento diario a las remisiones ordenadas por los profesionales
- ✓ Se inicio desde este el año el seguimiento de la trazabilidad de los resultados de exámenes clínicos

A continuación se detallan las estrategias específicas:

RUTA DE MANEJO DE PACIENTES DESCOMPENSADOS	EDUCADORA EN RCV	VISITAS DE INSPECCIÓN TERAPEUTICA	UNIDAD DE ANÁLISIS DE PACIENTES DESCOMPENSADO
*Ruta de manejo de pacientes descompensados de diabetes. *Ruta de manejo de pacientes descompensados con hipertensión. * Intervención de la obesidad * Intervención de desnutrición * Intervención de trastornos del metabolismo. * Intervención de dislipidemias	* Seguimiento individualizado a cada paciente. * Educación en aplicación de insulina. * Orientaciones sobre la patología de base.	* Visita domiciliaria de inspección por auxiliar de enfermería que evalúa que las recomendaciones médicas las esté cumpliendo el paciente. * Diseño de plan de cuidados en el hogar. * Diseño de horario de administración del medicamento. * Entrenamiento en la aplicación de insulina. * Verificar condiciones de almacenamiento de insulinas.	Intervención de pacientes que después de seis meses de manejo no mejora sus metas terapéuticas. Equipo de análisis: 1. Medico experto en RCV 2. Educadora 3. Enfermería 4. Trabajo social 5. Nutrición 6. Psicología
JORNADA EDUCATIVAS EN MUNICIPIOS CON ALTOS INDICES DE DESCOMPENSACIÓN	ACERCAMIENTO CON COMUNIDAD INDIGENA	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL Y VISITAS DOMICILIARIAS POR TRABAJO SOCIAL	SEGUIMIENTO A PACIENTES CON RESULTADOS ALTERADOS, HOSPITALIZADOS Y EFECTOS ADVERSOS.
* Actividades grupales para educar a pacientes sobre temas relacionados con los temas en los que se	Construcción del modelo indígena.	* Reactivación alimentaria * Reactivación económica * Apoyo de subsidios para población adulta y	* Seguimiento de pacientes hospitalizados * Seguimiento de pacientes UCI

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

evidencian falencias en las visitas.		condición de discapacidad.	* Seguimiento de pacientes que reportan efectos adversos. * Seguimiento de pacientes con resultados alterados.
--------------------------------------	--	----------------------------	---

9. RESULTADOS DE AUDITORIAS EXTERNAS RECIBIDAS EN LA IPS

La IPS PUNTO VITAL recibió durante 2021 veintidós (22) visitas de entes externos donde el promedio de cumplimiento fue del 98.1%

AUDITORIAS AÑO 2021			
INSTITUCION	FECHA	OBJETIVO DE LA VISITA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
COMFASUCRE	2021-01-05	*Verificar el cumplimiento de los estándares de habilitación según la normatividad vigente. *Garantizar la prestación de servicios con calidad y eficiencia para minimizar los riesgos asociados a la atención en salud y evaluar la calidad de la atención prestadora según servicios contratados	100%
COOSALUD	2021-02-19	*Monitoreo de la red prestadora *Medición de la suficiencia	88,38
CARSUCRE	2021-02-25	*Evaluación informe de gestión *Gestión externa *Inscripción en el registro de generadores	100%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

COMFASUCRE (SEDE SAMPUES)	2021-02-26	*Verificar el cumplimiento de los estándares de habilitación según la normatividad vigente. *Garantizar la prestación de servicios con calidad y eficiencia para minimizar los riesgos asociados a la atención en salud y evaluar la calidad de la atención prestadora según servicios contratados.	100%
COMFASUCRE	2021-03-09	*Evaluar la calidad de la atención en salud prestada a nuestros afiliados según servicios ofertados y contratados *Evaluar la oportunidad de la atención en ruta y la asignación de citas a los afiliados de Comfasucre eps	100%
CAJACOPI	2021-03-09	*Generalidades de la auditoría *Entrega de información a la eps	80%
CAJACOPI	2021-03-17	*Cumplimiento de adherencia de GPC *Calidad del dato *Estructura de las historias clínicas *Entrega de información	95%
COMFASUCRE	2021-03-17	Evaluación del indicador fénix del programa de rcv	100%
COMFASUCRE	2021-03-17	Mejorar la calidad del dato en los reportes, en los indicadores de fénix mes de febrero y socialización de los hallazgos en la factura	100%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

COMFASUCRE (COROZAL)	2021-03-17	*Verificar el cumplimiento de los estándares de habilitación según la normatividad vigente. *Garantizar la prestación de servicios con calidad y eficiencia para minimizar los riesgos asociados a la atención en salud y evaluar la calidad de la atención prestadora según servicios contratados	100%
COOMEVA	2021-07-21	Verificar el concerniente al sistema de gestión de calidad en salud y determinar su nivel de desarrollo y cumplimiento	100%
ALCALDIA DE SINCELEJO	2021-08-04	Realizar seguimiento al cumplimiento de las atenciones contempladas en la resolución 3180 de 2018 en la ips de primer nivel del municipio de Sincelejo	100%
ALCALDIA DE COROZAL	2021-08-06	Realizar vigilancia y control - IVC al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) decreto 1072/2015 único reglamento del sector trabajo	100%
COOMEVA	2021-08-13	Retroalimentación de las plantillas que deben reportarse.	100%
ALCALDIA DE COROZAL	2021-08-18	*Cierre procesos PAMEC 2020 * PAMEC 2021 * Indicadores de calidad	100%
SECRETARIA DE SALUD SINCELEJO	2021-08-25	Verificar protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno nacional	100%
ALCALDIA DE SINCELEJO	2021-09-13	Investigación epidemiológica	100%
CAJACOPI	2021-09-09	Seguimiento adherencia de práctica clínica	95%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

SECRETARIA DE SALUD SINCELEJO	2021-09-17	Definiciones programáticas, capacitación de sintomáticos respiratorios, diagnóstico de la tuberculosis, directrices y recomendaciones para el tratamiento de la enfermedad tuberculosa activa.	100%
COMFASUCRE	2021-09-21	*Evaluar la calidad de la atención en salud prestada a nuestros afiliados según servicios ofertados y contratados *Garantizar la prestación de servicios con calidad, oportunidad y eficiencia para minimizar los riesgos asociados a la atención en salud y evaluar la calidad de la atención prestada según servicios contratados	100%
COOSALUD	2021-09-27	*Medición de suficiencia *Monitoreo a la red de prestadores de servicios de salud * Seguimiento a planes de mejoramiento a prestadores	100%
SECRETARIA DE SALUD SINCELEJO	2021-12-16	Investigación epidemiológica	100%

10. INFORME DE GESTIÓN EDUCATIVA EN REDES SOCIALES

IPS PUNTO VITAL S.A.S ha venido realizando publicaciones de material informativo y educativo de acuerdo con las necesidades de sus usuarios. Dichas piezas han sido publicadas en todas nuestras redes: Instagram, Facebook y pagina web (www.puntovitalips.com).

Fecha	Temática educativa
-------	--------------------

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

19/10/2021	#Toca sumar fuerzas para vencer esta enfermedad
12/10/2021	Artritis reumatoide
7/10/2021	Lo que debes saber sobre el cáncer de mama
1/09/2021	Pausas activas pacientes y trabajadores
11/08/2021	Te enseñamos hábitos de vida saludable – Camina 30 min diarios así ayudas a controlar la hipertensión arterial.
04/08/2021	Lo que debes saber sobre lactancia materna
16/07/2021	Áreas para la aplicación de insulina
27/04/2021	Causas de la insuficiencia cardiaca
27/04/2021	Insuficiencia cardiaca
04/03/2021	Lucha contra la obesidad

11. INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

En el marco de la responsabilidad social la IPS PUNTO VITAL SAS, liderada por personal joven, que quieren aportar al desarrollo de su región, cuentan con un talento Humano calificado y en su mayoría, madres cabeza de familia, que han visto en la empresa la oportunidad de crecer profesionalmente y a la vez poder cubrir sus necesidades básicas.

La atención a los usuarios incluye un compromiso de involucrar su entorno familiar, con el fin de educar en la enfermedad del paciente y el cuidado, así como la orientación del entorno familiar en el uso de los servicios de salud.

Es claro que la responsabilidad de la empresa busca la gestión social, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus colaboradores, de los usuarios y de su entorno, así como la responsabilidad ambiental, gestionando el uso adecuado de los residuos generados que puedan afectar el ambiente.

Actividades sociales con los pacientes que asisten a la IPS y no cuentan con recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas como:

1. Entrega de mercados
2. Entrega de suplementos alimentarios
3. Gestión de subsidios económicos con entidades gubernamentales (Adulto mayor)
4. Acompañamiento domiciliario a pacientes sin apoyo familiar.

12. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:01/02/2019

13. EVIDENCIAS DOCUMENTALES DEL MEJORAMIENTO DE PROCESOS

FORMATOS DE HISTORIAS CLINICAS	MANUALES, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS	RUTAS DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS	EVIDENCIAS																																																																																																																																																																						
21 Formatos de historias clínicas de programas.	88 documentos asistenciales.	25 Rutas de gestión de programas	<table><tr><th>PROCESO</th><th>CÓDIGO</th><th>VIGENCIA</th><th>FECHA DE VIGENCIA</th><th>NOMBRE DEL DOCUMENTO</th></tr><tr><td rowspan="40">GESTIÓN DE CALIDAD</td><td>D-GC-03</td><td>01</td><td>30/04/2021</td><td>MODELO DE ATENCIÓN PROGRAMA DE FALLA CARDIACA</td></tr><tr><td>F-GC-19</td><td>01</td><td>3/04/2021</td><td>FORMATO DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO A AUDITORIAS</td></tr><tr><td>F-GC-20</td><td>01</td><td>16/06/2021</td><td>CRONOGRAMA DE COPIACIÓN DE CONSULTAS</td></tr><tr><td>F-GC-22</td><td>01</td><td>16/06/2021</td><td>REGISTRO DE PROCESOS</td></tr><tr><td>F-GC-23</td><td>01</td><td>23/06/2021</td><td>FORMATO DE DEMANDA INDICIA</td></tr><tr><td>I-GC-01</td><td>01</td><td>23/06/2021</td><td>INSTRUCTIVO DE RENDIMIENTOS A DEMANDA INDICIA</td></tr><tr><td>D-GC-43</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>RELACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMA DE FALLA CARDIACA</td></tr><tr><td>D-GC-44</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>CONSENTIMIENTO INFORMADO ADMINISTRACIÓN DE DURETICO ENDOVENOSO</td></tr><tr><td>D-GC-45</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>CONSENTIMIENTO INFORMADO INGRESO PROGRAMA DE CLINICA DE FALLA CARDIACA</td></tr><tr><td>D-GC-46</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>ESCALAS DE VALORACIÓN DE DOLOR, SPMSQ DE PAINTEER</td></tr><tr><td>D-GC-47</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>EVOLUCIÓN CLÍNICA MONITORIAL</td></tr><tr><td>D-GC-48</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>INDICE DE SARTHEL, ACTIVIDADES BASICAS DE LA VIDA DIARIA</td></tr><tr><td>D-GC-49</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>ESCALA DE LANTON Y BROYD</td></tr><tr><td>D-GC-50</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>LISTA DE CHEQUEO TELEFONICA</td></tr><tr><td>D-GC-51</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>MINUTAL TEST</td></tr><tr><td>D-GC-52</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>ACTIVIDADES SEGUN CICLOS DE VIDA DE CITOLOGIA</td></tr><tr><td>D-GC-53</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>ACTIVIDADES SEGUN CICLOS DE VIDA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE MAMA</td></tr><tr><td>D-GC-54</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>RECOMENDACIONES PARA LA SUPERVISIÓN DIRECTA DE LABORATORIOS CLINICOS</td></tr><tr><td>D-GC-55</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>CONSENTIMIENTO DE PRUEBA DE DETECCIÓN DE ALCOHOL AUDIT</td></tr><tr><td>D-GC-56</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE TOMA DE CITOLOGIA CERVICOLAR</td></tr><tr><td>D-GC-57</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE</td></tr><tr><td>D-GC-58</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>INDICADORES DE CITOLOGIA</td></tr><tr><td>D-GC-59</td><td>01</td><td>1/04/2021</td><td>INDICADORES DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE MAMA</td></tr><tr><td>F-GC-126</td><td>02</td><td>1/01/2021</td><td>RELACIÓN DIARIA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS</td></tr><tr><td>F-GC-127</td><td>01</td><td>20/11/2020</td><td>SEGUIMIENTO DE PACIENTES PARA INGRESO AL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR</td></tr><tr><td>F-GC-128</td><td>01</td><td>20/11/2020</td><td>INFORME DE SEGUIMIENTO AL ORDENAMIENTO HIPERT</td></tr><tr><td>F-GC-129</td><td>01</td><td>20/11/2020</td><td>PLANILLA DE SEGUIMIENTO RCV</td></tr><tr><td>F-GC-130</td><td>01</td><td>14/04/2021</td><td>INFORME DE NOVEDADES DE PACIENTES DEL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR</td></tr><tr><td>F-GC-131</td><td>01</td><td>14/04/2021</td><td>MODELO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE FALLA CARDIACA DE IPS PUNTO VITAL</td></tr><tr><td>F-GC-132</td><td>01</td><td>14/04/2021</td><td>PLANILLA DE SEGUIMIENTO PROGRAMA DE FALLA CARDIACA</td></tr><tr><td>F-GC-133</td><td>01</td><td>14/04/2021</td><td>REDA PARA EL PROGRAMA DE FALLA CARDIACA</td></tr><tr><td>F-GC-134</td><td>01</td><td>4/08/2021</td><td>HISTORIA CLINICA DE PSICOLOGIA GENERAL</td></tr><tr><td>F-GC-135</td><td>01</td><td>18/05/2021</td><td>REPORT DE CITOLOGIA</td></tr><tr><td>F-GC-136</td><td>01</td><td>1/06/2021</td><td>INFORMACIÓN DE RESULTADO DE ECOGRAFIA</td></tr><tr><td>F-GC-137</td><td>01</td><td>26/06/2021</td><td>FORMATO DE INSPECCIÓN TERAPÉUTICA</td></tr><tr><td>F-GC-138</td><td>01</td><td>26/06/2021</td><td>SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR</td></tr><tr><td>F-GC-139</td><td>01</td><td>26/06/2021</td><td>SEGUIMIENTO PARA PRESERVAACIÓN DE LAS CÉLULAS</td></tr><tr><td>F-GC-140</td><td>01</td><td>22/06/2021</td><td>EVOLUCIÓN POR MEDICINA GENERAL PROGRAM</td></tr><tr><td>F-GC-141</td><td>01</td><td>18/06/2021</td><td>SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES AL PERSONAL DEL LABORATORIO</td></tr><tr><td>F-GC-142</td><td>01</td><td>21/06/2021</td><td>EVOLUCIÓN DE PRÁCTICA PROGRAMAS</td></tr></table>	PROCESO	CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE VIGENCIA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	GESTIÓN DE CALIDAD	D-GC-03	01	30/04/2021	MODELO DE ATENCIÓN PROGRAMA DE FALLA CARDIACA	F-GC-19	01	3/04/2021	FORMATO DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO A AUDITORIAS	F-GC-20	01	16/06/2021	CRONOGRAMA DE COPIACIÓN DE CONSULTAS	F-GC-22	01	16/06/2021	REGISTRO DE PROCESOS	F-GC-23	01	23/06/2021	FORMATO DE DEMANDA INDICIA	I-GC-01	01	23/06/2021	INSTRUCTIVO DE RENDIMIENTOS A DEMANDA INDICIA	D-GC-43	01	1/04/2021	RELACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMA DE FALLA CARDIACA	D-GC-44	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO ADMINISTRACIÓN DE DURETICO ENDOVENOSO	D-GC-45	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO INGRESO PROGRAMA DE CLINICA DE FALLA CARDIACA	D-GC-46	01	1/04/2021	ESCALAS DE VALORACIÓN DE DOLOR, SPMSQ DE PAINTEER	D-GC-47	01	1/04/2021	EVOLUCIÓN CLÍNICA MONITORIAL	D-GC-48	01	1/04/2021	INDICE DE SARTHEL, ACTIVIDADES BASICAS DE LA VIDA DIARIA	D-GC-49	01	1/04/2021	ESCALA DE LANTON Y BROYD	D-GC-50	01	1/04/2021	LISTA DE CHEQUEO TELEFONICA	D-GC-51	01	1/04/2021	MINUTAL TEST	D-GC-52	01	1/04/2021	ACTIVIDADES SEGUN CICLOS DE VIDA DE CITOLOGIA	D-GC-53	01	1/04/2021	ACTIVIDADES SEGUN CICLOS DE VIDA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE MAMA	D-GC-54	01	1/04/2021	RECOMENDACIONES PARA LA SUPERVISIÓN DIRECTA DE LABORATORIOS CLINICOS	D-GC-55	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO DE PRUEBA DE DETECCIÓN DE ALCOHOL AUDIT	D-GC-56	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE TOMA DE CITOLOGIA CERVICOLAR	D-GC-57	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE	D-GC-58	01	1/04/2021	INDICADORES DE CITOLOGIA	D-GC-59	01	1/04/2021	INDICADORES DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE MAMA	F-GC-126	02	1/01/2021	RELACIÓN DIARIA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS	F-GC-127	01	20/11/2020	SEGUIMIENTO DE PACIENTES PARA INGRESO AL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR	F-GC-128	01	20/11/2020	INFORME DE SEGUIMIENTO AL ORDENAMIENTO HIPERT	F-GC-129	01	20/11/2020	PLANILLA DE SEGUIMIENTO RCV	F-GC-130	01	14/04/2021	INFORME DE NOVEDADES DE PACIENTES DEL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR	F-GC-131	01	14/04/2021	MODELO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE FALLA CARDIACA DE IPS PUNTO VITAL	F-GC-132	01	14/04/2021	PLANILLA DE SEGUIMIENTO PROGRAMA DE FALLA CARDIACA	F-GC-133	01	14/04/2021	REDA PARA EL PROGRAMA DE FALLA CARDIACA	F-GC-134	01	4/08/2021	HISTORIA CLINICA DE PSICOLOGIA GENERAL	F-GC-135	01	18/05/2021	REPORT DE CITOLOGIA	F-GC-136	01	1/06/2021	INFORMACIÓN DE RESULTADO DE ECOGRAFIA	F-GC-137	01	26/06/2021	FORMATO DE INSPECCIÓN TERAPÉUTICA	F-GC-138	01	26/06/2021	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR	F-GC-139	01	26/06/2021	SEGUIMIENTO PARA PRESERVAACIÓN DE LAS CÉLULAS	F-GC-140	01	22/06/2021	EVOLUCIÓN POR MEDICINA GENERAL PROGRAM	F-GC-141	01	18/06/2021	SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES AL PERSONAL DEL LABORATORIO	F-GC-142	01	21/06/2021	EVOLUCIÓN DE PRÁCTICA PROGRAMAS
PROCESO	CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE VIGENCIA	NOMBRE DEL DOCUMENTO																																																																																																																																																																					
GESTIÓN DE CALIDAD	D-GC-03	01	30/04/2021	MODELO DE ATENCIÓN PROGRAMA DE FALLA CARDIACA																																																																																																																																																																					
	F-GC-19	01	3/04/2021	FORMATO DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO A AUDITORIAS																																																																																																																																																																					
	F-GC-20	01	16/06/2021	CRONOGRAMA DE COPIACIÓN DE CONSULTAS																																																																																																																																																																					
	F-GC-22	01	16/06/2021	REGISTRO DE PROCESOS																																																																																																																																																																					
	F-GC-23	01	23/06/2021	FORMATO DE DEMANDA INDICIA																																																																																																																																																																					
	I-GC-01	01	23/06/2021	INSTRUCTIVO DE RENDIMIENTOS A DEMANDA INDICIA																																																																																																																																																																					
	D-GC-43	01	1/04/2021	RELACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMA DE FALLA CARDIACA																																																																																																																																																																					
	D-GC-44	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO ADMINISTRACIÓN DE DURETICO ENDOVENOSO																																																																																																																																																																					
	D-GC-45	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO INGRESO PROGRAMA DE CLINICA DE FALLA CARDIACA																																																																																																																																																																					
	D-GC-46	01	1/04/2021	ESCALAS DE VALORACIÓN DE DOLOR, SPMSQ DE PAINTEER																																																																																																																																																																					
	D-GC-47	01	1/04/2021	EVOLUCIÓN CLÍNICA MONITORIAL																																																																																																																																																																					
	D-GC-48	01	1/04/2021	INDICE DE SARTHEL, ACTIVIDADES BASICAS DE LA VIDA DIARIA																																																																																																																																																																					
	D-GC-49	01	1/04/2021	ESCALA DE LANTON Y BROYD																																																																																																																																																																					
	D-GC-50	01	1/04/2021	LISTA DE CHEQUEO TELEFONICA																																																																																																																																																																					
	D-GC-51	01	1/04/2021	MINUTAL TEST																																																																																																																																																																					
	D-GC-52	01	1/04/2021	ACTIVIDADES SEGUN CICLOS DE VIDA DE CITOLOGIA																																																																																																																																																																					
	D-GC-53	01	1/04/2021	ACTIVIDADES SEGUN CICLOS DE VIDA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE MAMA																																																																																																																																																																					
	D-GC-54	01	1/04/2021	RECOMENDACIONES PARA LA SUPERVISIÓN DIRECTA DE LABORATORIOS CLINICOS																																																																																																																																																																					
	D-GC-55	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO DE PRUEBA DE DETECCIÓN DE ALCOHOL AUDIT																																																																																																																																																																					
	D-GC-56	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE TOMA DE CITOLOGIA CERVICOLAR																																																																																																																																																																					
	D-GC-57	01	1/04/2021	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE																																																																																																																																																																					
	D-GC-58	01	1/04/2021	INDICADORES DE CITOLOGIA																																																																																																																																																																					
	D-GC-59	01	1/04/2021	INDICADORES DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER DE MAMA																																																																																																																																																																					
	F-GC-126	02	1/01/2021	RELACIÓN DIARIA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS																																																																																																																																																																					
	F-GC-127	01	20/11/2020	SEGUIMIENTO DE PACIENTES PARA INGRESO AL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR																																																																																																																																																																					
	F-GC-128	01	20/11/2020	INFORME DE SEGUIMIENTO AL ORDENAMIENTO HIPERT																																																																																																																																																																					
	F-GC-129	01	20/11/2020	PLANILLA DE SEGUIMIENTO RCV																																																																																																																																																																					
	F-GC-130	01	14/04/2021	INFORME DE NOVEDADES DE PACIENTES DEL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR																																																																																																																																																																					
	F-GC-131	01	14/04/2021	MODELO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE FALLA CARDIACA DE IPS PUNTO VITAL																																																																																																																																																																					
	F-GC-132	01	14/04/2021	PLANILLA DE SEGUIMIENTO PROGRAMA DE FALLA CARDIACA																																																																																																																																																																					
	F-GC-133	01	14/04/2021	REDA PARA EL PROGRAMA DE FALLA CARDIACA																																																																																																																																																																					
	F-GC-134	01	4/08/2021	HISTORIA CLINICA DE PSICOLOGIA GENERAL																																																																																																																																																																					
	F-GC-135	01	18/05/2021	REPORT DE CITOLOGIA																																																																																																																																																																					
	F-GC-136	01	1/06/2021	INFORMACIÓN DE RESULTADO DE ECOGRAFIA																																																																																																																																																																					
	F-GC-137	01	26/06/2021	FORMATO DE INSPECCIÓN TERAPÉUTICA																																																																																																																																																																					
	F-GC-138	01	26/06/2021	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR																																																																																																																																																																					
	F-GC-139	01	26/06/2021	SEGUIMIENTO PARA PRESERVAACIÓN DE LAS CÉLULAS																																																																																																																																																																					
	F-GC-140	01	22/06/2021	EVOLUCIÓN POR MEDICINA GENERAL PROGRAM																																																																																																																																																																					
	F-GC-141	01	18/06/2021	SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES AL PERSONAL DEL LABORATORIO																																																																																																																																																																					
	F-GC-142	01	21/06/2021	EVOLUCIÓN DE PRÁCTICA PROGRAMAS																																																																																																																																																																					

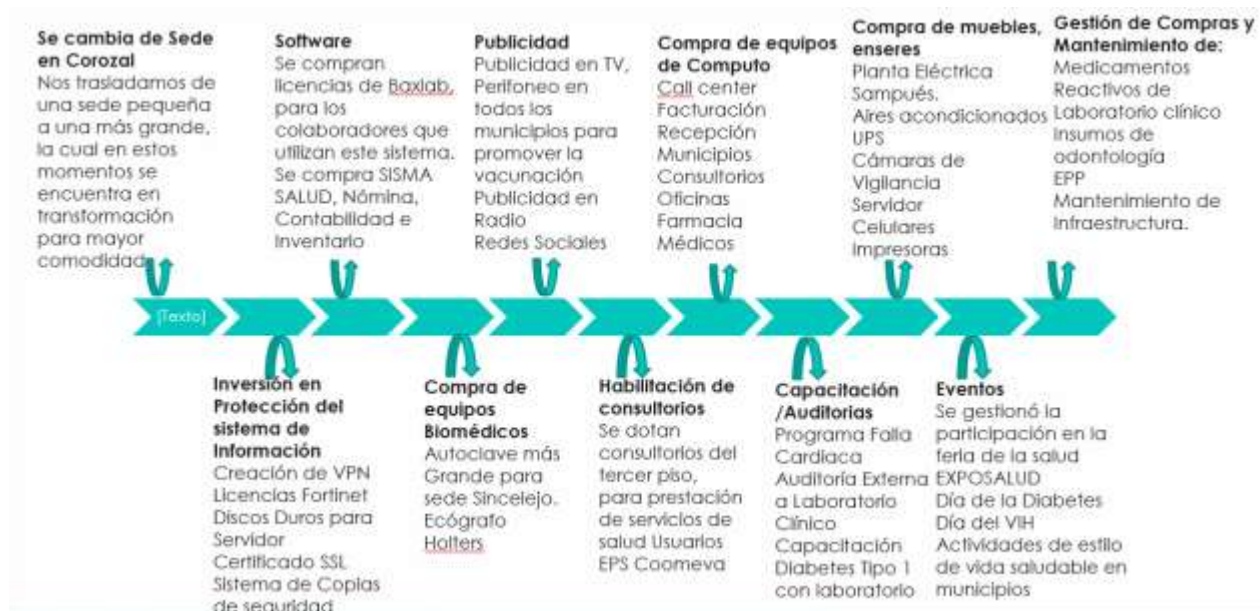
	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

14. GRUPOS DE INTERES IPS PUNTO VITAL

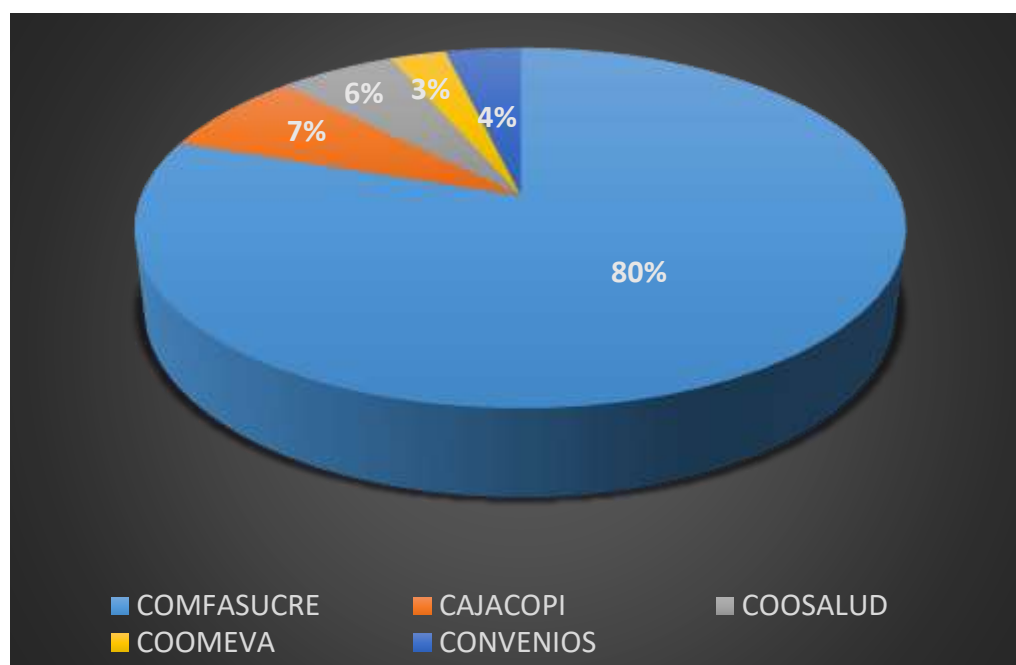


	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

15. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN



16. FACTURACIÓN DE SERVICIOS A NUESTROS CLIENTES



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



CONTRATO COMFASUCRE MODALIDAD EVENTO CONTRIBUTIVO

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE 100%

Glosado el 2% conciliado el 2% y quedando a favor de la ips.

CONTRATO COMFASUCRE MODALIDAD CAPITADO

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE 100%

Sin glosa.

CONTRATO COMFASUCRE DEMANDA INDUCIDA

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE 100%

Sin glosa

CONTRATO COMFASUCRE EVENTO COVID-19

FACTURADO ENERO- MAYO 100%

Sin glosa

CONTRATO CAJACOPI MODALIDAD EVENTO PAQUETE ARTRITIS

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE 100%

Sin glosa

CONTRATO CAJACOPI MODALIDAD EVENTO PAQUETE VIH

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

Sin glosa.

CONTRATO CAJACOPI MODALIDAD EVENTO

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE

Sin glosa.

CONTRATO CAJACOPI MODALIDAD CAPITADO

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE

Sin glosa.

CONTRATO CAJACOPI EVENTO COVID-19

FACTURADO ENERO- MAYO 100%

Sin glosa

CONTRATO COOSALUD MODALIDAD CAPITADO

FACTURADO ENERO- NOVIEMBRE

Sin glosa.

CONTRATO COOSALUD EVENTO COVID-19

FACTURADO ENERO- MAYO 100%

Sin glosa

CONTRATO COOMEVA

FACTURADO AGOSTO. 91%

glosa Del 7% :Respondida

FACTURADO ASEPTIEMBRE. 97%

glosa Del 4% :Respondida

FACTURADO OCTUBRE. 100%

glosa Del 2% :Respondida

FACTURADO NOVIEMBRE. 83%

Sin glosa.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

17. INFORMACION TRIBUTARIA Y CONTABLE



TRIBUTARIA Y CONTABLE

A la fecha se han presentado y pagado los impuestos De Renta, imporenta Retención por ICA, retenciones por ingresos en los diferentes municipios. Así mismo se han hecho cargue de las circulares requeridas por los entes de control.

Mix actividades



En lo corrido del mes de noviembre de 2020, quedó en firme la declaración del año 2020

De acuerdo a la Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021 (con modificaciones en la Resolución 000037 del 5 de mayo de 2021) la DIAN busca promover el uso de la Nómina Electrónica en toda Colombia.

Para efectos de la DIAN, la Nómina Electrónica es un comprobante que le brinda a las empresas la posibilidad de tomar los pagos a sus empleados y presentarlos como un soporte de costos y deducciones a través de un archivo .XML.

18. TALENTO HUMANO

Plan de bienestar

- Realización de encuestas a trabajadores para determinar necesidades para capacitaciones
- Dando cumplimiento al programa anual de capacitaciones se abordaron los siguientes temas:
- Sentido de pertenencia
- Manejo de emociones en situaciones de crisis
- Relaciones interpersonales humanizadas
- Motivación laboral
- Humanización en los servicios de salud, capacitación presencial organizada por equipos de distintas áreas, taller práctico y película. Realizado con apoyo de nuestra psicóloga Lilibeth Villalba y la practicante en psicología organizacional Luz Martínez
- Relaciones familiares saludables
- Celebración día de la mujer: almuerzo.
- Celebración día del hombre: desayuno y cupcakes

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019

- **Taquilla viajera**, actividad realizada en colaboración con Royal Films, se organizó un stand para la venta de entradas y combos de cine a precios especiales. Ofreciendo facilidades de pago a los trabajadores a través de la modalidad de descuento por nómina.
- **Clases de rumba**, se realizaron sesiones de rumba terapia dirigidas a trabajadores de todas nuestras sedes. Con esta actividad buscamos promover el deporte y los estilos de vida saludable.
- **Cine al auditorio**, generamos espacios recreativos a través del séptimo arte en todas nuestras sedes. Invitando además a los hijos y familiares de nuestros trabajadores. Se hizo entrega de dulces y refrigerios.
- **Espacio con coach espiritual Eva Zazueta**, intervención con empleados sobre motivación y sentido de pertenencia para con la institución.
- **Halloween en Punto Vital**, se incentivó la creatividad a través de un concurso de disfraces, donde se premiaron los 3 competidores más votados a través de las redes sociales de la IPS.
- **Stand de amor y amistad en apoyo con SEGUROS BOLIVAR**, se realizaron rifas y entrega de regalos
- Amigo secreto, con el fin de incentivar las relaciones interpersonales en las distintas áreas.
- Felicitaciones virtuales de Cumpleaños colgadas en redes y compartidas en grupos
- Socialización sobre uso adecuado del ascensor y de papelería en puestos de trabajo.
- Jornada de vacunación contra covid-19 a trabajadores y familiares.

Contratación

- **Fortalecimiento del programa de Demanda Inducida.**

Durante el 2021, fueron contratados 6 auxiliares de apoyo al programa de Demanda Inducida incluyendo personal para el cubrimiento de licencias en los municipios de Sincelejo, Toluvié, San Marcos, Ovejas, San Pedro, Morroa, La Mojana

- **Fortalecimiento del área de Farmacia**

En el 2021, se fortaleció el proceso del área de farmacia a través de la contratación de 4 auxiliares de apoyo a la gestión con perfiles de auxiliares de farmacia y regentes, asignados a las distancias sedes.

- **Otras contrataciones**

Así mismo se fortalecieron las áreas de facturación, sistemas, coordinación médica, almacén, líneas de frente con la contratación de 1 auxiliar de facturación, 1 asistente de sistemas y 5 auxiliares de apoyo a la gestión.

Se creó dentro del organigrama el cargo de: Coordinación de laboratorio clínico.

Se realizó la división del cargo de Director administrativo y financiero. De manera que en la actualidad son 2 cargos independientes y autónomos.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:01/02/2019



Zully Alvarez Sampaio

ZULLY ALVAREZ SAMPAYO

GERENTE