

# INFORME DE GESTIÓN 2022

IPS PUNTO VITAL SAS



# *Palabras de la Gerente*

En **IPS PUNTO VITAL**, trabajamos diariamente por ser reconocidos a nivel regional y nacional como los mejores en la prestación de servicios de salud, sin internación.

El año 2022, nos trajo nuevos retos, como la consolidación de nuevos contratos comerciales, que nos han permitido la ampliación de los servicios, con remodelaciones en la infraestructura y la adquisición de equipos nuevos, nos permitieron mejorar la calidad en la prestación de los servicios, así como en el bienestar de nuestros colaboradores.

Hemos logrado llevar a cabo, planes de contingencia en pro de las EPS, para contribuir al cumplimiento de objetivos en la cuenta de alto costo, permitiendo así evidenciar nuestra capacidad de respuesta ante solicitudes que requieren mayor compromiso.

Se lograron avances en cuanto al recaudo y saneamiento de la cartera, hecho que nos permite atender las necesidades de los distintos grupos de interés, manteniendo la calidad enfocada en los usuarios, en los colaboradores y proveedores. Logramos consolidar nuestra participación accionaria en la EPS Familiar De Colombia, esto se logró después de un arduo trabajo en equipo; estamos satisfechos con los resultados económicos, con la gestión eficiente de los recursos y las medidas implementadas de austeridad en los momentos de crisis, nos logramos mantenernos en el mercado y seguir cumpliendo nuestros objetivos corporativos.

Por otra parte, hemos enfrentado una situación muy difícil en cuanto a la escasez de medicamentos. Sin embargo, se han implementado medidas de contingencia, logrando solventar dicha crisis y seguir brindando los servicios de manera oportuna.

En nombre de todo el equipo de nuestra empresa, me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento por su compromiso y dedicación durante el año que acaba de pasar. Ha sido un año lleno de desafíos y oportunidades, y ustedes han demostrado una vez más su capacidad para superarlos con éxito, este informe es la socialización pública de los resultados obtenidos, así como temas que quedan por mejorar.

*Zully Álvarez*  
*Gerente IPS Punto Vital*

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

## 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL:

IPS PUNTO VITAL S.A.S cuenta con una infraestructura moderna, amplia y adecuada para la prestación de los servicios de salud en el marco normativo en Colombia y cumpliendo con la ley de accesibilidad para garantizar la seguridad de nuestros usuarios, su sede principal se encuentra ubicada en Sincelejo en la Cra 18 N°16-55 Barrio la Ford, la cual, cuenta con cinco pisos los cuales están distribuidos en: área administrativa, consultorios, servicio farmacéutico, apoyo diagnóstico, laboratorio clínico, sala de procedimientos, sala de espera en cada uno de los pisos, esta estructura contara con todos los requisitos normativos de la resolución 3100 de 2019 y resolución 4445 de 1996.

Además, IPS PUNTO VITAL cuenta con dos sedes en el departamento de Sucre, ubicadas en los municipios de Sampués y Corozal. Los servicios ofertados por la IPS Punto vital referente al programa de riesgo cardiovascular, se prestan en 17 municipios del departamento de Sucre en modalidad extramural.

La IPS cuenta con sala de procedimientos menores, en la que actualmente se presta el servicio de planificación familiar, inserción y retiro de implante subdérmico, inserción y retiro de implante intrauterino, curaciones básicas e inyectología.

IPS PUNTO VITAL es una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) que atiende EAPB del régimen subsidiado y contributivo pertenecientes al departamento de SUCRE. Dentro del modelo de prestación de servicio, se brindan los siguientes servicios actualmente: cardiología, ginecobstetricia, infectología, medicina general, medicina interna, neurología, nutrición y dietética, odontología general, oftalmología, pediatría, psicología, psiquiatría, enfermería, programas de protección y detección específica como lo indica la resolución 3280 de 2018, toma de muestras de laboratorio clínico, laboratorio clínico, servicios farmacéuticos, nefrología, fisioterapia, programas de gestión del riesgo como: VIH, Artritis, RCV, falla cardiaca, epoc y peso saludable, apoyo diagnóstico como:

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

electrocardiografía, ecocardiograma, ecografías, monitoreo de presión arterial y holter, los cuales se brindan de manera integral a todos los pacientes.

## 2. SERVICIOS PRESTADOS POR IPS PUNTO VITAL S.A.S:

### CONSULTA EXTERNA

- Medicina general
- Odontología

### CONSULTA ESPECIALIZADA

- Ginecología
- Pediatría
- Medicina interna
- Reumatología
- Oftalmología
- Neurología
- Endocrinología
- Cardiología
- Infectología
- Psiquiatría

### APOYO DIAGNÓSTICO

- Laboratorio clínico
- Apoyo cardiovascular (Holter cardiaco, ecocardiogramas, electrocardiograma, monitoreo de presión arterial)
- Ecografías

### CONSULTAS MULTIDISCIPLINARIAS

- Psicología
- Nutrición
- Trabajo social
- Fisioterapia

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Servicio farmacéutico

Vacunación

Demanda inducida

### PROGRAMAS SEGÙN RESOLUCIÒN 3280 DE 2018

Primera infancia  
 Infancia  
 Adolescencia  
 Juventud  
 Aduldez  
 Vejez  
 Ruta materno perinatal

### PROGRAMAS CRÒNICOS

Programa de riesgo cardio- metabólico (Hta- DM)  
 Programa de VIH  
 Programa de falla cardiaca  
 Programa de artritis  
 Programa de nefroprotección  
 Programa de obesidad

### 3. ESTADISTICAS DE ATENCIONES ASISTENCIALES POR PROGRAMAS

Durante el año 2022 se realizaron 119.014 atenciones en salud de los pacientes de las EPS Cajacopi, familiar de Colombia, sanita, Colsanitas y Coosalud, las cuales, se garantizaron sin barreras de accesos.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

ATENCIONES 2022		
EPS	TOTAL GENERAL	%
FAMILIAR DE COLOMBIA	70061	59%
CAJACOPI	7681	6%
COOSALUD	14740	12%
COLSANITAS	71	0%
SANITAS	26461	22%
<b>TOTAL</b>	<b>119014</b>	<b>100%</b>



La EPS con mayor atención durante el año 2022 fue EPS familiar de Colombia con 59 % (70.061) y en un menor porcentaje Cajacopi con un 6%.

CONTRATOS	ENE RO	FEBRE RO	MAR ZO	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGOS TO	SEPTIEM BRE	OCTU BRE	NOVIEM BRE	DICIEM BRE	TOTAL GENERAL
CAJACOPI	573	610	540	774	777	668	578	745	643	882	865		7655
COLSANITAS				2	12	3	9	8	15	6	15		70
COMFASUCRE	8026	9087	8616	8040	16	6	2	10	6	8	1		33818
COMPENSAR EVENTO								4		1	22		27
COOMEVA	678												678
COOSALUD	1049	1315	1544	1285	1256	1302	1273	1535	1519	1237	1322		14637
FAMILIAR DE COLOMBIA				1	8753	7705	8803	11220	11244	10827	10368		68921
PARTICULARES EXTERNOS	5	13	6	10	24	17	14	17	15	17	16		154
SANITAS							361	331	437	551	1278		2958

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>										<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>										<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>										<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

SEGUROS BOLIVAR	1	3	1		2	4	2						13
SURA	1	2	2	1	1	3		2	1	3	1		17
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>1103</b>	<b>1070</b>	<b>101</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>1387</b>	<b>13880</b>	<b>13532</b>	<b>13888</b>		<b>1302</b>
<b>GENERAL</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>74</b>	<b>43</b>	<b>2</b>					<b>15</b>

## 4. PROCESO DE CALIDAD

### 4.1. PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La IPS cuenta con un programa de seguridad del paciente que se viene desarrollando desde el año 2014, con la participación del referente del programa, área de calidad, gerencia y todos los colaboradores de la IPS.

Se basa en la política nacional de seguridad de la paciente emitida por el Ministerio de salud, los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, este programa está enfocado en el mejoramiento continuo de los procesos asistenciales de la IPS, con el fin de evitar complicaciones en la salud de nuestros pacientes.

Se cuenta con una política que ha sido desplegada, socializada y publica al interior de la organización. La cual busca crear una cultura de seguridad del paciente y enmarcar todos los procesos donde se puedan generar riesgos en la atención, por lo cual se cuenta con programas de tecnovigilancia, reactivo vigilancia y farmacovigilancia, donde se gestionan y reportan ante el Invima y entes de control los eventos adversos por fármacos, reactivos y dispositivos médicos.

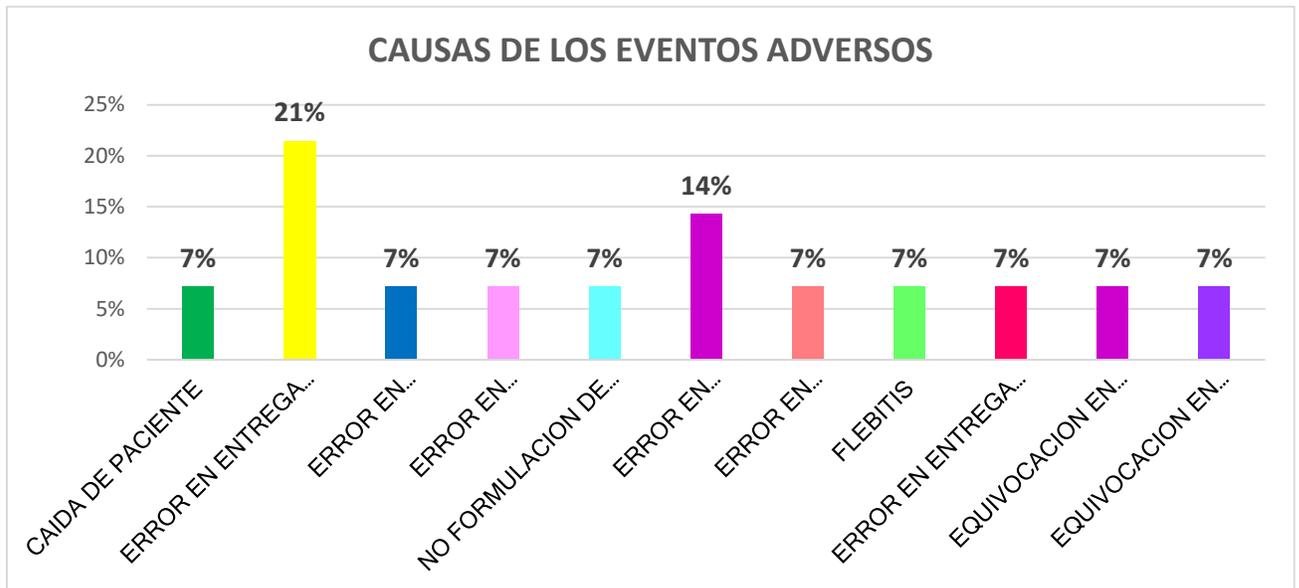
Cuenta con un cronograma de capacitaciones anuales involucra al personal asistencial y administrativo, así con la medición de indicadores a través de lista de chequeo aplicadas por periodos consecutivos.

Se tienen implementados en cada uno las áreas asistenciales los procesos seguros como: caída de los pacientes, correcta identificación del paciente, aislamiento, atención preferencial a gestantes, se cuenta con un manual de bioseguridad, los cuales son evaluados a través de lista de chequeos semestrales, rondas de seguridad y constante capacitación al personal de salud.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Durante el año 2022 se inició un proceso de fortalecimiento de la cultura de reporte de eventos adversos, análisis de estos y su respectiva gestión, la cual es dirigida por el referente del programa, así como su respectiva gestión en el comité institucional de seguridad del paciente.

Los eventos adversos que ocurrieron en 2022 fueron 14 casos de reporte de las diferentes áreas asistenciales, los cuales se detallan a continuación:



	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

CONSECUTIVO	FECHA	AREA	TIPO DE EVENTO
1	2022-02-17	SEDE PRINCIPAL PRIMER PISO	CAIDA DE PACIENTE
2	2021-02-02	FARMACIA	ERROR EN ENTREGA DE MEDICAMENTO
3	2022-03-08	FARMACIA	ERROR EN ENTREGA DE MEDICAMENTO
4	2022-03-08	FARMACIA	ERROR EN ENTREGA DE MEDICAMENTO
5	2022-03-10	ODONTOLOGIA	ERROR EN GENDAMIENTO DE CITA
6	2022-08-24	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN ORDENAMIENTO
7	2022-08-31	CONSULTA EXTERNA	NO FORMULACION DE TRATAMIENTO
8	2022-09-12	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN FORMULACION
9	2022-09-17	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN FORMULACION
10	2022-10-04	CONSULTA	ERROR EN ORDENAMIENTO
11	2022-10-18	TOMA DE MUESTRA	FLEBITIS
12	2022-12-01	RAYOS X	ERROR EN ENTREGA DE RESULTADO DE RX
13	2022-12-27	CONSULTA MEDICA	EQUIVOCACION EN DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIA CLINICA
14	2022-12-09	CONSULTA MEDICA	EQUIVOCACION EN DOSIFICACION DE MEDICAMENTOS

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

#### 4.2. COMITES INSTITUCIONALES

La IPS PUNTO VITAL cuenta con los comités conformados según lo establece la normatividad vigente, actualmente están activos los siguientes comités:

<b>NOMBRE COMITE</b>	<b>NUMERO DE ACTAS</b>	<b>TEMAS TRATADOS EN COMITE</b>
Historias clínicas	30	Evaluación de Historias clínicas, Adherencia a guías clínicas, Estudio de casos de pacientes descompensados.
Calidad	34	Seguimiento al PAMEC, seguimiento a procesos y planes de mejoramiento, informe de auditorías interna y externa,
Vigilancia Epidemiológica	12	Seguimiento a casos de interés en salud pública, análisis institucional de búsqueda activa de casos.
Víctimas de violencia sexual	2	Seguimiento a ruta de víctimas de violencia sexual, seguimiento a casos reportados.
Grupo administrativo de gestión ambiental y sanitaria	4	Seguimiento a planes de capacitación del PGIRHS, seguimiento a registro RH1, reporte de gestión de residuos ante ente de control
Farmacovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de medicamentos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima.
Tecnovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de dispositivos médicos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima, seguimiento a cronogramas de mantenimientos preventivos de ellos equipos biomédicos.
Reactivovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de reactivos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima.
Ética	6	Evaluación de los procesos de satisfacción del usuario y PQR. Asociación de usuarios.
Seguridad del paciente	12	Procesos seguros, análisis y retroalimentación de eventos adversos, rondas de seguridad.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

#### **4.3. INFORME DE PAMEC**

PAMEC (PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD) Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios. El PAMEC es la forma a través de la cual la institución implementa uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, Decreto 780 de 2016. Para el año 2022 la IPS PPUNTO VITAL, con el fin de poder garantizar a sus usuarios más seguridad en la atención debido a la pandemia por covid-19, enfoca su PAMEC en seguridad del paciente con el fin de encaminar todas las acciones de mejoramiento al cuidado seguro de los mismos.

Durante el año 2022, de las 5 acciones programadas se logró el cumplimiento de 5 acciones de las cuales se logró mejorar y estandarizar los procesos misionales, talento humano, atención al usuario. Se hizo seguimiento a través de comités institucionales con los líderes de proceso, seguimiento a través de la medición de indicadores

#### **4.4. INFORME DE INDICADORES DE CALIDAD**

Siendo el sistema de información para la Calidad en salud, uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, Decreto 780 de 2016. La IPS PUNTO VITAL SAS, con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad hace seguimiento a la calidad de la atención en salud a través de los indicadores que le aplican acorde a la resolución 256 de 2016 e indicadores institucionales que aportan a la toma de decisiones importantes para la calidad de la atención en salud. Durante el año 2022 se hace seguimiento y los indicadores reflejan un cumplimiento en la meta propuesta para la oportunidad en la atención.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

MESES	CARDIOLOGIA	OFTALMOLOGIA	MEDICINA GENERAL	ODONTOLOGIA GENERAL	REUMATOLOGIA	NEUROLOGIA	GINECOLOGIA	MEDICINA INTERNA	NEFROLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
ENERO	66	47	5304	760	41	49	36	1367		21	7691
FEBRERO	55	52	5153	816	105	79		1508	67	2	7837
MARZO	71	54	4897	915	4	56		1326	72		7395
ABRIL	79	54	4312	727	62	19		1413	49	2	6717
MAYO	104	41	4765	839	88	53	2	1594	65	3	7554
JUNIO	88	17	4719	861	37	9	3	820	60	1	6615
JULIO	128	10	4319	1176	15	13	28	765	149	2	6605
AGOSTO	144		5743	1484	103	14		937		12	8607
SEPTIEMBRE	119	36	5489	1339	5	36	1	867	200		8092
OCTUBRE	80	53	4961	1237	86		1	920	290	4	7632
NOVIEMBRE	104	52	5632	1242	70	19	41	1041	231	96	8528
DICIEMBRE	81	25	6325	1041	8	12	180	1193	363	346	9574
<b>TOTAL</b>	<b>1119</b>	<b>441</b>	<b>61619</b>	<b>12437</b>	<b>624</b>	<b>359</b>	<b>292</b>	<b>13751</b>	<b>1716</b>	<b>489</b>	<b>92847</b>

IPS PUNTO VITAL, por ser una institución que brinda atención en programas de riesgo y de prevención de la salud, mantiene un seguimiento a sus pacientes que le permite controlar permanentemente la oportunidad de asistencia a los mismos y mantener sus agendas de especialistas abiertas.

#### 4.5. INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La satisfacción del usuario en promedio fue de 98% lo que significa que debemos seguir trabajando en que se mantenga la prestación de servicios con oportunidad, calidad y sin ninguna barrera de acceso.

SATISFACCIÓN GLOBAL			
MES	ENCUESTADOS SATISFECHOS	ENCUESTADOS	CUMPLIMIENTO
ENERO	100	100	100
FEBRERO	99	100	99
MARZO	100	100	100
ABRIL	98	100	98
MAYO	100	100	100
JUNIO	150	150	100
JULIO	160	160	100
AGOSTO	299	300	99.7
SEPTIEMBRE	296	300	98.7
OCTUBRE	201	206	97.6
NOVIEMBRE	94	96	97.9
DICIEMBRE	113	113	100

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

### ✓ GESTIÓN DE PQRD

En la IPS se presentaron 13 PQR en el año 2022, las cuales se describen a continuación:

<b>GESTIÓN PQRSD</b>			
<b>MES</b>	<b>PQRSD RADICADAS</b>	<b>PQRSD PERMISIBLES</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>
ENERO	0	49.2	0
FEBRERO	1	49.2	2.03
MARZO	0	49.2	0.00
ABRIL	2	49.2	4.07
MAYO	0	49.2	0.00
JUNIO	0	49.2	0.00
JULIO	0	49.2	0.00
AGOSTO	1	49.2	2.03
SEPTIEMBRE	4	49.2	8.13
OCTUBRE	5	49.2	10.16
NOVIEMBRE	16	49.2	32.52
DICIEMBRE	14	49.2	28.46

De las 13 PQR registradas en la IPS todas se les dio trámite de respuesta y se tomaron las acciones de mejoramiento necesarias para la intervención de cada caso.

<b>MES</b>	<b>PQRSD RADICADAS</b>	<b>RESUELTAS</b>	<b>PENDIENTES</b>
ENERO	0	0	0
FEBRERO	1	1	0
MARZO	0	0	0
ABRIL	2	2	0
MAYO	0	0	0
JUNIO	0	0	0
JULIO	0	0	0
AGOSTO	1	1	0
SEPTIEMBRE	4	4	0
OCTUBRE	5	5	0
NOVIEMBRE	16	16	0
DICIEMBRE	14	14	0

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

### ✓ CONSOLIDADO DE TUTELAS AÑO 2022

Durante el año 2022 los usuarios de IPS PUNTO VITAL S.A.S no presentaron ninguna tutela por negación en la prestación de los servicios de salud.

CONSOLIDADO DE TUTELAS AÑO 2022				
TRIMESTRE	Numero de tutelas realizada contra Comfasucre por restricción para acceder a los servicios de salud donde se involucre la IPS	Total de Tutelas presentadas ante Comfasucre	CUMPLIMIENTO	META 0%
ENE-MAR	0	0	0	0
ABR-JUN	0	0	0	0
JULIO-SEPT	0	0	0	0
OCT-DIC	0	0	0	0

### 5. INFORME DE GESTIÓN DEL AREA ASISTENCIAL

IPS PUNTO VITAL S.A.S durante el año 2022 ejecuto los siguientes programas y atenciones mencionadas en el siguiente cuadro:

PROGRAMAS	EAPB
Planificación familiar	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Programa de riesgo cardio metabólico	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Consulta externa medicina general	COOSALUD- -CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Citología	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Programa de VIH	CAJACOPI
Programa de artritis	CAJACOPI
Programa de EPOC	SANITAS
Programa de falla cardiaca	SANITAS
Programa de peso saludable	SANITAS

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

Odontología	COOSALUD- -CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Farmacia	CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA
Ruta de mantenimiento de la salud	SANITAS
Ruta materno perinatal	SANITAS
Programa de nefroprotección estadios 1 al 5	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA
Laboratorio clínico	COOSALUD- -CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Apoyo diagnóstico cardiovascular	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA
Imagenología	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA -SANITAS

La gestión de los programas y atenciones clínicas se han realizado teniendo en cuenta las guías clínicas del Ministerio de Salud, de acuerdo al perfil epidemiológico de la IPS PUNTO VITAL S.A.S, además se han tenido en cuenta lo siguiente:

- ✓ Las rutas de atención en salud (RIAS)
- ✓ El Modelo de atención en Salud
- ✓ Protocolos de salud pública
- ✓ Política integral de salud

Con base a esto la IPS ha diseñado su modelo de atención en salud y las rutas de atención, con la finalidad de lograr el mantenimiento de la salud de los usuarios y la prevención de complicaciones que puedan afectar su calidad de vida y desarrollo de este.

IPS PUNTO VITAL, ha fortalecido su gestión clínica en el proceso de adopción de guías de práctica clínica según perfil epidemiológico:

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

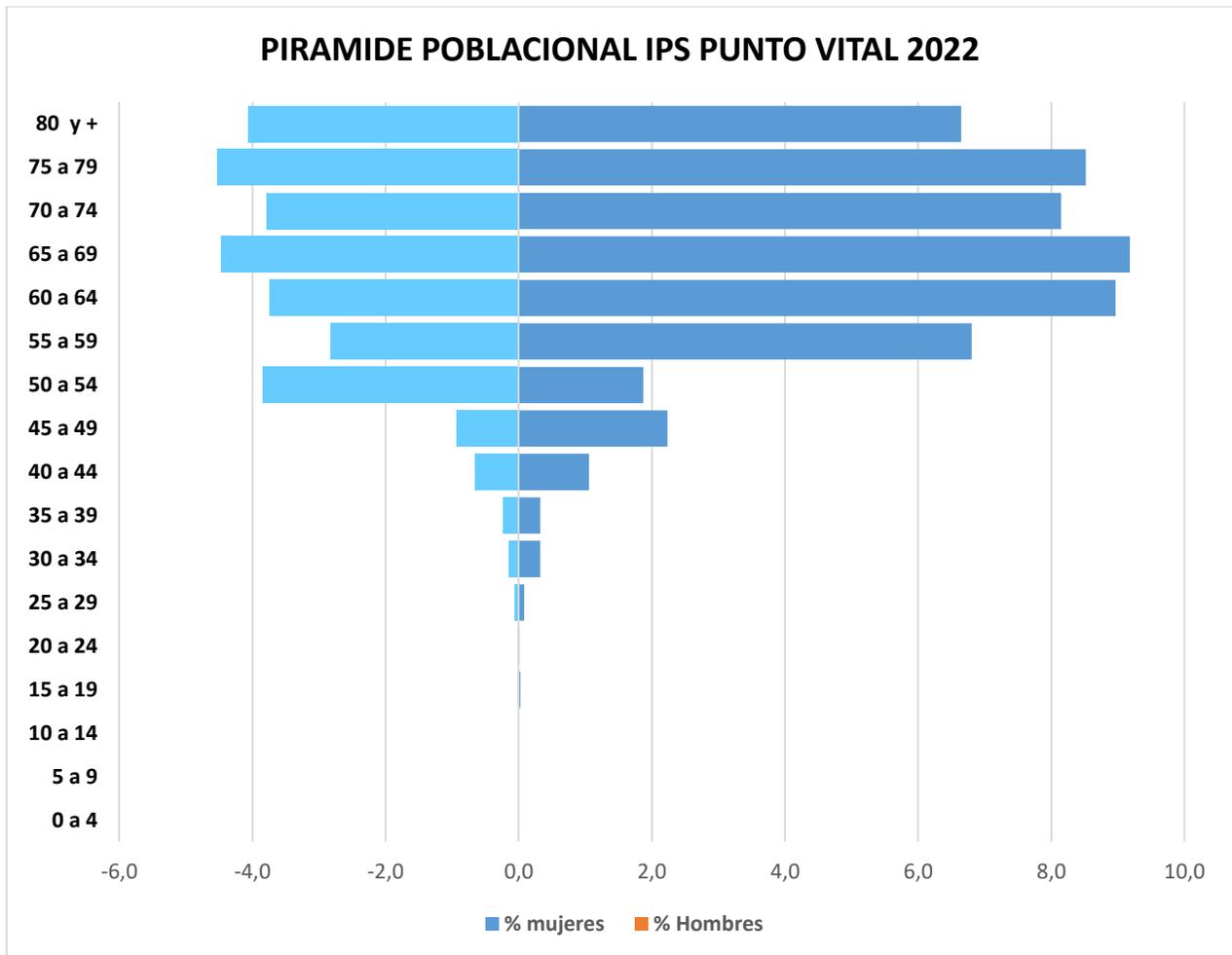
PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE MORBILIDAD DE IPS PUNTO VITAL S.AS 2022		
Nº	DIAGNOSTICO	DESCRIPCIÓN DEL DIGNOSTICO
1	R51X	Cefalea
2	M545	Lumbago no especificado
3	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]
4	L309	Dermatitis, no especificada
5	N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado
6	N771	Vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas y parasitarias clasificadas en otra parte
7	K297	Gastritis no especificada
8	H527	Trastorno de la refracción, no especificado

## PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR AÑO 2022

El comportamiento de la población a lo largo del año 2022 fue 7950 pacientes distribuidos de la siguiente manera:

El programa de riesgo cardiovascular su pirámide poblacional es de tipo regresiva se caracteriza por que su mayor población se concentra en el rango de mayores de 60 años, lo cual, podemos observarlo a continuación:

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023



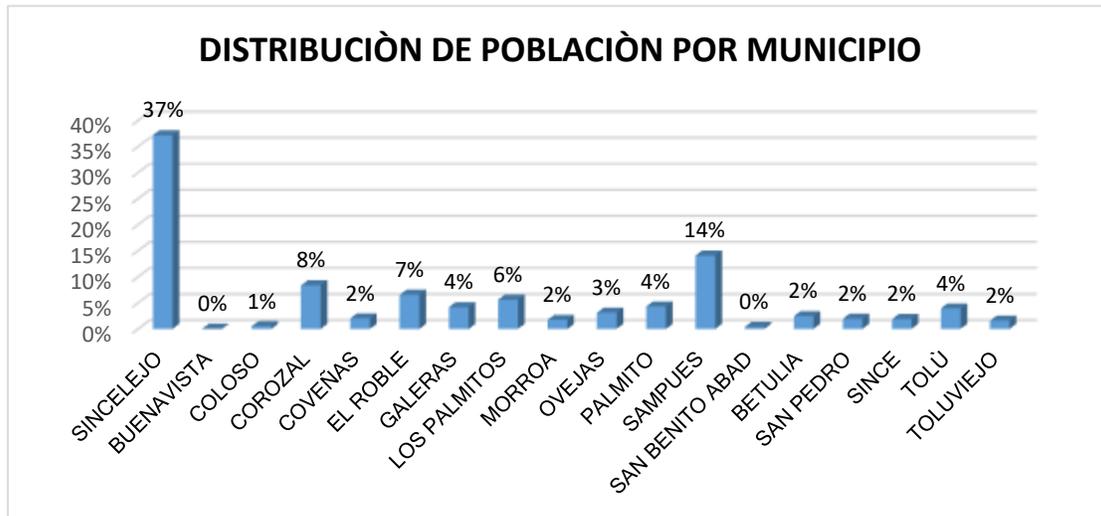
### DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE RIESGO CARDIOVASCULAR POR MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE:

La población total del programa de riesgo cardio metabólico está conformada por 7950 pacientes los cuales pertenecen a los diecisiete municipios del departamento de Sucre, distribuidos de la siguiente manera: El 37 % de los pacientes se encuentra en Sincelejo, seguido de un 14 % en Sampedra, Corozal un 8%, el roble un 7%, y un 6 % en los palmitos.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN POR MUNICIPIO			
CÓDIGO DE MUNICIPIO	MUNICIPIO	POBLACIÓN	%
70001	SINCELEJO	2954	37%
70110	BUENAVISTA	4	0%
70204	COLOSO	42	1%
70215	COROZAL	665	8%
70221	COVENAS	162	2%
70233	EL ROBLE	521	7%
70235	GALERAS	332	4%
70418	LOS PALMITOS	447	6%
70473	MORROA	139	2%
70508	OVEJAS	248	3%
70523	PALMITO	343	4%
70670	SAMPUES	1119	14%
70678	SAN BENITO ABAD	32	0%
70702	BETULIA	195	2%
70717	SAN PEDRO	155	2%
70742	SINCE	151	2%
70820	TOLÚ	313	4%
70823	TOLUVIEJO	128	2%
<b>TOTAL</b>		<b>7950</b>	<b>100%</b>

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023



✓ **DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR SEXO:**

El programa de riesgo cardiovascular de IPS PUNTO VITAL S.A.S cuenta con 7950 pacientes de los cuales predomina que 63.9 % son mujeres y solo el 36.1% son masculinos.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACION DEL PROGRAMA DE RCV POR SEXO		
Edad en grupos quinquenales	Hombre	Mujer
0 a 4	0	0
5 a 9	1	0
10 a 14	1	2
15 a 19	2	2
20 a 24	6	6
25 a 29	11	27
30 a 34	24	41
35 a 39	57	99
40 a 44	99	195
45 a 49	149	372
50 a 54	257	609



% Hombres:

**36.1**

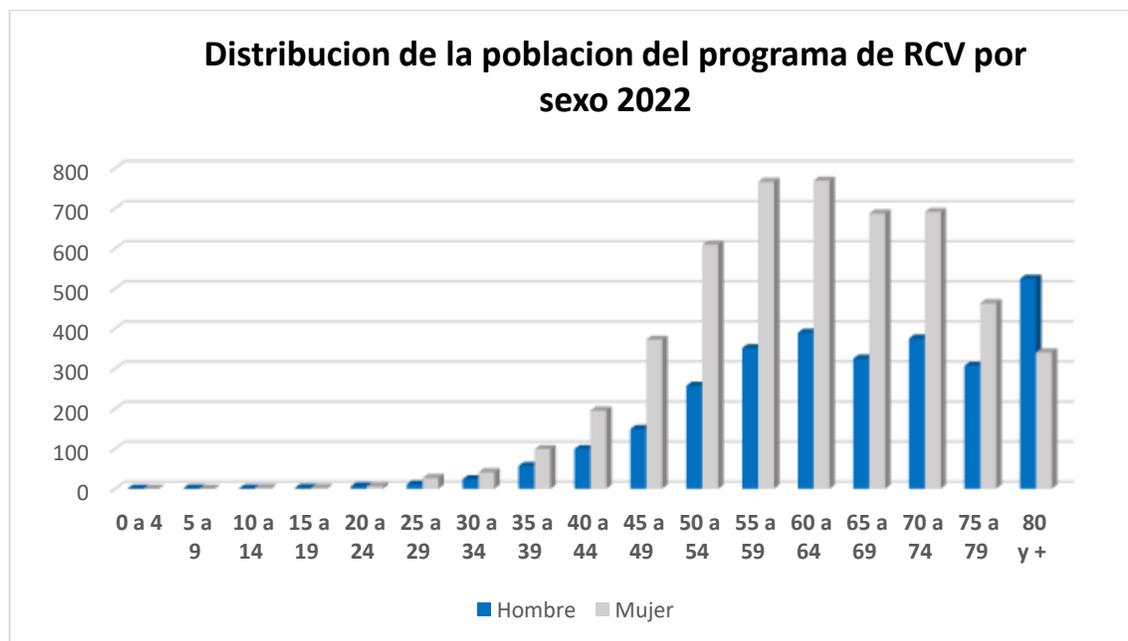


% Mujeres:

**63.9**

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

55 a 59	351	766
60 a 64	389	769
65 a 69	325	687
70 a 74	375	691
75 a 79	307	463
80 y +	524	340
<b>Total</b>	<b>2878</b>	<b>5069</b>



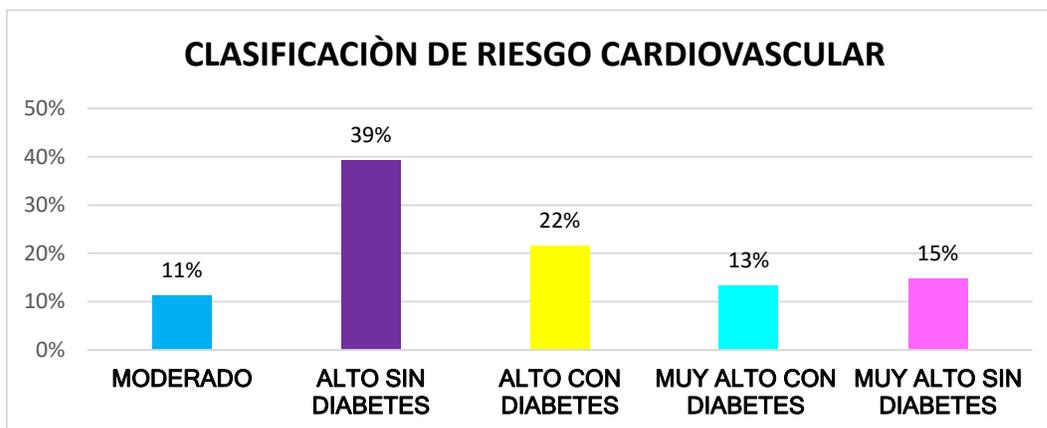
✓ **DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR RIESGOS DEL PROGRAMA DE RCV:**  
 La mayor población del programa de riesgo cardiovascular se encuentra concentrada en riesgo alto sin diabetes en un 39%, seguido del 22% alto con diabetes, 15% pacientes muy alto sin diabetes y solo en moderado un 11%.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

CÓDIGO DE MUNICIPIO	MUNICIPIO	CLASIFICACIÓN DE RIESGO CARDIOVASCULAR					
		ALTO CON DIABETES	ALTO SIN DIABETES	MODERADO	MUY ALTO CON DIABETES	MUY ALTO SIN DIABETES	TOTAL
70001	SINCELEJO	649	1088	320	442	455	2954
70110	BUENAVISTA	0	0	1	0	3	4
70204	COLOSO	16	11	1	8	6	42
70215	COROZAL	112	293	79	83	98	665
70221	COVEÑAS	60	56	12	22	12	162
70233	EL ROBLE	92	212	80	62	75	521
70235	GALERAS	60	142	58	23	49	332
70418	LOS PALMITOS	83	192	56	55	61	447
70473	MORROA	33	50	15	20	21	139
70508	OVEJAS	69	88	25	33	33	248
70523	PALMITO	90	119	43	49	42	343
70670	SAMPUES	244	465	107	140	163	1119
70678	SAN BENITO ABAD	7	16	1	6	2	32
70702	BETULIA	42	76	20	20	37	195
70717	SAN PEDRO	31	73	19	10	22	155
70742	SINCE	29	73	16	18	15	151
70820	TOLÚ	71	113	31	49	49	313
70823	TOLUVIEJO	31	46	12	14	25	128
TOTAL		1719	3113	897	1054	1169	7952

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

RIESGO CARDIOVASCULAR	POBLACIÓN	%
MODERADO	897	11%
ALTO SIN DIABETES	3113	39%
ALTO CON DIABETES	1719	22%
MUY ALTO CON DIABETES	1054	13%
MUY ALTO SIN DIABETES	1169	15%
TOTAL	7952	100%



	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

✓ **DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR CICLO DE VIDA DE LOS PACIENTES DEL PROGRAMA DE RCV:**

Según ciclo de vida la población del programa de riesgo cardiovascular se encuentra distribuida de la siguiente manera: el 64 % se encuentra en el ciclo de la vejez, seguido de la adultez en un 35 %, y muy pocos en lo ciclo de infancia, adolescencia y juventud.

<b>CICLO DE VIDA</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>TOTAL POBLACIÓN</b>	<b>% DE POBLACIÓN POR CICLO DE VIDA</b>
PRIMERA INFANCIA	0	0	0	0
INFANCIA	1	1	2	0.02%
ADOLESCENCIA	3	2	5	0.06%
JUVENTUD	29	14	43	1%
ADULTEZ	2130	862	2992	35%
VEJEZ	3116	1792	4908	64%
<b>TOTAL</b>	<b>5069</b>	<b>2878</b>	<b>7950</b>	<b>100%</b>

Todos estos resultados en salud son debidos al modelo de atención propuestos en la ruta de atención de riesgo cardiovascular que consiste en los 5 componentes:

1. Captación de pacientes
2. Clasificación adecuada de riesgo cardiovascular
3. Seguimiento al paciente y gestión de su riesgo para que no se hospitalice ni genere complicaciones en su estado de salud
4. Aplicación de las guías clínicas
5. Evaluación de indicadores para evaluar guías y estrategias de educación

	IPS PUNTO VITAL S.A.S										CÓDIGO:D-GC-03			
	INFORME DE GESTIÓN										VERSIÓN:01			
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD										EMISIÓN:29/03/2023			

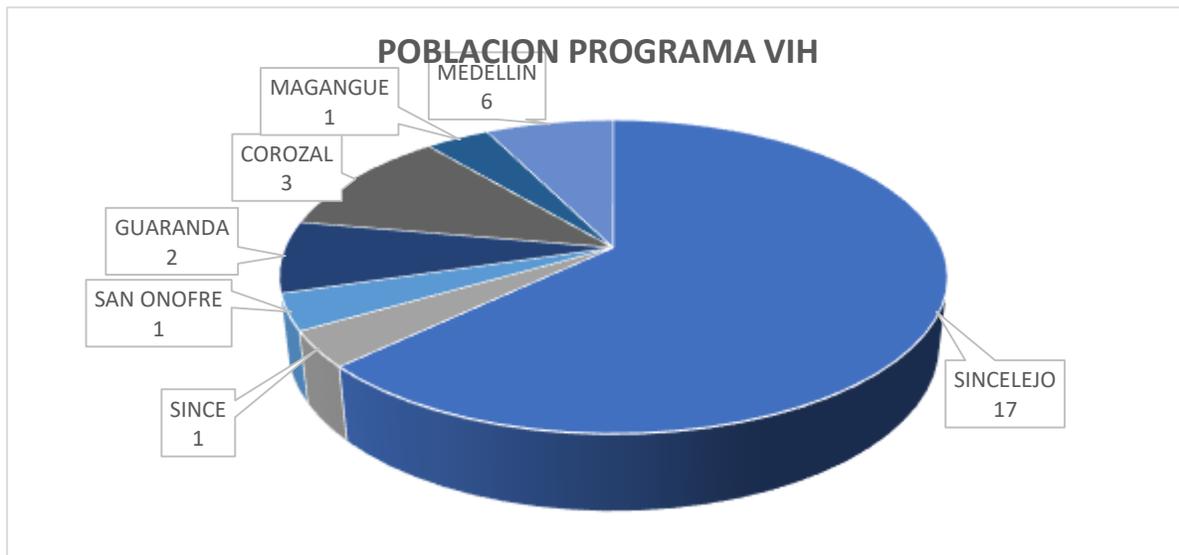
### INDICADORES DE GESTIÓN DE RCV:

INDICADORES PROGRAMA DE RCV 2022															
Nombre	Rango de cumplimiento			ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
	ALTO	MEDIO	BAJO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Control de la presión arterial (<140/90)	>60 %	40 a 60%	<40 %	82%	82%	77%	77%	81%	79%	84%	83%	83%	83%	82%	82 %
Control de la presión arterial (<150/90)	>60 %	40 a 60%	<40 %	83%	85%	83%	84%	84%	84%	85%	86%	87%	87%	87%	88 %
Meta de HbA1C (< 7%)	55%	30 a 50%	<30 %	61%	53%	49%	46%	50%	53%	50%	50%	50%	50%	50%	51 %
Control de LDL último año	>60 %	40 a 60%	<40 %	99.8 %	99.99 %	99.99 %	99.8 %	100 %	99.96 %	99.94 %	100 %	100 %	100 %	99.62 %	99 %
Control de LDL < 100 mg/dL	>50 %	30 a 50%	<30 %	68.6 %	68%	67%	67%	68%	68%	66%	100 %	67%	66%	65.77 %	66 %
Toma de creatinina en el último año	>70 %	50 a 70%	<50 %	100.0 %	100%	100%	99.99 %	99.9 %	99.96 %	99.96 %	100 %	100 %	100 %	99.63 %	99 %
Toma de albuminuria en el último año	>60 %	40 a 60%	<40 %	99.5 %	99%	99%	99%	99%	99.7 %	99.70 %	100 %	99%	100 %	98.98 %	98 %
Control de IMC (20-25 kg/m2)	>30 %	20 a 30%	<20 %	22.1 %	24%	22%	22%	31%	31%	30%	31%	31%	31%	31.35 %	32 %
Sin pérdida de la función renal Cockroft (% pérdida TFG < ml/min/año)	>50 %	40 a 50%	<40 %	62.6 %	77%	62%	63%	64%	64%	65%	63%	63%	64%	59.62 %	53 %

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

## PROGRAMA DE VIH AÑO 2022

En el programa contamos con 32 pacientes de diferentes municipios del departamento de Sucre, distribuidos así:



INGRESOS PACIENTES	SINCELEJO	TUCHIN	SINCE	SAN ONOFRE	GUARANDA	SAMPUES	COROZAL	MAGANGUE	MEDELLIN	LOS PALMITOS	SANTIGO DE TOLU	ENTRE RIOS	ITAGUI	TOTAL
ENERO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ABRIL 2022	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
MAYO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
JUNIO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
AGOSTO 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SEPTIEMBRE 2022	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
OCTUBRE 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
NOVIEMBRE 2022	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
DICIEMBRE 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>44</b>

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

La población del programa se encuentra ubicada en diferentes municipios del departamento de Sucre así:

<b>MUNICIPIOS</b>	<b>POBLACION</b>
Corozal	3
San Onofre	1
Sincé	1
Sincelejo	17
Guaranda	2
Magangué	1
Medellín	6

La población de los pacientes del Programa está conformada por 32 pacientes: 9 mujeres y 23 hombres

<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>
20 años – 29 años: 2	20 años – 29 años: 8
30 años – 39 años: 4	30 años – 39 años: 7
40 años – 49 años: 2	40 años – 49 años: 4
50 años – 59 años: 1	50 años – 59 años: 3
	60 años – 69 años: 1

## **NOVEDADES 2022**

### **Pacientes Nuevos: 13**

- Enero 2022: 0
- Febrero 2022: 0
- Marzo 2022: 1
- Abril 2022: 1 (Solicitó cambio de EPS)
- Mayo 2022: 2
- Junio 2022: 0
- Julio 2022: 1
- Agosto 2022: 2
- Septiembre 2022: 3
- Octubre: 1
- Noviembre: 2 (1 Solicitó cambio de EPS)

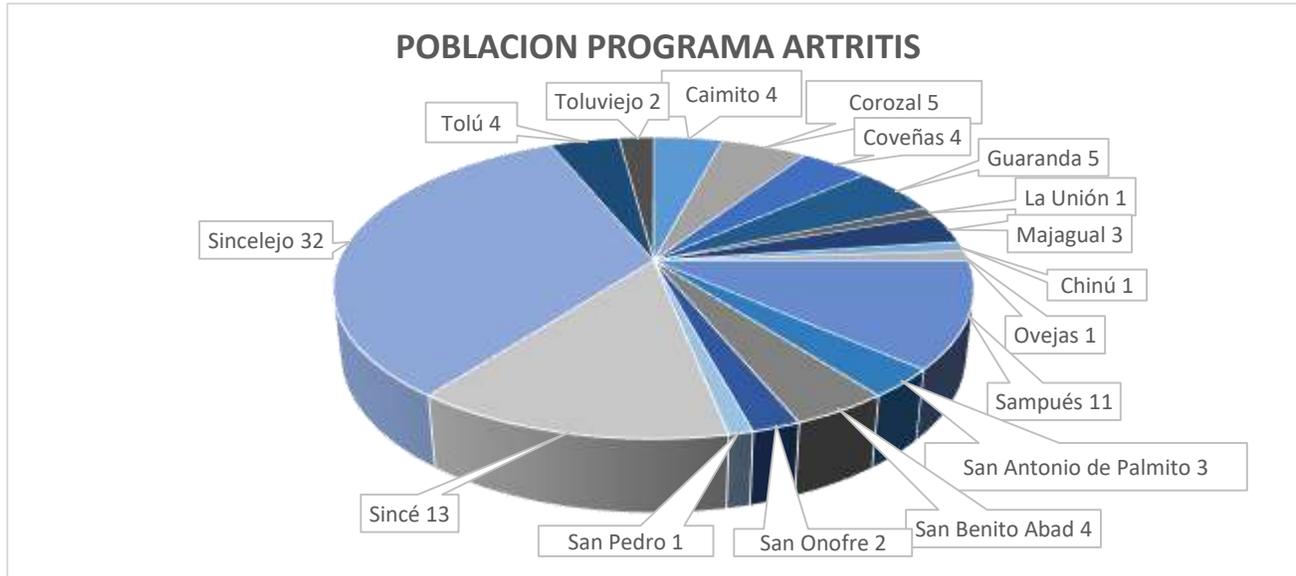
### **PACIENTES FALLECIDOS:**

En el año 2022 no hubo pacientes fallecidos.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

## PROGRAMA DE ARTRITIS AÑO 2022

En el programa contamos con 97 pacientes de diferentes municipios del departamento de Sucre, distribuidos así:



MUNICIPIOS	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2019	INGRESOS PACIENTES ENERO 2020	INGRESOS PACIENTES FEBRERO 2020	INGRESOS PACIENTES MARZO 2020	INGRESOS PACIENTES ABRIL 2020	INGRESOS PACIENTES MAYO 2020	INGRESOS PACIENTES AGOSTO 2020	INGRESOS PACIENTES SEPTIEMBRE 2020	INGRESOS PACIENTES OCTUBRE 2020	INGRESOS PACIENTES NOVIEMBRE 2020	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2020	INGRESOS PACIENTES ENERO 2021	INGRESOS PACIENTES FEBRERO 2021	INGRESOS PACIENTES MARZO 2021	INGRESOS PACIENTES ABRIL 2021	INGRESOS PACIENTES MAYO 2021	INGRESOS PACIENTES JUNIO 2021	INGRESOS PACIENTES JULIO 2021	INGRESOS PACIENTES AGOSTO 2021	INGRESOS PACIENTES SEPTIEMBRE 2021	INGRESOS PACIENTES OCTUBRE 2021	INGRESOS PACIENTES NOVIEMBRE 2021	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2021	INGRESOS PACIENTES ENERO 2022	INGRESOS PACIENTES FEBRERO 2022	INGRESOS PACIENTES MARZO 2022	INGRESOS PACIENTES ABRIL 2022	INGRESOS PACIENTES MAYO 2022	INGRESOS PACIENTES JUNIO 2022	INGRESOS PACIENTES JULIO 2022	INGRESOS PACIENTES AGOSTO 2022	INGRESOS PACIENTES SEPTIEMBRE 2022	INGRESOS PACIENTES OCTUBRE 2022	INGRESOS PACIENTES NOVIEMBRE 2022	INGRESOS PACIENTES DICIEMBRE 2022			
COROZAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
COVEÑAS	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN ANTONIO DE PALMITO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
SAMPUÉS	5	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN ONOFRE	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SINCE	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
SINCELAJO	8	3	1	0	1	0	2	1	2	0	0	0	1	0	3	3	0	0	1	3	3	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	
OVEJAS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GUARANDA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
SANTIAGO DE TOLU	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MAJAGUAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
SAN PEDRO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAIMITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
LA UNION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN BENITO ABAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MORROA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOLUVIEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18	10	1	1	4	1	5	4	2	1	1	0	2	0	8	5	0	2	3	16	11	0	1	5	1	0	1	0	2	2	2	2	1	1	1	1	3	

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

## POBLACION EN EL PROGRAMA DE ARTRITIS REUMATOIDEA

La población de los pacientes del Programa está conformada por 96 pacientes: 80 mujeres y 16 hombres.

MUJERES	HOMBRES
20 años – 29 años: 6	30 años – 39 años: 2
30 años – 39 años: 8	40 años – 49 años: 2
40 años – 49 años: 14	50 años – 59 años: 3
50 años – 59 años: 22	60 años – 69 años: 4
60 años – 69 años: 16	70 años – 75 años: 4
70 años – 79 años: 12	80 años – 89 años: 1
80 años – 89 años: 2	

- La población del programa se encuentra ubicada en diferentes municipios del departamento de Sucre así:

MUNICIPIOS	POBLACIÓN
Caimito	4
Corozal	5
Coveñas	4
Guaranda	5
La Unión	1
Majagual	3
Chinú	1
Ovejas	1
Sampués	11
San Antonio de Palmito	3
San Benito Abad	4
San Onofre	2
San Pedro	1
Sincé	13
Sincelejo	33
Tolú	4
Toluviejo	2

## ACTIVIDAD DE LA ENFERMEDAD

Resultado organizado trimestral de DAS28

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

En el primer trimestre en los meses de enero, febrero y marzo 2022 se atendieron 90 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

Remisión de la enfermedad: 42 pacientes  
 Baja actividad de la enfermedad: 35 pacientes  
 Actividad de la enfermedad: 13 pacientes

En el segundo trimestre en los meses de abril, mayo y junio de 2022 se atendieron 93 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

Remisión de la enfermedad: 49 pacientes  
 Baja actividad de la enfermedad: 36 pacientes  
 Actividad de la enfermedad: 8 pacientes

En el tercer trimestre en el mes de septiembre de 2022 se atendieron 95 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

Remisión de la enfermedad: 42 pacientes  
 Baja actividad de la enfermedad: 49 pacientes  
 Actividad de la enfermedad: 4 pacientes

En el cuarto trimestre en el mes de diciembre de 2022 se atendieron 96 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

Remisión de la enfermedad: 52 pacientes  
 Baja actividad de la enfermedad: 37 pacientes  
 Actividad de la enfermedad: 7 pacientes

## **EDUCACION A LOS PACIENTES**

Se continúa educando a los pacientes en la buena adherencia a su tratamiento, se les sensibiliza sobre la importancia de la aplicación de la vacuna contra la vacuna contra la Influenza, sobre las medidas de prevención del contagio de Viruela Símica como son el uso adecuado de tapabocas, el lavado de manos y ante síntomas de alarma informar inmediatamente a la IPS o a la EPS con el fin de evitar complicaciones en su patología de base.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

## 7. CAPACITACIONES AL PERSONAL ASISTENCIAL DURANTE EL AÑO 2022

El talento humano requiere capacitaciones constantes para actualización de los conocimientos con la finalidad de ofrecer una atención integral a todos los usuarios que consultan a la IPS, los temas de capacitación son los siguientes:

<b>TEMAS DE CAPACITACIÓN Y/O ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>
Salud mental	2022-10-07
Parotiditis	2022-10-07
Enfermedad diarreica aguda	2022-10-07
Sífilis	2022-10-07
Gua de control glucémico en población adulta con diabetes mellitus II	2022-10-07
Hepatitis A	2022-10-07
Salud oral resolución 3280 de 2018	2022-07-29
Cadena de frio -Esquema de vacunación segura	2022-06-23
Salud bucal	2022-06-03
Esquema de vacunación	2022-06-15
Entrenamiento del proceso de terapias y proceso de calidad	2022-06-23
Capacitación de GAGAS	2022-03-04
Importancia del uso de EPP	2022-06-18

## 8. EVIDENCIAS ASISTENCIALES

Las estrategias educativas realizadas por IPS PUNTO VITAL buscan reforzar la adherencia de los pacientes al programa cardio metabólico, con la finalidad de que estos mejoren su condición clínica y puedan lograr sus metas terapéuticas, por lo tanto, se establecieron las siguientes actividades:

- ✓ Seguimiento educativo por enfermería
- ✓ Visitas domiciliarias de inspección por enfermería a los usuarios para verificar el cumplimiento de las recomendaciones de los profesionales de la salud para mejoramiento de la salud.
- ✓ Valoraciones de medico en componente educativo como estrategia de reforzamiento de las metas terapéuticas.
- ✓ Talleres educativos en las comunidades donde hay mayor presencia de no adherencia

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

- ✓ Manejo del estrés y las emociones en el afrontamiento del diario vivir
- ✓ Educación constante sobre la importancia de la aceptación de la enfermedad
- ✓ Seguimiento a pacientes que han ingresado a hospitalización o uci a través de psicología, medicina general, medicina interna y enfermería.
- ✓ Toma de muestras y signos vitales en los domicilios de los usuarios.
- ✓ Entrega de medicamentos en los domicilios de los usuarios.
- ✓ Educación en redes sociales sobre manejo de patologías de base y prevención del Covid 19.
- ✓ Búsqueda activa en campo de inasistentes del programa de RCV.
- ✓ Educación a pacientes sobre la aplicación de insulina y glucometrías.
- ✓ Actualización de datos de contactos de los usuarios constantemente.
- ✓ Aplicación de encuesta de sintomáticos respiratorios a todos los pacientes del programa de RCV.
- ✓ Captación de pacientes sintomáticos respiratorios y notificación a EAPB.
- ✓ Seguimiento a la adherencia de pacientes no controlados por parte del químico farmacéutico.
- ✓ Alimentación y estilos de vida saludables
- ✓ Personalización de las dietas según las condiciones clínicas de los usuarios y sus características sociodemográficas.
- ✓ Rutas de atención para reforzar la condición clínica de los usuarios
- ✓ Organización de los modelos de atención de los programas
- ✓ Evaluación de las estrategias para manejo de diabetes.
- ✓ Revisión del proceso de seguimiento de RCV.
- ✓ Organización de enfermedades renales.
- ✓ Mejoramiento de consulta externa en cuanto a seguimiento
- ✓ Indicadores de evaluación del proceso odontológico.
- ✓ Protocolo de manejo de pacientes con manejo de enfermedades crónicas para realización de procedimientos odontológicos
- ✓ Unificar los procesos en las sedes con la gestión de resultados de la principal
- ✓ Estrategias para mejorar los indicadores de RCV.

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

- ✓ Fortaleció la aplicación de findrisk
- ✓ Se fortaleció el programa de mejoramiento de la adherencia de los pacientes.
- ✓ Se implemento el seguimiento diario a las remisiones ordenadas por los profesionales
- ✓ Se inicio desde este el año el seguimiento de la trazabilidad de los resultados de exámenes clínicos

A continuación se detallan las estrategias específicas:

RUTA DE MANEJO DE PACIENTES DESCOMPENSADOS	EDUCADORA EN RCV	VISITAS DE INSPECCIÓN TERAPEUTICA	UNIDAD DE ANÁLISIS DE PACIENTES DESCOMPESADO
*Ruta de manejo de pacientes descompensados de diabetes. *Ruta de manejo de pacientes descompensados con hipertensión. * Intervención de la obesidad * Intervención de desnutrición * Intervención de trastornos del metabolismo. * Intervención de dislipidemias	* Seguimiento individualizado a cada paciente. * Educación en aplicación de insulina. * Orientaciones sobre la patología de base.	* Visita domiciliaria de inspección por auxiliar de enfermería que evalúa que las recomendaciones médicas las esté cumpliendo el paciente. * Diseño de plan de cuidados en el hogar. * Diseño de horario de administración del medicamento. * Entrenamiento en la aplicación de insulina. * Verificar condiciones de almacenamiento de insulinas.	Intervención de pacientes que después de seis meses de manejo no mejora sus metas terapéuticas. Equipo de análisis: 1. Medico experto en RCV 2. Educadora 3. Enfermería 4. Trabajo social 5. Nutrición 6. Psicología

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

JORNADA EDUCATIVAS EN MUNICIPIOS CON ALTOS INDICES DE DESCOMPENSACIÓN	ACERCAMIENTO CON COMUNIDAD INDIGENA	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL Y VISITAS DOMICILIARIAS POR TRABAJO SOCIAL	SEGUIMIENTO A PACIENTES CON RESULTADOS ALTERADOS, HOSPITALIZADOS Y EFECTOS ADVERSOS.
* Actividades grupales para educar a pacientes sobre temas relacionados con los temas en los que se evidencian falencias en las visitas.	Construcción del modelo indígena.	* Reactivación alimentaria * Reactivación económica * Apoyo de subsidios para población adulta y condición de discapacidad.	* Seguimiento de pacientes hospitalizados * Seguimiento de pacientes UCI * Seguimiento de pacientes que reportan efectos adversos. * Seguimiento de pacientes con resultados alterados.

## ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS METAS TERAPEUTICAS DE LOS PACIENTES



	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

## 9. RESULTADOS DE AUDITORIAS EXTERNAS RECIBIDAS EN LA IPS

La IPS PUNTO VITAL recibió durante 2022 veintidós (36) visitas de entes externos donde el promedio de cumplimiento fue del 98.1%

AUDITORIAS AÑO 2022			
INSTITUCION	FECHA	OBJETIVO DE LA VISITA	PORCENTAJE DE CUMPLIMINETO
COMFASUCRE	2022-01-25	*VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE HABILITACION SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	100%
COMFASUCRE	2022-02-18	SOCIALIZACION EVALUACION DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATACION	100%
COMFASUCRE	2022-02-23	*VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE HABILITACION SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	
SECRETARIA DE SALUD	2022-03-07	EVALUAR LOS APLICATIVOS SISMUESTRAS Y SIVIGILA	100%
CAJACOPI	2022-03-28	ASISTENCIA TECNICA PRIMER TRIMESTRE 2022 ARTRITIS RESOLUCION 1393 DE 2015 SEGUIMIENTO REPORTE PLATAFORMA SISCAC	100%
CAJACOPI	2022-03-30	ASISTENCIA TECNICA PRIMER TRIMESTRE 2022 ARTRITIS RESOLUCION 273 DE 2019 SEGUIMIENTO REPORTE PLATAFORMA SISCAC	ADHERENCIA A GPC MENORES EXPUESTOS: 100% ADHERENCIA A GPC VIH: 97%
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	2022-03-24	* COMPROBANTES DE RECOLECCION DE RESIDUOS POR GESTOR, ACTA DE TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL * CONTRATO DE GESTOR DE RESIDUO * SOPORTE DE VACUNAS DEL PERSONAL MANIPULADOR DE RESIDUOS	84,50%
CAJACOPI	2022-04-18	SOCIALIZACION RESULTADOS DE AUDITORIA CALIDAD DEL DATO	95%
COOSALUD	2022-05-09	* MONITOREO DE LA RED DE PRESTADORES * SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORA * MEDICION DE LA SUFICIENCIA	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	13-15-2022	SOCIALIZACION DE COMO VA EL PROGRAMA DE RCV PARA EL REPORTE DE CUENTA DE ALTO COSTO COHORTE 2022	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-05-12	* VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE HABILITACION SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE * GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y	

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>		<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>		<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

		EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	2022-06-15	BRINDAR ASISTENCIA TECNICA DE LOS LINEAMIENTOS TECNICOS Y OPERATIVOS DEL PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA TUBERCULOSIS	
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	2022-04-05	* COMPROBANTES DE RECOLECCION DE RESIDUOS POR GESTOR, ACTA DE TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL * CONTRATO DE GESTOR DE RESIDUO * SOPORTE DE VACUNAS DEL PERSONAL MANIPULADOR DE RESIDUOS	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-06-16	REVISION DE ACTA ANTERIOR PARA AVANCE Y PLANES DE ACCION CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO PARA COHORTE Y CIERRE DE CUENTA DE ALTO COSTO.	
SECRETARIA DE SALUD	2022-06-22	ASISTENCIA TECNICA PARA LA VERIFICACIONDE LAS CONDICIONES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE VACUNACION, SEGÚN ESTANDARES DE HABILITACION DE LA RESOLUCION 3100 DEL 25 DE NOVIEMBRE DE 2019	
SECRETARIA DE SALUD	2022-06-22	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION DE LA RUTA CARDIOVASCULAR Y METABOLICA	
SECRETARIA DE SALUD	2022-06-22	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ATENCIONES CONTEMPLADAS EN LA RESOLUCION 3280 DE 2018 Y LA ESTRATEGIA IAMII EN LAS IPS DEL NIVEL PRIMARIO DEL MUNICIPIO DE SINCELEJO	
SECRETARIA DE SALUD	2022-06-02	REALIZAR SEGUIMIENTO EN CUANTO A LA IMPLEMENTACION DE LAS RUTAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN CURSO DE LA VIDA, PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD Y ADULTEZ Y A LOS INDICADORES DEPROCESOS, ASISTENCIA TECNICA A LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA AIEPI.	
SECRETARIA DE SALUD	2022-03-30	INVESTIGACION EPIDEMIOLOGICA	
EPS SANITAS	2022-06-24	EVALUAR SISTEMATICAMENTE LOS PROCESOS DE ATENCION A LOS USUARIOS POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD CONTRATADOS POR EPS SANITAS, CON EL FIN DE ORGANIZAR LA ATENCION INTEGRAL AL AFILIADO, HACER ACOMPAÑAMIENTO E INTERVENIR LOS POTENCIALES RIESGOS ASOCIADOS A LA LABOR PROPIA DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	100%
EPS SANITAS	2022-06-24	REALIZAR VISITAS DE SEGUIMIENTO PARA LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD A PLANES DE MEJORA PREVIAMENTE ESTABLECIDOS: REALIZANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PRESTADORES, ASEGURANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LOS AFILIADOS Y MITIGAR LOS POTENCIALES RIESGOS ASOCIADOS A LA LABOR PROPIA DE LA PRESTACION.	97%
CAJACOPI	2022-06-17	ASISTENCIA TECNICA TRIMESTRE 2022 ARTRITIS RESOLUCION 1393 DE 2015	96%

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

CAJACOPI	2022-06-17	ASITENCIA TECNICA TRIMESTRAL 2022 VIH RESOLUCION 273 DE 2019 SEGUIMIENTO REPORTE PLATAFORMA SISCAC	ADHERENCIA A GPC MENORES EXPUESTOS: 100% ADHERENCIA A GPC VIH: 94%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-06-21	*EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD BRINDADA EN LA EPS FAMILIAR SEGÚN SERVICIOS CONTRATADOS, LO CUAL COMPRENDE LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVISIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-09-21	* EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD BRINDADA A LAS USUARIOS DE EPS FAMILIAR SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS, LO CUAL COMPRENDE LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION SEGUN NORMATIVIDAD VIGENTE. *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVISIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	100%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-06-22	* EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD BRINDADA A LAS USUARIOS DE EPS FAMILIAR SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS, LO CUAL COMPRENDE LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION SEGUN NORMATIVIDAD VIGENTE. *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVISIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-09-21	* REALIZAR SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA INSCRITO POR IPS PUNTO VITAL SEDE COROZAL *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVISIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	100%
COMPENSAR	2022-10-14	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN EL COMPONENTE DE PE Y DT Y VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	100%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-08-31	* REALIZAR SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA INSCRITO POR IPS PUNTO VITAL *GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVISIOS CON CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD Y EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION PRESTADA SEGUN SERVICIOS CONTRATADOS	100%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2022-09-29	AUDITORIA PROGRAMA RCV	78,84%

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

SECRETARIA DE SALUD	2022-07-11	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO VERIFICACION DE PAMEC PLAN DE EMERGENCIA Y DESASTRE RESOLUCION 3100 VERIFICACION DE LABORATORIO CLINICO	
SECRETARIA DE SALUD	2022-09-06	VERIFICACION DE HISTORIAS CLINICAS DE LA RUTA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD ORAL	100%
CAJACOPI	2022-06-17	IDENTIFICAR LA ADHERENCIA DE LA GUIA DE PRACTICA CLINICA PARA LA ATENCION DE LOS USUARIOS DIAGNOSTICADOS CON VIH SEGÚN LA RESOLUCION 273 DE 2019	
SECRETARIA DE SALUD	2022-11-03	REALIZAR CUMPLIMIENTO DE LAS ATENCIONES COMPLEMENTADAS EN LA RESOLUCION 3280 DE 2018 Y ESTRATEGIA IAMII EN LAS IPS A NIVEL PRIMARIO DEL MUNICIPIO DE SINCELEJO REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION DE LA RUTA CARDIOVASCULAR Y METABOLICA	
CAJACOPI	2022-09-26	ASISTENCIA TECNICA TERCER TRIMESTRE 2022 VIH REPORTE DE INFORMACION A SISCAC RESULTADOS EVALUACION ASISTENCIAL TECNICA PLAN DE MEJORAMIENTO Y RECOMENDACIONES SOCIALIZACION DE INDICADORES Y ESTRATEGIA A UTILIZAR	ADHERENCIA A GPC MENORES EXPUESTOS: 100% ADHERENCIA A GPC VIH: 84%
CAJACOPI	2022-09-27	ASISTENCIA TECNICA TERCER TRIMESTRE 2022 ARTRITIS REPORTE DE INFORMACION A SISCAC RESULTADOS EVALUACION ASISTENCIAL TECNICA PLAN DE MEJORAMIENTO Y RECOMENDACIONES SOCIALIZACION DE INDICADORES Y ESTRATEGIA A UTILIZAR	100%

## 10. INFORME DE GESTIÓN EDUCATIVA EN REDES SOCIALES

IPS PUNTO VITAL S.A.S ha venido realizando publicaciones de material informativo y educativo de acuerdo con las necesidades de sus usuarios. Dichas piezas han sido publicadas en todas nuestras redes: Instagram, Facebook y pagina web ([www.puntovitalips.com](http://www.puntovitalips.com)).

	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

<b>Fecha</b>	<b>Temática educativa</b>
2022-03-17	Concejos para su salud (mejora tu calidad de vida)
2022-06-13	Tips de salud (punto vital te cuida)
2022-07-28	Prevenir el dengue es una responsabilidad de todos
2022-10-18	Cancer de mama
2022-11-10	Humanización
2022-12-01	VIH

## **11. INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**

En el marco de la responsabilidad social la IPS PUNTO VITAL SAS, liderada por personal joven, que quieren aportar al desarrollo de su región, cuentan con un talento Humano calificado y en su mayoría, madres cabeza de familia, que han visto en la empresa la oportunidad de crecer profesionalmente y a la vez poder cubrir sus necesidades básicas.

La atención a los usuarios incluye un compromiso de involucrar su entorno familiar, con el fin de educar en la enfermedad del paciente y el cuidado, así como la orientación del entorno familiar en el uso de los servicios de salud.

Es claro que la responsabilidad de la empresa busca la gestión social, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus colaboradores, de los usuarios y de su entorno, así como la

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> <b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>VERSIÓN:01</b> <b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

responsabilidad ambiental, gestionando el uso adecuado de los residuos generados que puedan afectar el ambiente.

Actividades sociales con los pacientes que asisten a la IPS y no cuentan con recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas como:

1. Entrega de mercados
2. Entrega de suplementos alimentarios
3. Acompañamiento domiciliario a pacientes sin apoyo familiar.
4. Proyecto de vida: Enseñarle un arte a los pacientes para que puedan generar ingresos económicos

## 12. APOYO SOCIAL



Mi unidad ▾



Sugerida

 D-AS-52 01 ADOPCIÓN M... Lo has editado hoy	 SEGUIMIENTO A LAS RE... Abierto hace menos de un mes p...	 D-AS-51 01 ACTIVIDADE... Lo has editado hoy	 PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EN LA ESTRATEGIA DE SALAS ERA PR-AS-66 01 PROTOCOL... Lo has abierto hoy	 F-AS-94 01 ADOPCIÓN M... Lo has abierto hoy	 Indicadores Corozal Editado hace menos de un mes p...	 Indicadores Sampués Editado hace menos de un mes p...
---	---	---	--	--	---	---

Carpetas

Última modificación ▾

 APOYO SOCIAL	 INFORME DE GESTIO...	 ENTREGA DE REPORT...	 AGENDAMIENTO Y N...	 LINEAS DE FRENTE Y ...	 SISTEMA OBLIGATORI...	 SANITAS
 CONTRATO IPS PUNT...	 DOCUMENTACIÓN SG...	 DOCUMENTACIÓN SG...	 SG-SST	 MATERIAL DE APOYO	 COMPROMISOS SIAU ...	 COMPROMISOS SIAU ...
 COORDINACIÓN MÉDI...	 PROGRAMA DE RIESG...	 HISTORIAS CLINICAS ...	 COOMEVA	 PROGRAMAS DE GES...	 ODONTOLOGIA CORO...	 PROGRAMA DE GESTI...
 CONSULTA EXTERNA	 DOCUMENTACIÓN DE ...					



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

### 13. GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

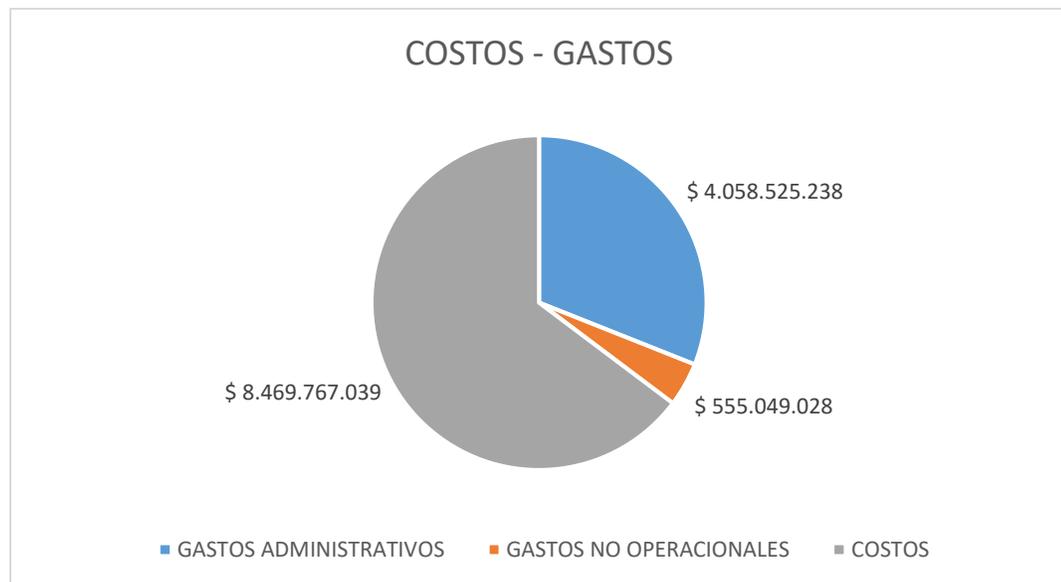
Durante el año 2022, se suscribieron contrato con distintas EPS como:

1. EPS Compensar
2. EPS Coosalud
3. EPS Familiar
4. EPS Sanitas
5. Colsanitas
6. SURA
7. EPS CAJACOPI

Las cuales han permitido desarrollar nuestra razón de ser a su vez, nos permitieron generar ingresos brutos por valor de \$13.374.330.500 y de esta forma cumplir todas las obligaciones adquiridas.

Nuestros costos y gastos se comportaron de la siguiente manera:

GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$4.058.525.238
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 555.049.028
COSTOS	\$8.469.767.039



	<b>IPS PUNTO VITAL S.A.S</b>	<b>CÓDIGO:D-GC-03</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN:01</b>
	<b>SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD</b>	<b>EMISIÓN:29/03/2023</b>

Nuestros principales Costos se concentraron en la compra de medicamentos, insumos y servicios médicos.

Se realizaron inversiones en:

1. Adquisición de acciones en EPS Familiar
2. Compra de un vehículo
3. Remodelación de dos pisos, con el fin de dar exclusividad a un nuevo contrato, logrado con una EPS
4. Adquirieron unos locales en el centro Comercial Guacrí, lo cual nos ha permitido tener ingresos por concepto de arriendo.
5. Adquisición de equipos de cómputo, equipos biomédicos y mobiliario de oficinas

En cuanto a glosas, logramos subsanar las reportadas por las EPS, ya que contaban con los argumentos necesarios para no aceptarlas.