

INFORME DE GESTIÓN ÁREA ASISTENCIAL

2023

IPS PUNTO VITAL S.A.S.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

1. INTRODUCCIÓN:

IPS PUNTO VITAL es una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) que atiende EAPB del régimen subsidiado y contributivo pertenecientes al departamento de Sucre. Dentro del modelo atención, se brindan los siguientes servicios: cardiología, ginecobstetricia, Infectología, medicina general, medicina interna, neurología, nutrición y dietética, odontología general, oftalmología, pediatría, psicología, psiquiatría, enfermería, actividades de mantenimiento de la salud, ruta materno perinatal, como lo indica la resolución 3280 de 2018, toma de muestras de laboratorio clínico, servicios farmacéuticos, nefrología, fisioterapia, programas de gestión del riesgo como: VIH, Artritis, RCV, falla cardiaca, epoc y peso saludable, apoyo diagnóstico como: electrocardiografía, ecocardiograma, ecografías, monitoreo de presión arterial y holter cardiaco, los cuales, se brindan de manera integral a todos los pacientes.

La IPS Punto Vital S.A.S es una institución de salud con una infraestructura moderna y adecuada que cumple con todas las normativas vigentes en Colombia, incluyendo la ley de accesibilidad. Nuestra sede principal se encuentra ubicada en Sincelejo, en una zona de fácil acceso para nuestros usuarios. Contamos con cinco pisos que albergan diferentes servicios, como consulta externa, especializada, farmacia, apoyo diagnóstico y laboratorio clínico, sala de procedimientos menores, ofrecemos diversos servicios relacionados con la planificación familiar, como la inserción y retiro de implantes subdermico e intrauterinos, así como procedimientos menores. Esta sede cumple con todos los requisitos establecidos en las resoluciones 3100 de 2019 y 4445 de 1996.

2. OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar una descripción detallada y precisa de las actividades realizadas en el ámbito de la atención médica y la gestión de la salud, con el fin de evaluar el desempeño y los resultados obtenidos en este ámbito. El informe tiene como objetivo principal informar a los actores involucrados en la gestión asistencial, tales como directivos, profesionales de la salud, pacientes, sobre la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios prestados.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

3. SERVICIOS PRESTADOS POR IPS PUNTO VITAL S.A.S:

CONSULTA EXTERNA

- Medicina general
- Odontología

CITOLOGIA

CONSULTA ESPECIALIZADA

- Ginecología
- Pediatría
- Medicina interna
- Reumatología
- Oftalmología
- Neurología
- Endocrinología
- Cardiología
- Infectología
- Psiquiatría

SERVICIO FARMACÉUTICO

DEMANDA INDUCIDA

VACUNACIÓN

APOYO DIAGNÓSTICO

- Laboratorio clínico
- Apoyo cardiovascular (Holter cardiaco, ecocardiogramas, electrocardiograma, monitoreo de presión arterial)
- Ecografías

CONSULTAS MULTIDISCIPLINARIAS

- Psicología
- Nutrición
- Trabajo social
- Fisioterapia

PROGRAMAS SEGÙN RESOLUCIÒN 3280 DE 2018

- Primera infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud
- Adulthood
- Vejez
- Ruta materno perinatal

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

PROGRAMAS SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 DE 2018

- Primera infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud
- Adulthood
- Vejez
- Ruta materno perinatal

PROGRAMAS CRÒNICOS

- Programa de riesgo cardio- metabólico (HTA- DM)
- Programa de VIH
- Programa de falla cardiaca
- Programa de artritis
- Programa de nefroprotección
- Programa de obesidad
- Programa de EPOC

PROCEDIMIENTOS MENORES

- Lavado de oídos
- Retiro de suturas
- Inyectología intramuscular
- Extracción no quirúrgica de dispositivo de inmovilización externo
- Curación de lesión en piel o tejido celular subcutáneo

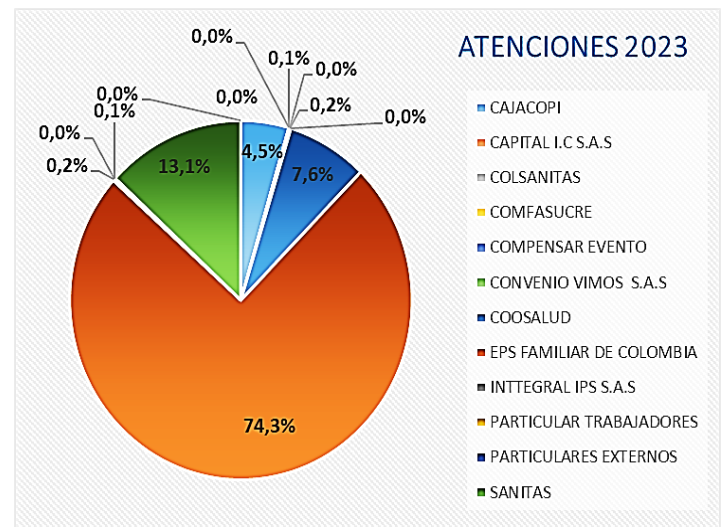
PLANIFICACIÓN FAMILIAR

- Consulta de planificación familiar
- Asesoramiento de métodos anticonceptivos
- Insercion y retiro de dispositivo intrauterino anticonceptivo [diu]
- Insercion y retiro de anticonceptivos subdermicos

4. ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES ASISTENCIALES POR PROGRAMAS

Durante el año 2023 se realizaron 228,503 atenciones en salud de los pacientes de las EPS Cajacopi, Familiar de Colombia, Sanitas, Colsanitas y Coosalud, las cuales, se garantizaron sin barreras de accesos.

ATENCIONES 2023		
EPS	TOTAL GENERAL	%
CAJACOPI	10323	4,5%
CAPITAL I.C S.A.S	2	0,0%
COLSANITAS	127	0,1%
COMFASUCRE	11	0,0%
COMPENSAR EVENTO	343	0,2%
CONVENIO VIMOS S.A.S	2	0,0%
COOSALUD	17390	7,6%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	169733	74,3%
INTEGRAL IPS S.A.S	367	0,2%
PARTICULAR TRABAJADORES	1	0,0%
PARTICULARES EXTERNOS	209	0,1%
SANITAS	29963	13,1%
SEGUROS BOLIVAR EVENTO	3	0,0%
SURA EVENTO	29	0,0%
TOTAL	228503	100%



La EPS con mayor atención durante el año 2023 fue EPS familiar de Colombia con 82.7% y en un menor porcentaje Sanitas con un 1.8%.

[illegible]

	IPS PUNTO VITAL S.A.S										CÓDIGO:D-GC-03		
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL										VERSIÓN:01		
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD										EMISIÓN:29/03/2023		

PARTICULARES EXTERNOS	11	9	16	12	23	10	13	10	7	10	5	15	141
SANITAS	4004	4872	5854	4096	5038	4746	4268	4585	4674	4420	4209	3659	4004
SEGUROS BOLIVAR EVENTO							2	1					3
SURA EVENTO		1	2	3	1	1		1	4	1	2		16
TOTAL GENERAL	10686	11932	11933	10563	11029	10263	10410	12035	11851	12450	12558	11556	137266

ECOGRAFIAS:

ECOGRAFIAS 2023	
EPS	TOTAL GENERAL
COLSANITAS	3
COMPENSAR EVENTO	4
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	5693
PARTICULARES EXTERNOS	15
SANITAS	1824
SURA EVENTO	6
TOTAL	7545

CITOLOGIAS:

CITOLOGIAS 2023	
EPS	TOTAL GENERAL
COMPENSAR	12
CAJACOPI	10
COLSANITA	1
SANITAS	2037
FAMILIAR	783
COOSALUD	9
PARTICULARES	17
TOTAL	2869

CITOLOGIAS 2023		
EPS	ANORMALES	NEGATIVAS
COMPENSAR		12
CAJACOPI	1	9
COLSANITA		1
SANITAS	99	1938
FAMILIAR	40	743
COOSALUD		9
PARTICULARES	2	15
TOTAL	142	2727

ECOCARDIOGRAMAS:

ECOCARDIOGRAMAS 2023	
EPS	%
COMPENSAR EVENTO	2
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	1407
PARTICULARES EXTERNOS	5
TOTAL	1414

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

ELECTROCARDIOGRAMAS:

ELECTROCARDIOGRAMAS 2023	
EPS	%
COMFASUCRE : CRÓNICOS 2018	1
COMPENSAR EVENTO	9
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	7661
PARTICULARES EXTERNOS	4
SANITAS	1735
TOTAL	9410

5. ESTADÍSTICAS TOTALES DE ATENCIONES POR CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS:

Siendo el sistema de información para la Calidad en salud, uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, Decreto 780 de 2016. La IPS PUNTO VITAL SAS, con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad hace seguimiento a la calidad de la atención en salud a través de los indicadores que le aplican acorde a la resolución 256 de 2016 e indicadores institucionales que aportan a la toma de decisiones importantes para la calidad de la atención en salud. Durante el año 2023 se hace seguimiento y los indicadores reflejan un cumplimiento en la meta propuesta para la oportunidad en la atención.

ATENCIONES AÑO 2023	
MEDICINA GENERAL	93623
ODONTOLOGIA	14614
LABORATORIO	59360
VACUNACIÓN	5955
ESPECIALIDADES	
CARDIOLOGIA	1083
OFTALMOLOGIA	1370
ENDOCRINOLOGIA	348
NEUROLOGIA	230
NEFROLOGIA	6405
PSIQUIATRIA	35
INFECTOLOGIA	65

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

MEDICINA INTERNA	17824
PEDIATRIA	4370
GINECOSTETRICIA Y GINECOLOGIA	2990
ORTOPEDIA	117
MULTIDISCIPLINARIO	
PSICOLOGIA	14188
NUTRICION	13608
TRABAJO SOCIAL	9391
FISIOTERAPIA	5910
ENFERMERIA	1091
QUIMICO FARMACEUTICO	1447
APOYO DIAGNOSTICO	
HOLTER CARDIACO	650
MONITOREO DE PRESIÓN ARTERIAL	584
ELECTROCARDIOGRAMA	11105
ECOCARDIOGRAMA	1415
CITOLOGIA	2880
DIU	
INSERCCIÓN Y RETIRO DE DISPOSITIVO SUBDERMICO	600
ECOGRAFIAS	
ECOGRAFIA ARTICULAR DE CODO	2
ECOGRAFIA ARTICULAR DE HOMBRO	61
ECOGRAFIA ARTICULAR DE MANO	7
ECOGRAFIA ARTICULAR DE PIE	6
ECOGRAFIA ARTICULAR DE PUÑO (MUÑECA)	2
ECOGRAFIA DE HIGADO, PANCREAS, VIAS BILIARES, Y VESICULA	6
ECOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR	10
ECOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	800
ECOGRAFIA DE CUELLO	53
ECOGRAFIA DE MAMA	671
ECOGRAFIA DE RIÑONES, BAZO, AORTA O ADRENALES	4
ECOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS DE PARED ABDOMINAL Y DE PELVIS	220
ECOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS EN LAS EXTREMIDADES INFERIORES	46
ECOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS EN LAS EXTREMIDADES SUPERIORES	83
ECOGRAFIA DE TIROIDES	259
ECOGRAFIA DE TOBILLO	3
ECOGRAFIA DOPPLER DE ARTERIAS RENALES	1
ECOGRAFIA DOPPLER DE OTROS VASOS PERIFERICOS DEL CUELLO	1

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

ECOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ABDOMINALES O PELVICOS	1
ECOGRAFIA DOPPLER DE VASOS ARTERIALES DE MIEMBROS INFERIORES	11
ECOGRAFIA DOPPLER DE VASOS DEL CUELLO	4
ECOGRAFIA DOPPLER DE VASOS RENALES	2
ECOGRAFIA DOPPLER DE VASOS VENOSOS DE MIEMBROS INFERIORES	74
ECOGRAFIA DOPPLER TRANSCRANEAL	2
ECOGRAFIA PELVICA TRANSABDOMINAL	212
ECOGRAFIA RENAL	3296
ECOGRAFIA TESTICULAR	50
ECOGRAFIA TESTICULAR CON ANALISIS DOPPLER	3
ECOGRAFIA TORAX, PLEURA O PERICARDIO	2
ECOGRAFIA TRANSRECTAL DE PROSTATA	17
ECOGRAFIA TRANSVAGINAL	1636
TOTAL ECOGRAFIAS	7545
VISITAS DOMICILIARIAS	
VISITAS DE ENFERMERIA	281
VISITAS TRABAJO SOCIAL	185

6. PROCESO DE CALIDAD

a. PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La IPS cuenta con un programa de seguridad del paciente que se viene desarrollando desde el año 2014, con la participación del referente del programa, área de calidad, gerencia y todos los colaboradores de la IPS.

Se basa en la política nacional de seguridad de la paciente emitida por el Ministerio de salud, los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, este programa está enfocado en el mejoramiento continuo de los procesos asistenciales de la IPS, con el fin de evitar complicaciones en la salud de nuestros pacientes.

Se cuenta con una política que ha sido desplegada, socializada y publica al interior de la organización. La cual busca crear una cultura de seguridad del paciente y enmarcar todos los procesos donde se puedan generar riesgos en la atención, por lo cual se cuenta con programas de tecnovigilancia, reactivo vigilancia y farmacovigilancia, donde se gestionan y

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

reportan ante el INVIMA y entes de control los eventos adversos por fármacos, reactivos y dispositivos médicos.

Cuenta con un cronograma de capacitaciones anuales involucra al personal asistencial y administrativo, así con la medición de indicadores a través de lista de chequeo aplicadas por periodos consecutivos.

Se tienen implementados en cada uno las áreas asistenciales los procesos seguros como: caída de los pacientes, correcta identificación del paciente, aislamiento, atención preferencial a gestantes, se cuenta con un manual de bioseguridad, los cuales son evaluados a través de lista de chequeos semestrales, rondas de seguridad y constante capacitación al personal de salud.

Durante el año 2023 se inició un proceso de fortalecimiento de la cultura de reporte de eventos adversos, análisis de estos y su respectiva gestión, la cual, es dirigida por el referente del programa, así como su respectiva gestión en el comité institucional de seguridad del paciente.

Los eventos adversos que ocurrieron en 2023 fueron 81 casos de reporte de las diferentes áreas asistenciales, los cuales, se detallan a continuación:

EVENTOS ADVERSOS 2023					
CONSECUTIVO	FECHA	AREA	TIPO DE EVENTO	EPS	RESUMEN
1	10/01/2023	CONSULTA EXTERNA	EQUIVOCACION EN DOSIFICACION DE MEDICAMENTOS	SANITAS	ERROR EN LA FORMULACIÓN
2	23/01/2023	CONSULTA EXTERNA	FALTA DE COMUNICACIÓN DEL MEDICO	SANITAS	ERROR DE DIAGNÓSTICO
3	2/02/2023	APOYO DIAGNOSTICO	ERROR EN EKG	SANITAS	ERROR DE DIAGNÓSTICO
4	10/02/2023	LABORATORIO CLINICO	REGISTRO DE TECNICA INCORRECTA DE RECOLECCION DE MUESTRA DE LABORATORIO	SANITAS	ERROR DE REGISTRO DE TÉCNICA DE LABORATORIO CLINICO
5	8/02/2023	CONSULTA EXTERNA	NO ENTREGA DE FALLO TERAPEUTICO	SANITAS	NO DILIGENCIAMIENTO DE FORMATO DE FALLA ERAPEUTICA

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

6	13/02/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN PRESCRIPCION DE MEDICAMENTO	SANITAS	ERROR EN LA FORMULACIÓN
7	10/02/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN PRESCRIPCION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN LA FORMULACIÓN
8	16/02/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN PRESCRIPCION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN LA FORMULACIÓN
9	28/02/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN EL CUMPLIMIENTO A CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN EL FORMATO DE HISTORIA CLINICA
10	16/03/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN CONTRATO		ERROR EN LA ASIGNACIÓN DEL CONTRATO
11	15/03/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
12	15/03/2023	CONSULTA EXTERNA	NO AGENDAMIENTO DE CITA MEDICA		ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
13	13/03/2023	MEDICINA GENERAL	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA		ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
14	9/03/2023	MEDICINA GENERAL	NO AGENDAMIENTO DE CITA MEDICA		ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
15	7/03/2023	MEDICINA GENERAL	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA		ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
16	7/03/2023	MEDICINA GENERAL	ERROR EN CONTRATO	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN LA ASIGNACIÓN DEL CONTRATO
17	24/04/2023	CONSULTA EXTERNA	CAIDA POR CONVULSIÓN	FAMILIAR DE COLOMBIA	CAIDA POR CONVULSIÓN
18	11/01/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN HISTORIA CLINICA	COMPENSAR	ERROR EN HISTORIA CLINICA
19	13/04/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN HISTORIA CLINICA	COOSALUD	ERROR EN HISTORIA CLINICA
20	28/04/2023	LABORATORIO CLINICO	ERROR EN REPORTE	COOSALUD	ERROR EN REPORTE DE LABORATORIO
21	13/04/2023	LABORATORIO CLINICO	PRUEBA VENCIDA	SANITAS	REPORTE DE HEPATITIS CON FECHA VENCIDA DE PRUEBA
22	10/04/2023	LABORATORIO CLINICO	REPORTE DE EXAMEN NO REALIZADO	COOSALUD	REPORTE DE LABORATORIO CLINICO DE PACIENTE EQUIVOCADO
23	25/05/2023	SALA DE ESPERA	CAIDA DE PACIENTE		CAIDA DE PACIENTE
24	22/04/2023	ECOGRAFIA	EQUIVOCACION EN PROCEDIMIENTO	SANITAS	REPORTE EQUIVOCADO DE PROCEDIMIENTOS

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

25	3/05/2023	HOLTER	NO IDENTIFICACION DEL PACIENTE	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE
26	3/05/2023	ECOGRAFIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
27	9/05/2023	CONSULTA	ERROR DE FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR DE FORMULACION
28	8/05/2023	LABORATORIO CLINICO	RESULTADO EQUIVOCADO	CAJACOPI	ERROR DE REPORTE DE LABORATORIO CLINICO
29	5/05/2023	HOLTER	LESION EN PIEL	FAMILIAR DE COLOMBIA	LESION EN PIEL RELACIONADA CON LA COLOCACION DE MONITOREO DE PRESION ARTERIAL
30	3/05/2023	CONSULTA EXTERNA	ENTREGA EQUIVOCADA DE HISTORIA CLINICA	SANITAS	ENTREGA EQUIVOCADA DE HISTORIA CLINICA
31	28/04/2023	CONSULTA EXTERNA	FALLO EN PAGINA DE LABORATORIO CLINICO	SANITAS	FALLO EN PAGINA DE LABORATORIO CLINICO
32	10/05/2023	CONSULTA	MALA FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN
33	17/05/2023	CONSULTA EXTERNA	FORMULACIÓN ERRADA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN
34	12/04/2023	LINEA DE FRENTE 2 PISO	ERROR EN ENTREGA DE RESULTADO		ERROR EN ENTREGA DE RESULTADO
35	22/03/2023	CONSULTA EXTERNA	FALLA EN FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN
36	10/03/2023	CITOLOGIA	ERROR AL DILIGENCIAMIENTO DE RESULTADO	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR AL DILIGENCIAMIENTO DE RESULTADO
37	9/05/2023	CONSULTA DE PROGRAMA RCV	NO FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN
38	10/05/2023	CONSULTA DE PROGRAMA RCV	NO FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN
39	10/05/2023	CONSULTA DE PROGRAMA RCV	NO FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

40	3/05/2023	CONSULTA DE CONTROL	ERROR EN FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN FORMULACIÓN
41	23/03/2023	CONSULTA NEFROLOGIA	CANCELACION DE AGENDA		CANCELACIÓN DE AGENDA
42	26/04/2023	LABORATORIO CLINICO		FAMILIAR DE COLOMBIA	FLEBITIS
43	9/05/2023	LABORATORIO CLINICO	ERROR EN TRANSCRIPCION DE RESULTADO DE LABORATORIO	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN TRANSCRIPCION DE RESULTADO DE LABORATORIO
44	12/04/2023	LINEA DE FRENTE 1	ERROR EN ENTREGA DE RESULTADO	SANITAS	ERROR EN ENTREGA DE RESULTADO
45	18/05/2023	ESCALERAS PISO 2	CAIDA DE PACIENTE	FAMILIAR DE COLOMBIA	CAIDA DE PACIENTE
46	9/06/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
47	24/05/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
48	5/05/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
49	30/05/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
50	31/05/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
51	7/06/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
52	26/05/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN BASE DE DATOS	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN BASE DE DATOS
53	7/07/2023	TOMA DE MUESTRA	FLEBITIS	FAMILIAR DE COLOMBIA	FLEBITIS

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

54	22/06/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	PACIENTE AGENDADO CON ASUNTO INCORRECTO
55	31/07/2023	ODONTOLIGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
56	8/08/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
57	10/03/2023	CITOLOGIA	ERROR AL DLIGENCIAMIENTO DE RESULTADOS	SANITAS	ERROR AL DLIGENCIAMIENTO DE RESULTADOS
58	26/05/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN PRESCRIPCION	SANITAS	ERROR EN PRESCRIPCION
59	20/07/2023	CONSULTA DOMICILIARIA	INTOLERANCIA A MEDICAMENTOO	SANITAS	EFFECTOS ADVERSOS
60	16/05/2023	CONSULTA RECIEN NACIDO	ERROR EN ADMISION DE USUARIO	SANITAS	ERROR EN ADMISION DE USUARIO
61	1/07/2023	ECOGRAFIA	RASTREO INCOMPLETO EN ESTUDIO ECOGRAFICO	COMPENSAR	REPORTE ERRONEO DE ESTUDIO ECOGRAFICO
62	24/04/2023	ECOGRAFIA	ERROR EN RESULTADO DE CITOLOGIA	FAMILIAR	ERROR EN RESULTADO DE CITOLOGIA
63	6/09/2023	ECOGRAFIA	REGISTRO EQUIVOCADO DE HISTORIA CLINICA (ECOGRAFIA)	SANITAS	REGISTRO EQUIVOCADO DE HISTORIA CLINICA (ECOGRAFIA)
64	14/09/2023	CONSULTA EXTERNA	NO VERIFICACION DEL PACIENTE	EPS FAMILIAR	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
65	13/09/2023	CONSULTA	ERROR EN PRESCRIPCION DE MEDICAMENTOS	EPS FAMILIAR	ERROR EN PRESCRIPCION DE MEDICAMENTOS
66	29/09/2023	CONSULTA	ERROR EN PRESCRIPCION DE MEDICAMENTOS	EPS FAMILIAR	ERROR EN PRESCRIPCION DE MEDICAMENTOS
67	23/10/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR (2 CASOS) COOSALUD (1 EVENTO)	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
68	21/11/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA

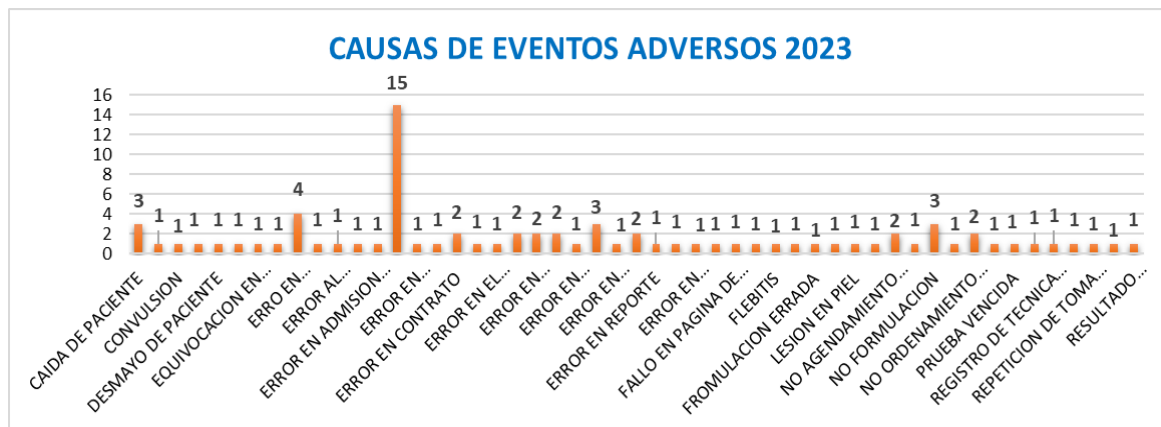
	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

69	21/11/2023	ODONTOLOGIA	ERRO EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
70	15/11/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	COOSALUD	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
71	22/11/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
72	22/11/2023	ODONTOLOGIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN AGENDAMIENTO DE CITA
73	17/11/2023	SEDE SAMPUES	CAIDA DE PACIENTE	EPS FAMILIAR	CAIDA DE PACIENTE
74	18/11/2023	SEDE SAMPUES	REPETICION DE TOMA DE MUESTRA	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR EN EL REPORTE DE TOMA DE MUESTRA

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

75	27/11/2023	ODONTOLOGIA	DESMAYO DE PACIENTE	COOSALUD	PACIENTE ACUDE A CITA DE ODONTOLOGIA PARA REALIZARSE EXODONCIA, SE EVIDENCIA PACIENTE NERVIOSA Y ACUDE SOLA A LA CONSULTA, SE REALIZA PROCEDIMIENTO SIN NINGUNA COMPLICACION, LA PACIENTE REFIERE SENTIRSE MAREADA Y SE DESMAYA, SE PRESTAN LOS PRIMEROS AUXILIOS POR EL ODONTOLOGO Y AUXILIAR DE ODONTOLOGIA, PACIENTE REFIERE PERDIDA DE SU COMPAÑERO HACE 4 MESES Y ENTRA EN CRISIS. LA PACIENTE SALE DE CONCLTA EN BUEN ESTADO DE ANIMO.
76	27/10/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN ORDENAMIENTO	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR DE FORMULACIÓN
77	30/10/2023	CONSULTA EXTERNA	NO ORDENAMIENTO DE MEDICAMENTO	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR DE FORMULACIÓN
78	24/11/2023	CONSULTA EXTERNA	DEMORA EN CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	DEMORA EN DAR CUMPLIMIENTO A CITA DE ECOGRAFIA DE MAMA PRIMER PISO.
79	20/11/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN FORMULACION	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR DE FORMULACIÓN
80	20/11/2023	CONSULTA EXTERNA	NO ORDENAMIENTO DE MEDICAMENTO	FAMILIAR DE COLOMBIA	ERROR DE FORMULACIÓN
81	24/11/2023	CONSULTA EXTERNA	ERROR EN ASIGNACION Y CONFIRMACION DE CITA	FAMILIAR DE COLOMBIA	DEMORA EN ATENCION RELACIONADA CON ERROR EN ASIGNACION Y CONFIRMACION DE CITA PARA EL SERVICIO DE ECOGRAFIA. REGISTRARON ECOGRAFIA ABDOMINAL Y LA PACIENTE SE DEBIA REALIZAR ECOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023



b. COMITES INSTITUCIONALES

La IPS PUNTO VITAL cuenta con los comités conformados según lo establece la normatividad vigente, se realizan las respectivas reuniones de acuerdo con la periodicidad establecida en el acta de conformación, actualmente están activos los siguientes comités:

NOMBRE COMITE	NUMERO DE ACTAS	TEMAS TRATADOS EN COMITE
Historias clínicas	8	Evaluación de Historias clínicas, Adherencia a guías clínicas, Estudio de casos de pacientes descompensados.
Calidad	13	Seguimiento al PAMEC, seguimiento a procesos y planes de mejoramiento, informe de auditorías interna y externa,
Vigilancia Epidemiológica	12	Seguimiento a casos de interés en salud pública, análisis institucional de búsqueda activa de casos.
Víctimas de violencia sexual	3	Seguimiento a ruta de víctimas de violencia sexual, seguimiento a casos reportados.
Grupo administrativo de gestión ambiental y sanitaria	4	Seguimiento a planes de capacitación del PGIRHS, seguimiento a registro RH1, reporte de gestión de residuos ante ente de control

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Infecciones	9	Seguimiento de eventos relacionados con infecciones en la prestación de servicio de salud.
Farmacovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de medicamentos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima.
Tecnovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de dispositivos médicos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima, seguimiento a cronogramas de mantenimientos preventivos de ellos equipos biomédicos.
Reactivovigilancia	4	Seguimiento a eventos adversos por el uso de reactivos, capacitación al personal en el reporte al Invima y entes de control. Socialización de alertas emitidas por el Invima.
Ética	6	Evaluación de los procesos de satisfacción del usuario y PQR. Asociación de usuarios.
Seguridad del paciente	12	Procesos seguros, análisis y retroalimentación de eventos adversos, rondas de seguridad.

c. INFORME DE PAMEC

PAMEC (PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD) Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios. El PAMEC es la forma a través de la cual la institución implementa uno de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, Decreto 780 de 2016.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Para el año 2023 la IPS PUNTO VITAL, enfoca su PAMEC en seguridad del paciente con el fin de encaminar todas las acciones de mejoramiento al cuidado seguro de los mismos.

Durante el año 2023, de las 16 acciones programadas se logró el cumplimiento de 12 acciones de las cuales se logró mejorar y estandarizar los procesos Asistencial, talento humano, atención al usuario. Se hizo seguimiento a través de comités institucionales con los líderes de proceso, seguimiento a través de la medición de indicadores, auditorías internas y externas.

IPS PUNTO VITAL, por ser una institución que brinda atención en programas de riesgo y de prevención de la salud, mantiene un seguimiento a sus pacientes que le permite controlar permanentemente la oportunidad de asistencia a los mismos y mantener sus agendas de especialistas abiertas.

d. INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La satisfacción del usuario en promedio fue de 98% lo que significa que debemos seguir trabajando en que se mantenga la prestación de servicios con oportunidad, calidad y sin ninguna barrera de acceso.

PERÍODO	META	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
ENERO	95%	78	79	98.7%
FEBRERO	95%	314	316	99.4%
MARZO	95%	181	181	100.0%
ABRIL	95%	346	348	99.4%
MAYO	95%	415	421	98.6%
JUNIO	95%	556	572	97.2%
JULIO	95%	463	478	96.9%
AGOSTO	95%	688	700	98.3%
SEPTIEMBRE	95%	1294	1300	99.5%
OCTUBRE	95%	1381	1381	100.0%
NOVIEMBRE	95%	1206	1206	100.0%
DICIEMBRE	95%	747	750	99.6%
PROMEDIO TOTAL		6922	6982	99%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

✓ GESTIÓN DE PQRD

En la IPS se presentaron 175 PQR en el año 2023, las cuales se describen a continuación:

PERÍODO	META	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
ENERO	1%	24	39646	0.061%
FEBRERO	1%	16	23524	0.068%
MARZO	1%	32	31585	0.101%
ABRIL	1%	25	32335	0.077%
MAYO	1%	19	22362	0.085%
JUNIO	1%	12	22519	0.053%
JULIO	1%	12	22705	0.053%
AGOSTO	1%	9	24082	0.037%
SEPTIEMBRE	1%	3	24702	0.012%
OCTUBRE	1%	14	25299	0.055%
NOVIEMBRE	1%	9	27224	0.033%
DICIEMBRE	1%	4	22220	0%
PROMEDIO TOTAL		175		

De las 175 PQR registradas en la IPS todas se les dio trámite de respuesta y se tomaron las acciones de mejoramiento necesarias para la intervención de cada caso.

✓ CONSOLIDADO DE TUTELAS AÑO 2023

Durante el año 2023 los usuarios de IPS PUNTO VITAL S.A.S no presentaron ninguna tutela por negación en la prestación de los servicios de salud.

CONSOLIDADO DE TUTELAS AÑO 2023				
TRIMESTRE	Numero de tutelas realizada contra Comfasucre por restricción para acceder a los servicios de salud donde se involucre la IPS	Total de Tutelas presentadas ante Comfasucre	CUMPLIMIENTO	META 0%
ENE-MAR	0	0	0	0
ABR-JUN	0	0	0	0

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

JULIO-SEPT	0	0	0	0
OCT-DIC	0	0	0	0

7. INFORME DE GESTIÓN DEL AREA ASISTENCIAL

IPS PUNTO VITAL S.A.S durante el año 2023 ejecuto los siguientes programas y atenciones mencionadas en el siguiente cuadro:

PROGRAMAS	EAPB
Planificación familiar	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA – SANITAS-COOSALUD CONTRIBUTIVO - COMPENSAR
Programa de riesgo cardio metabólico	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA – SANITAS-COOSALUD- COMPENSAR
Consulta externa medicina general	COOSALUD- -CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Citología	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Programa de VIH	CAJACOPI
Programa de artritis	CAJACOPI
Programa de EPOC	SANITAS
Programa de falla cardiaca	SANITAS
Programa de peso saludable	SANITAS
Odontología	COOSALUD- -CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA – SANITAS - COMPENSAR
Farmacia	CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA
Ruta de mantenimiento de la salud	SANITAS - COOSALUD CONTRIBUTIVO - COMPENSAR
Ruta materno perinatal	SANITAS- COOSALUD CONTRIBUTIVO - COMPENSAR
Programa de nefroprotección estadios 1 al 5	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Laboratorio clínico	COOSALUD- -CAJACOPI- EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA - SANITAS
Apoyo diagnostico cardiovascular	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA
Imagenología	EAPB FAMILIAR DE COLOMBIA -SANITAS

La gestión de los programas y atenciones clínicas se han realizado teniendo en cuenta las guías clínicas del Ministerio de Salud, de acuerdo al perfil epidemiológico de la IPS PUNTO VITAL S.A.S, además se han tenido en cuenta lo siguiente:

- ✓ Las rutas de atención en salud (RIAS)
- ✓ El Modelo de atención en Salud
- ✓ Protocolos de salud pública
- ✓ Política integral de salud

Con base a esto la IPS ha diseñado su modelo de atención en salud y las rutas de atención, con la finalidad de lograr el mantenimiento de la salud de los usuarios y la prevención de complicaciones que puedan afectar su calidad de vida y desarrollo de este.

IPS PUNTO VITAL, ha fortalecido su gestión clínica en el proceso de adopción de guías de práctica clínica según perfil epidemiológico:

PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE MORBILIDAD DE IPS PUNTO VITAL S.AS 2023

IPS PUNTO VITAL S.A.S de acuerdo a los diagnósticos establece los principales motivos de consulta, con esta información establece el perfil epidemiológico donde las principales causas son las siguientes:

Nº	DIAGNOSTICO	DESCRIPCION DEL DIGNOSTICO
1	R51X	Cefalea
2	M545	Lumbago no especificado
3	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]
4	L309	Dermatitis, no especificada
5	N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

6	N771	Vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas y parasitarias clasificadas en otra parte
7	K297	Gastritis no especificada
8	H527	Trastorno de la refracción, no especificado

SALUD PÚBLICA

EVENTOS DE SALUD PÚBLICA INDIVIDUALES

EVENTO DE SALUD PUBLICA	CÓDIGO DEL EVENTO	SEMANA EPIDEMIOLOGICA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE NOTIFICACIÓN	NÚMERO DE CASOS	MUNICIPIO	CONFIRMADO		
							LABORATORIO	CLÍNICA	NEXO EPIDEMIOLOGICO
PAROTIDITIS	620	8	INDIVIDUAL	2023-02-21	1	SINCELEJO		X	
DENGUE	210	6	INDIVIDUAL	2023-02-08	1	SINCELEJO	X		
DENGUE	210	6	INDIVIDUAL	2023-02-09	1	SINCELEJO		X	X
COVID	346	3	INDIVIDUAL	2023-01-16	1	SINCELEJO			
VIOLENCIA SEXUAL	875	13	INDIVIDUAL	2023-03-27	1	SINCELEJO			
PAROTIDITIS	620	15	INDIVIDUAL	2023-04-15	1	SINCELEJO		X	
DENGUE	210	15	INDIVIDUAL	2023-04-15	1	SINCELEJO	X		
VARICELA	831	17	INDIVIDUAL	2023-04-25	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	831	19	INDIVIDUAL	2023-05-12	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	831	23	INDIVIDUAL	2023-06-10	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	831	23	INDIVIDUAL	2023-06-10	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	831	23	INDIVIDUAL	2023-06-10	1	SINCELEJO		X	
TUBERCULOSIS	813	25	INDIVIDUAL	2023-06-22	1	SINCELEJO	X		
CHAGAS	205	25	INDIVIDUAL	2023-06-21	1	SINCELEJO			
VIH	850	29	INDIVIDUAL	2023-07-21	1	SINCELEJO	X		
DENGUE	210	29	INDIVIDUAL	2023-07-21	1	SINCELEJO	X		
VARICELA	831	30	INDIVIDUAL	2023-07-26	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	831	39	INDIVIDUAL	2023-09-27	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	210	42	INDIVIDUAL	2023-10-20	1	SINCELEJO	X		

	IPS PUNTO VITAL S.A.S						CÓDIGO:D-GC-03		
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL						VERSIÓN:01		
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD						EMISIÓN:29/03/2023		

VARICELA	831	44	INDIVIDUAL	2023-11-03	1	SINCELEJO		X	
VIH	850	45	INDIVIDUAL	2023-11-07	1	SINCELEJO	X		
VARICELA	831	45	INDIVIDUAL	2023-11-10	1	SINCELEJO		X	
VARICELA	831	47	INDIVIDUAL	2023-11-23	1	SINCELEJO		X	

EVENTOS DE SALUD PÚBLICA COLECTIVOS

GRUPO DE EDAD	SEXO	CÓDIGO DEL EVENTO	SEMANA EPIDEMIOLÓGICA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE NOTIFICACIÓN	CONFIRMADO		
						LABORATORIO	CLÍNICA	NEXO EPIDEMIOLÓGICO
1 A 4 5 A 9 60 A 64	2 M 1 F	998	11	COLECTIVA	2023-03-17		X	
25 A 29 30 A 34 35 A 39	2 M 1 F	998	10	COLECTIVA	2023-03-11		X	
1 A 4 5 A 9 10 A 14 35 A 39 50 A 54 65 A 69 80 Y MAS	1 M 8 F	998	9	COLECTIVA	2023-03-04		X	
5 A 9 60 A 64	1 M 2 F	998	8	COLECTIVA	2023-02-25		X	
1 A 4 25 A 29 30 A 34	3 M 2 F	998	7	COLECTIVA	2023-02-18		X	
10 A 14 60 A 64	1 M 1 F	998	6	COLECTIVA	2023-02-11		X	
60 A 64 65 A 69	2 F	998	5	COLECTIVA	2023-02-04			X

	IPS PUNTO VITAL S.A.S						CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL						VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD						EMISIÓN:29/03/2023

5 A 9 25 A 29 45 A 49 50 A 54	2 M 3 F	998	4	COLECTIVA	2023-01-28		X	
1 A 4 5 A 9	1 M 1 F	998	3	COLECTIVA	2023-01-21		X	
5 A 9 10 A 14 30 A 34	1 M 3 F	998	12	COLECTIVA	2023-03-25		X	
1 A 4 5 A 9	3 F	998	13	COLECTIVA	2023-03-31		X	
1 A 4 60 A 64	2 M	998	14	COLECTIVA	2023-04-08		X	
1 A 4 25 A 29 40 A 44	3 F 3 M	998	15	COLECTIVA	2023-04-15		X	
1 A 4 30 A 34 35 A 39 55 A 59 60 A 64 80 Y MAS	3 M 6 F	998	17	COLECTIVA	2023-04-29		X	
1 A 4 25 A 29	3 F	998	19	COLECTIVA	2023-05-13		X	
1 A 4 50 A 54 65 A 69	3 M 1 F	998	18	COLECTIVA	2023-05-06		X	
MENO R DE 1 15 A 19 35A 39 45 A 49 60 A 64	3 M 2 F	998	16	COLECTIVA	2023-04-02		X	

	IPS PUNTO VITAL S.A.S					CÓDIGO:D-GC-03		
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL					VERSIÓN:01		
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD					EMISIÓN:29/03/2023		

1 A 4 5 A 9 29 A 29 70 A 74	2 M 2 F	998	20	COLECTIVA	2023-05-20		X	
1 A 4 25 A 29 40 A 44	3 M	998	22	COLECTIVA	2023-06-03		X	
5 A 9 30 A 34 55 A 59	2 M 1 F	998	21	COLECTIVA	2023-05-27		X	
30 A 34 40 A 44 55 A 59	3 M 1 F	998	23	COLECTIVA	2023-06-10		X	
5 A 9 10 A 14 30 A 34 40 A 44	4 M 1 F	998	24	COLECTIVA	2023-06-16		X	
1 A 4 10 A 14 15 A 19 25 A 29 40 A 44	2 M 3 F	998	25	COLECTIVA	2023-06-24		X	
MENO R DE 1 5 A 9	4 M	998	26	COLECTIVA	2023-06-30		X	
1 A 4 30 A 34 35 A 39 45 A 49	2 M 3 F	998	27	COLECTIVA	2023-07-08		X	

	IPS PUNTO VITAL S.A.S					CÓDIGO:D-GC-03	
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL					VERSIÓN:01	
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD					EMISIÓN:29/03/2023	

1 A 4 5 A 9 35 A 39 45 A 49 55 A 59 70 A 74	2 M 4 F	998	28	COLECTIVA	2023-07-15		X	
1 A 4 5 A 9 35 A 39 45 A 49	4 M 2 F	998	29	COLECTIVA	2023-07-22		X	
1 A 4 10 A 14 20 A 24 35 A 39 45 A 49	4 M 4 F	998	30	COLECTIVA	2023-07-29		X	
1 A 4 5 A 9 20 A 25 30 A 34 55 A 59 60 A 64	2 M 8 F	998	31	COLECTIVA	2023-08-05		X	
5 A 9 20 A 24 25 A 29 65 A 69	2 M 2 F	998	32	COLECTIVA	2023-08-12		X	
< 1 1 A 4 50 A 54 60 A 64 75 A 79	6 M	998	33	COLECTIVA	2023-08-19		X	
< 1 1 A 4 5 A 9 65 A 69	2 M 3 F	998	34	COLECTIVA	2023-08-26		X	

	IPS PUNTO VITAL S.A.S					CÓDIGO:D-GC-03	
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL					VERSIÓN:01	
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD					EMISIÓN:29/03/2023	

5 A 9 15 A 19 45 A 49	1 M 4 F	998	35	COLECTIVA	2023-09-02		X	
1 A 4 5 A 9 30 A 34 45 A 49 60 A 64 70 A 74 75 A 79	4 M 4 F	998	36	COLECTIVA	2023-09-09		X	
1 A 4 5 A 9 80 Y MAS	1 M 2 F	998	37	COLECTIVA	2023-09-16		X	
5 A 9 15 A 19 30 A 34 35 A 39 50 A 54	3 M 4 F	998	38	COLECTIVA	2023-09-23		X	
1 A 4 15 A 14 40 A 44 55 A 59 70 A 74	1 M 5 F	998	39	COLECTIVA	2023-09-30		X	
1 A 4 65 A 69	3 M 3 F	998	40	COLECTIVA	2023-10-07		X	
1 A 4 40 A 44 60 A 64	1 M 4 F	998	41	COLECTIVA	2023-10-16		X	
1 A 4 35 A 39 50 A 54 65 A 69	1 M 4 F	998	42	COLECTIVA	2023-10-21		X	

	IPS PUNTO VITAL S.A.S					CÓDIGO:D-GC-03	
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL					VERSIÓN:01	
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD					EMISIÓN:29/03/2023	

< 1 5 A 9 25 A 29 45 A 49 50 A 54 60 A 64 80 Y MAS	3 M 4 F	998	43	COLECTIVA	2023-10-28		X	
1 A 4 15 A 19 80 Y MAS	1 M 4 F	998	44	COLECTIVA	2023-11-04		X	
1 A 4 5 A 9 40 A 44 80 Y MAS	3 H 5 M	998	45	COLECTIVA	2023-11-11		X	
1 A 4 5 A 9 15 A 19 30 A 34	6 M	998	46	COLECTIVA	2023-11-18			
< 1 1 A 4 5 A 9 10 A 14 50 A 54 55 A 59	5 M 3 F	998	47	COLECTIVA	2023-11-24		X	
10 A 14 30 A 34	1 M 1 F	998	48	COLECTIVA	2023-12-12		X	

En la IPS se realizaron 1392 tamizajes de VIH de los cuales nueve (9) pacientes tuvieron resultados reactivos.

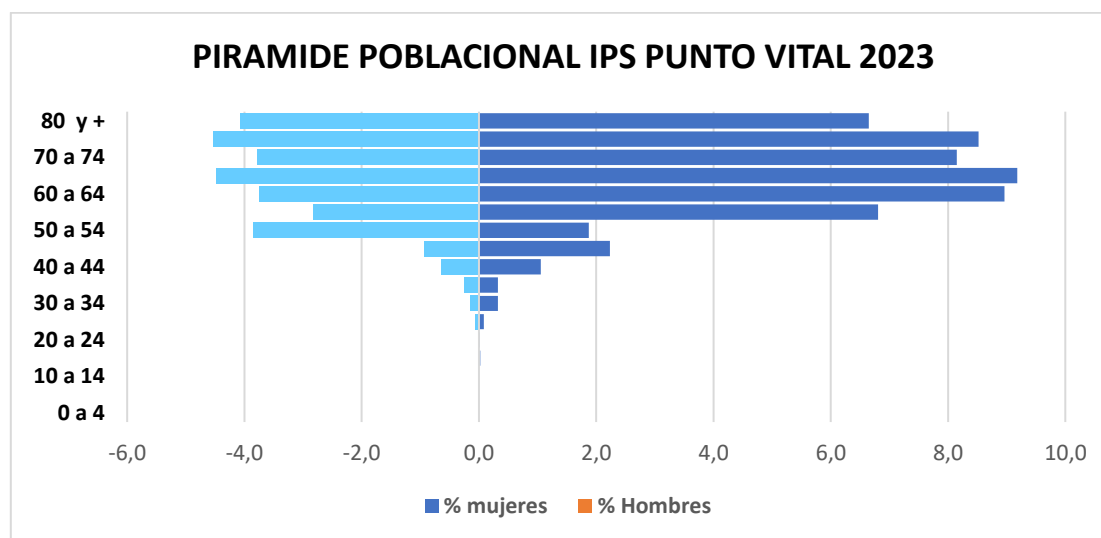
VIH	
NO REACTIVO	1392
REACTIVO	9

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR AÑO 2023

El comportamiento de la población a lo largo del año 2023 fue 9296 pacientes distribuidos de la siguiente manera:

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

El programa de riesgo cardiovascular su pirámide poblacional es de tipo regresiva se caracteriza por que su mayor población se concentra en el rango de mayores de 60 años, lo cual, podemos observarlo a continuación:



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE RIESGO CARDIOVASCULAR POR MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE:

La población total del programa de riesgo cardio metabólico está conformada por 9296 pacientes los cuales pertenecen a los diecisiete municipios del departamento de Sucre, distribuidos de la siguiente manera: El 37 % de los pacientes se encuentra en Sincelejo, seguido de un 14 % en Sampues, Corozal un 8%, el roble un 7%, y un 6 % en los palmitos.



DISTRIBUCIÓN DE MUNICIPIOS

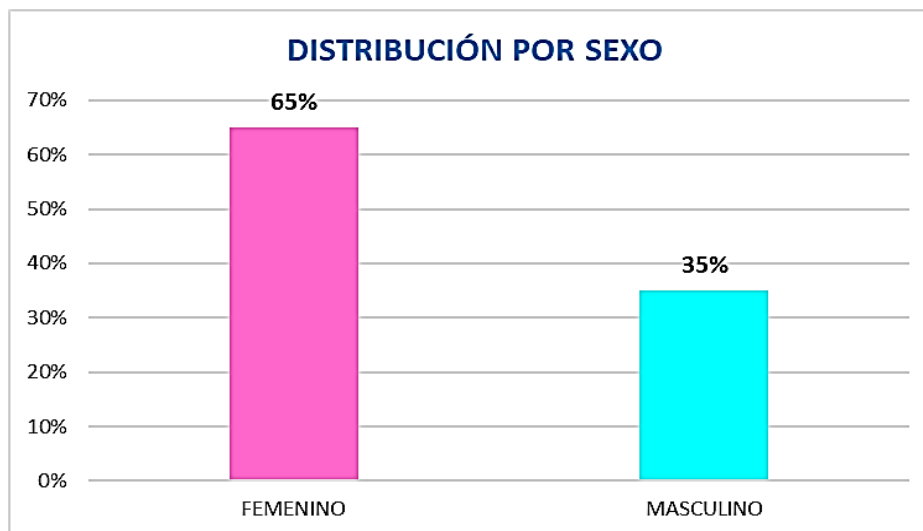
MUNICIPIO	DESCRIPCIÓN DE MUNICIPIO	POBLACIÓN	%
70001	SINCELEJO	3476	37%
70110	BUENAVISTA	24	0%
70204	COLOSO	60	1%
70215	COROZAL	698	8%
70221	COVEVAS	185	2%
70233	EL ROBLE	625	7%
70235	GALERAS	378	4%
70418	LOS PALMITOS	567	6%
70473	MORROA	148	2%
70508	OVEJAS	294	3%
70523	SAN ANTONIO DE PALMITO	433	5%
70670	SAMPUES	1272	14%
70678	SAN BENITO ABAD	48	1%
70702	BETULIA	223	2%
70708	SAN MARCOS	1	0%
70717	SAN PEDRO	176	2%
70742	SINCE	181	2%
70771	SUCRE	2	0%
70820	TOLU	357	4%
70823	TOLUVIEJO	148	2%
TOTAL		9296	100%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

✓ **DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR SEXO:**

El programa de riesgo cardiovascular de IPS PUNTO VITAL S.A.S cuenta con 9296 pacientes de los cuales predomina que 65 % son mujeres y solo el 35% son masculinos.

DISTRIBUCIÓN POR SEXO			
GENERO		POBLACIÓN	%
	F	6088	65%
	M	3208	35%
TOTAL		9296	99%



✓ **DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR RIESGOS DEL PROGRAMA DE RCV:**

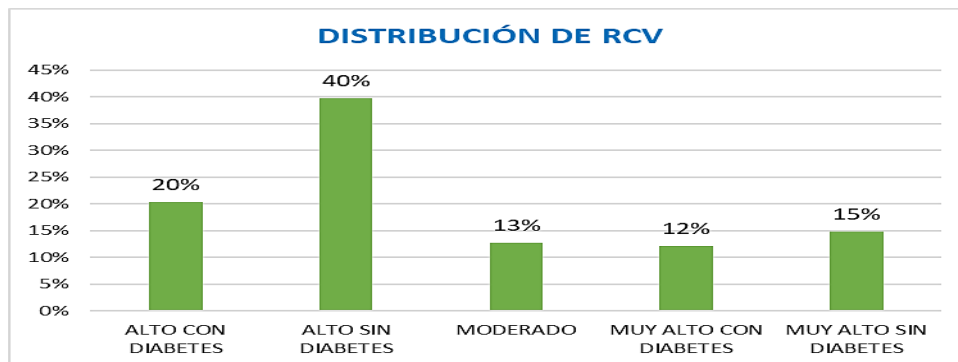
	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

La mayor población del programa de riesgo cardiovascular se encuentra concentrada en riesgo alto sin diabetes en un 40%, seguido del 20% alto con diabetes, 15% pacientes muy alto sin diabetes y solo en moderado un 13%.

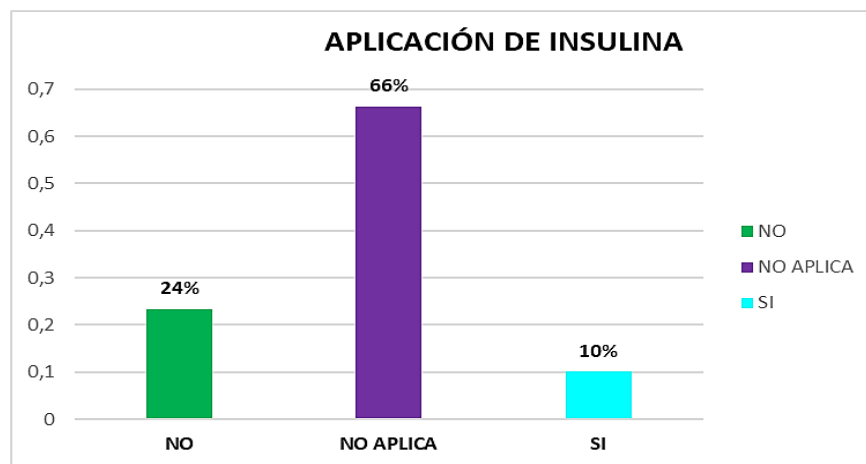
CLASIFICACIÓN DE RIESGO CARDIOVASCULAR						
MUNICIPIOS	ALTO CON DIABETES	ALTO SIN DIABETES	MODERADO	MUY ALTO CON DIABETES	MUY ALTO SIN DIABETES	TOTAL
70001	765	1279	435	535	462	3476
70110	5	8	3	2	6	24
70204	25	15	4	8	8	60
70215	119	308	83	74	114	698
70221	50	71	13	29	21	184
70233	100	266	99	50	107	622
70235	46	189	58	17	67	377
70418	98	247	95	49	78	567
70473	33	54	20	17	24	148
70508	74	120	25	32	42	293
70523	101	160	45	59	66	431
70670	279	509	156	151	176	1271
70678	7	20	10	4	6	47
70702	33	91	30	15	53	222
70708		1				1
70717	36	76	30	8	26	176
70742	22	93	18	12	31	176
70771		1	1			2
70820	73	128	48	52	54	355
70823	30	64	14	15	25	148
70215	1					1
70221					1	1
70233		2			1	3
70235					1	1
70508	1					1
70523	1	1				2
70670					1	1
70678		1				1
70702		1				1
70742		2	1	1	1	5
70820	1	1				2
TOTAL	1900	3708	1188	1130	1371	9297

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

DISTRIBUCIÓN DE RCV		
RIESGO CARDIOVASCULAR	POBLACIÓN	%
ALTO CON DIABETES	1900	20%
ALTO SIN DIABETES	3708	40%
MODERADO	1188	13%
MUY ALTO CON DIABETES	1130	12%
MUY ALTO SIN DIABETES	1371	15%
TOTAL	9297	100%



INSULINA		
UTILIZA INSULINA	POBLACIÓN	%
NO	2200	24%
NO APLICA	6174	66%
SI	923	10%
TOTAL	9297	100%



	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

✓ DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR CICLO DE VIDA DE LOS PACIENTES DEL PROGRAMA DE RCV:

Según ciclo de vida la población del programa de riesgo cardiovascular se encuentra distribuida de la siguiente manera: el 64 % se encuentra en el ciclo de la vejez, seguido de la adultez en un 35 %, y muy pocos en lo ciclo de infancia, adolescencia y juventud.

CICLO DE VIDA	POBLACIÓN	%
ADOLESCENCIA	5	0%
ADULTEZ	3283	35%
INFANCIA	1	0%
JUVENTUD	41	0%
VEJEZ	5967	64%
TOTAL	9297	100%

Todos estos resultados en salud son debidos al modelo de atención propuestos en la ruta de atención de riesgo cardiovascular que consiste en los 5 componentes:

1. Captación de pacientes
2. Clasificación adecuada de riesgo cardiovascular
3. Seguimiento al paciente y gestión de su riesgo para que no se hospitalice ni genere complicaciones en su estado de salud
4. Aplicación de las guías clínicas
5. Evaluación de indicadores para evaluar guías y estrategias de educación

INDICADORES DE GESTIÓN DE RCV:

INDICADORES DE GESTIÓN CLINICA DEL PROGRAMA DE RCV 2023									
Tipo	Indicador	Grupo de riesgo	Nombre	Numerador	Denominador	Rango de cumplimiento			PROMEDIO
						ALTO	MEDIO	BAJO	
Gestión del riesgo	1	Nefroprotección en población general	Control de la presión arterial (<140/90)	Número de pacientes menores de 60 años con cifras de ta menor	Número total de pacientes menores de 60 años.	>60 %	40 a 60%	<40 %	82%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

				a 140/90 mmhg					
Gestión del riesgo	2	Nefroprotección en población general	Control de la presión arterial (<150/90)	Número de pacientes mayores de 60 años con cifras de ta menor a 150/90 mmhg	Número total de pacientes mayores de 60 años.	>60 %	40 a 60%	<40 %	86%
Gestión del riesgo	3	Nefroprotección en población general	Meta de HbA1C (< 7%)	Número de pacientes con DM de la población general con HbA1C < 7%.	Número total de pacientes de diabéticos a quienes se les tomaron HbA1C en los últimos 6 meses	55 %	30 a 50%	<30 %	47%
Gestión del riesgo	4	Nefroprotección en población general	Control de LDL último año	Número de pacientes de la población general, con medición de LDL en el último año	Número total de pacientes de la población general	>60 %	40 a 60%	<40 %	93%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

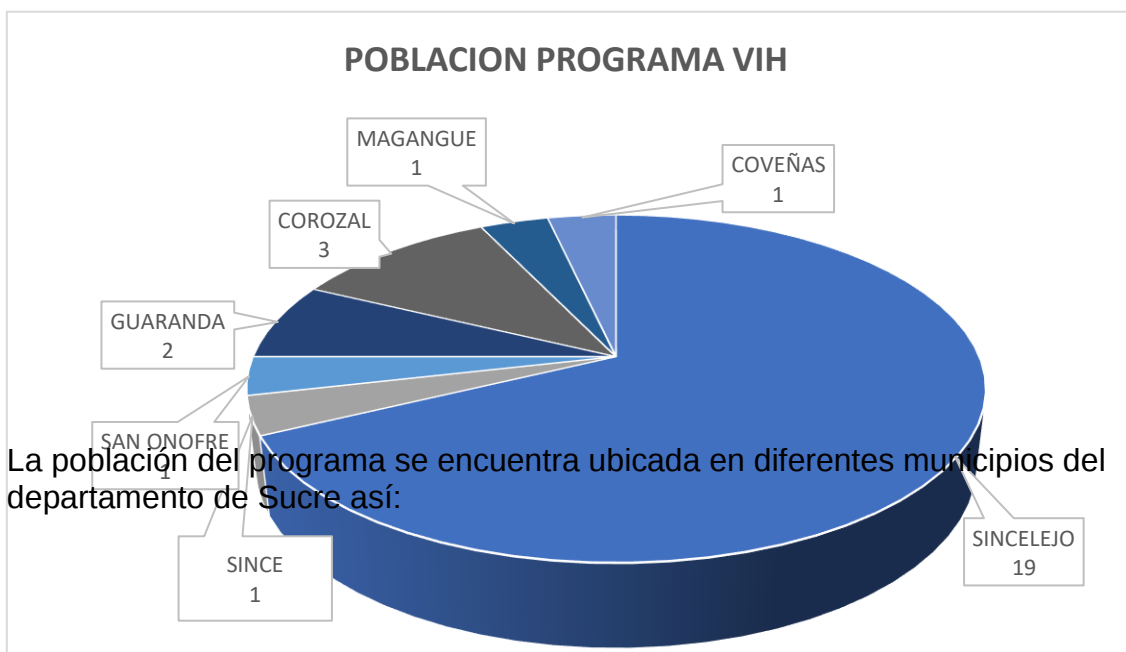
Gestión del riesgo	5	Nefroprotección en población general	Control de LDL < 100 mg/dL	Número de pacientes de la población general, con niveles de LDL inferiores o iguales a 100 mg/dl en el último año	Número total de pacientes de la población general a quienes se les realizó LDL en el último año	>50 %	30 a 50%	<30 %	64%
Gestión del riesgo	6	Nefroprotección en población general	Toma de creatinina en el último año	Número de pacientes en el programa de RCV con medición de creatinina en el último año	Número total de pacientes del programa de RCV.	>70 %	50 a 70%	<50 %	98%
Gestión del riesgo	7	Nefroprotección en población general	Toma de albuminuria en el último año	Número de pacientes en el programa de RCV con medición de albuminuria en el último año	Número total de pacientes del programa de RCV.	>60 %	40 a 60%	<40 %	94%

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

Gestión del riesgo	8	Nefroprotección en población general	Control de IMC (20-25 kg/m2)	Número de pacientes de la población general con IMC entre 20 - 25	Número total de pacientes del programa de RCV.	>30 %	20 a 30 %	<20 %	32%
Gestión del riesgo	9	Nefroprotección en población general	Sin pérdida de la función renal Cockcroft (% pérdida a TFG < ml/min/año)	Pacientes sin disminución de la TFG de 5 mL/min/1.73m2 en 1 año	Número total de pacientes del programa de RCV.	>50 %	40 a 50 %	<40 %	52%

PROGRAMA DE VIH AÑO 2023

En el programa contamos con 28 pacientes de diferentes municipios del departamento de Sucre, distribuidos así:



	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

MUNICIPIOS	POBLACION
Corozal	3
San Onofre	1
Sincé	1
Sincelejo	19
Guaranda	2
Magangué	1
Coveñas	1

La población de los pacientes del Programa está conformada por 28 pacientes: 11 mujeres y 17 hombres

MUJERES	HOMBRES
20 años – 29 años: 3	20 años – 29 años: 7
30 años – 39 años: 5	30 años – 39 años: 5
40 años – 49 años: 2	40 años – 49 años: 2
50 años – 59 años: 1	50 años – 59 años: 2
60 años – 69 años: 0	60 años – 69 años: 1

NOVEDADES 2023

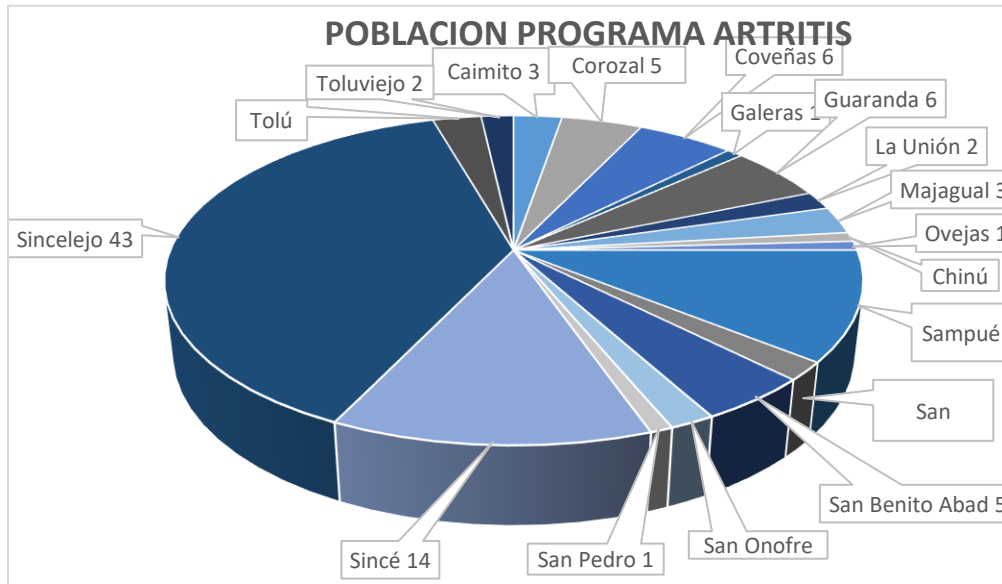
Pacientes Nuevos: 7

- Enero 2023: 1
- Febrero 2023: 1
- Marzo 2023: 1
- Abril 2023: 0
- Mayo 2023: 1
- Junio 2023: 2
- Julio 2023: 0
- Agosto 2023: 1
- Septiembre 2023: 0
- Octubre 2023: 0
- Noviembre 2023: 0
- Diciembre 2023: 0

PACIENTES FALLECIDOS:

En el año 2023 no hubo pacientes fallecidos.

En el programa contamos con 112 pacientes de diferentes municipios del departamento de Sucre, distribuidos así:

[illegible]

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

POBLACION EN EL PROGRAMA DE ARTRITIS REUMATOIDEA

La población de los pacientes del Programa está conformada por 112 pacientes: 96 mujeres y 16 hombres.

MUJERES	HOMBRES
20 años – 29 años: 7	20 años – 29 años: 0
30 años – 39 años: 8	30 años – 39 años: 1
40 años – 49 años: 17	40 años – 49 años: 4
50 años – 59 años: 22	50 años – 59 años: 3
60 años – 69 años: 26	60 años – 69 años: 4
70 años – 79 años: 12	70 años – 75 años: 4
80 años – 89 años: 4	80 años – 89 años: 0

- La población del programa se encuentra ubicada en diferentes municipios del departamento de Sucre así:

MUNICIPIOS	POBLACIÓN
Caimito	3
Chinú	1
Corozal	5
Coveñas	6
Galeras	1
Guaranda	6
La Unión	2
Majagual	3
Ovejas	1
Sampués	12
San Antonio de Palmito	2
San Benito Abad	5
San Onofre	2
San Pedro	1
Sincé	14
Sincelejo	43
Tolú	3
Toluviejo	2
Sincelejo	43
Tolú	3
Toluviejo	2

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

ACTIVIDAD DE LA ENFERMEDAD

Resultado organizado trimestral de DAS28

En el primer trimestre para los meses de diciembre de 2022, enero, febrero y marzo de 2023 se atendieron 102 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 50 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 40 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 10 pacientes

En el segundo trimestre para el mes de junio de 2023 se atendieron 19 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 66 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 31 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 5 pacientes

En el tercer trimestre para los meses de julio, agosto y septiembre de 2023 se atendieron 105 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 43 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 55 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 7 pacientes

En el cuarto trimestre para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023 se atendieron 112 pacientes valorados por reumatología a quienes se les realizó DAS28 que determinó el estado de actividad de la enfermedad así:

- Remisión de la enfermedad: 49 pacientes
- Baja actividad de la enfermedad: 55 pacientes
- Actividad de la enfermedad: 8 pacientes

EDUCACION A LOS PACIENTES

Se continúa educando a los pacientes en la buena adherencia a su tratamiento, se les sensibiliza sobre la importancia de la aplicación de la vacuna contra la vacuna contra la Influenza, sobre las medidas de prevención del contagio de Covid 19 como son el uso adecuado de tapabocas, el lavado de manos y ante síntomas de alarma informar inmediatamente a la IPS o a la EPS con el fin de evitar complicaciones en

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

su patología de base.

7. CAPACITACIONES AL PERSONAL ASISTENCIAL DURANTE EL AÑO 2023

El talento humano requiere capacitaciones constantes para actualización de los conocimientos con la finalidad de ofrecer una atención integral a todos los usuarios que consultan a la IPS, los temas de capacitación son los siguientes:

TEMAS DE CAPACITACIÓN Y/O ACTIVIDAD	FECHA
Capacitación de los cambios de PAI	10-01-2023
Socialización deberes y derechos	19-01-2023
Esquemas de vacunación	1-02-2023
Seguridad del paciente	6-02-2023
Procesos de imagen dinástica no ionizante y recomendaciones a usuarios	24-02-2023
Normas de bioseguridad	09-03-2023
Rutas y protocolos	31-03-2023
Capacitación en procesos documentado del laboratorio clínico	10-04-2023
Políticas, planeación estratégica y seguridad del paciente	11-04-2023
Jornada nacional de vacunación	11-04-2023
Capacitación ESAVI	18-04-2023
Lineamientos vacuna contra la influenza	15-05-2023
Atención preferencial	05-06-2023
Correcta identificación del paciente	06-06-2023
Normas de Bioseguridad	09-06-2023
Programa de seguridad del paciente	09-06-2023

8. EVIDENCIAS ASISTENCIALES

Las estrategias educativas realizadas por IPS PUNTO VITAL buscan reforzar la adherencia de los pacientes al programa cardio metabólico, con la finalidad de que estos mejoren su condición clínica y puedan lograr sus metas terapéuticas, por lo tanto, se establecieron las siguientes actividades:

- ✓ Seguimiento educativo por enfermería

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

- ✓ Visitas domiciliarias de inspección por enfermería a los usuarios para verificar el cumplimiento de las recomendaciones de los profesionales de la salud para mejoramiento de la salud.
- ✓ Valoraciones de médico en componente educativo como estrategia de reforzamiento de las metas terapéuticas.
- ✓ Talleres educativos en las comunidades donde hay mayor presencia de no adherencia
- ✓ Manejo del estrés y las emociones en el afrontamiento del diario vivir
- ✓ Educación constante sobre la importancia de la aceptación de la enfermedad
- ✓ Seguimiento a pacientes que han ingresado a hospitalización o uci a través de psicología, medicina general, medicina interna y enfermería.
- ✓ Toma de muestras y signos vitales en los domicilios de los usuarios.
- ✓ Entrega de medicamentos en los domicilios de los usuarios.
- ✓ Educación en redes sociales sobre manejo de patologías de base y prevención del Covid 19.
- ✓ Búsqueda activa en campo de inasistentes del programa de RCV.
- ✓ Educación a pacientes sobre la aplicación de insulina y glucometrías.
- ✓ Actualización de datos de contactos de los usuarios constantemente.
- ✓ Aplicación de encuesta de sintomáticos respiratorios a todos los pacientes del programa de RCV.
- ✓ Captación de pacientes sintomáticos respiratorios y notificación a EAPB.
- ✓ Seguimiento a la adherencia de pacientes no controlados por parte del químico farmacéutico.
- ✓ Alimentación y estilos de vida saludables
- ✓ Personalización de las dietas según las condiciones clínicas de los usuarios y sus características sociodemográficas.
- ✓ Rutas de atención para reforzar la condición clínica de los usuarios
- ✓ Organización de los modelos de atención de los programas
- ✓ Evaluación de las estrategias para manejo de diabetes.
- ✓ Revisión del proceso de seguimiento de RCV.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

- ✓ Organización de enfermedades renales.
- ✓ Mejoramiento de consulta externa en cuanto a seguimiento
- ✓ Indicadores de evaluación del proceso odontológico.
- ✓ Protocolo de manejo de pacientes con manejo de enfermedades crónicas para realización de procedimientos odontológicos
- ✓ Unificar los procesos en las sedes con la gestión de resultados de la principal
- ✓ Estrategias para mejorar los indicadores de RCV.
- ✓ Fortaleció la aplicación de findrisk
- ✓ Se fortaleció el programa de mejoramiento de la adherencia de los pacientes.
- ✓ Se implementó el seguimiento diario a las remisiones ordenadas por los profesionales
- ✓ Se inició desde este el año el seguimiento de la trazabilidad de los resultados de exámenes clínicos.

A continuación, se detallan las estrategias específicas:

RUTA DE MANEJO DE PACIENTES DESCOMPENSADOS	EDUCADORA EN RCV	VISITAS DE INSPECCIÓN TERAPEUTICA	UNIDAD DE ANÁLISIS DE PACIENTES DESCOMPENSADO
*Ruta de manejo de pacientes descompensados de diabetes. *Ruta de manejo de pacientes descompensados con hipertensión. * Intervención de la obesidad * Intervención de desnutrición * Intervención de trastornos del metabolismo.	* Seguimiento individualizado a cada paciente. * Educación en aplicación de insulina. * Orientaciones sobre la patología de base.	* Visita domiciliaria de inspección por auxiliar de enfermería que evalúa que las recomendaciones médicas las esté cumpliendo el paciente. * Diseño de plan de cuidados en el hogar. * Diseño de horario de administración del medicamento. * Entrenamiento en la aplicación de insulina. * Verificar condiciones de almacenamiento de insulinas.	Intervención de pacientes que después de seis meses de manejo no mejora sus metas terapéuticas. Equipo de análisis: 1. Medico experto en RCV 2. Educadora 3. Enfermería 4. Trabajo social 5. Nutrición 6. Psicología

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

* Intervención de dislipidemia			
JORNADA EDUCATIVAS EN MUNICIPIOS CON ALTOS INDICES DE DESCOMPENSACIÓN	ACERCAMIENTO CON COMUNIDAD INDIGENA	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL Y VISITAS DOMICILIARIAS POR TRABAJO SOCIAL	SEGUIMIENTO A PACIENTES CON RESULTADOS ALTERADOS, HOSPITALIZADOS Y EFECTOS ADVERSOS.
* Actividades grupales para educar a pacientes sobre temas relacionados con los temas en los que se evidencian falencias en las visitas.	Construcción del modelo indígena.	* Reactivación alimentaria * Reactivación económica * Apoyo de subsidios para población adulta y condición de discapacidad.	* Seguimiento de pacientes hospitalizados * Seguimiento de pacientes UCI * Seguimiento de pacientes que reportan efectos adversos. * Seguimiento de pacientes con resultados alterados.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS METAS TERAPEUTICAS DE LOS PACIENTES

Búsqueda activa de los pacientes inasistentes.	Seguimiento a las interacciones medicamentosas	Integración clínica
Visitas domiciliarias	Aplicación de test de adherencia y seguimiento motivacional	Educadora en los programas de gestión del RCV.
Programa de casos trazadores	Talleres de reforzamiento de adherencia terapéutica grupales	Rutas de gestión clínica
Alerta de resultados alterados	Inspección farmacoterapéutica domiciliaria	Unidad de análisis de pacientes descompensados

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Búsqueda activa de los pacientes inasistentes.	Seguimiento a las interacciones medicamentosas	Integración clínica
Visitas domiciliarias	Aplicación de test de adherencia y seguimiento motivacional	Educadora en los programas de gestión del RCV.
Programa de casos trazadores	Talleres de reforzamiento de adherencia terapéutica grupales	Rutas de gestión clínica
Alerta de resultados alterados	Inspección farmacoterapéutica domiciliaria	Unidad de análisis de pacientes descompensados

9. RESULTADOS DE AUDITORIAS EXTERNAS RECIBIDAS EN LA IPS

La IPS PUNTO VITAL recibió durante 2023 veintidós (22) visitas de entes externos.

AUDITORIAS AÑO 2023			
INSTITUCION	FECHA	OBJETIVO DE LA VISITA	PORCENTAJE DE CUMPLIMINETO
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SEDE SAMPUES	2023-04-13	EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD BRINDADA A LOS USUARIOS DE EPS FAMILIAR SEGÚN SERVICIOS CONTRATADOS, LO CUAL COMPRENDE LA VERIFICACION DELO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION SEGÚN NORMATIVA VIGENTE. GARANTIZAR LA ATENCION EN SALUD CON CALIDAD, OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD, SEGURIDAD, PERTINENCIA Y CONTINUIDAD, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRACTICAS SEGURAS.	CATEGORIA MEDIA

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SEDE COROZAL	2023-04-17	EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD BRINDADA A LOS USUARIOS DE EPS FAMILIAR SEGÚN SERVICIOS CONTRATADOS, LO CUAL COMPRENDE LA VERIFICACION DELO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION SEGÚN NORMATIVA VIGENTE. GARANTIZAR LA ATENCION EN SALUD CON CALIDAD, OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD, SEGURIDAD, PERTINENCIA Y CONTINUIDAD, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRACTICAS SEGURAS.	CATEGORIA MEDIA
EPS SANITAS	2023-01-26	EVALUAR SISTEMATICAMENTE LOS PROCESOS DE ATENCION A LOS USUARIOS POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CONTRATADOS POR EPS SANITAS, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ATENCION INTEGRAL AL AFILIADO, HACER ACOMPAÑAMIENTO E INTERVENIR LOS POTENCIALES RIESGOS ASOCIADOS A LA LABOR PROPIA DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	74%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SINCELEJO	2023-03-10	SOCIALIZAR EL PROTOCOLO DE IRA	
SECRETARIA MUNICIPAL DE SINCELEJO	2023-03-01	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION DE LA RUTA DE ATENCION EN SALUD ORAL	100%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2023-02-06	EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD BRINDADA A LOS USUARIOS DE EPS FAMILIAR SEGÚN SERVICIOS CONTRATADOS, LO CUAL COMPRENDE LA VERIFICACION DELO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION SEGÚN NORMATIVA VIGENTE. GARANTIZAR LA ATENCION EN SALUD CON CALIDAD, OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD, SEGURIDAD, PERTINENCIA Y CONTINUIDAD, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRACTICAS SEGURAS.	CATEGORIA ALTA

	IPS PUNTO VITAL S.A.S		CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL		VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD		EMISIÓN:29/03/2023

COOSALUD	2023-05-23	EVALUACION DE PROGRAMAS Y CALIDAD DEL DATO MEDICION DE SUFICIENCIA MONITOREO DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	74%
SECRETARIA DE SINCELEJO	2023-05-25	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ATENCIONES CONTEMPLADAS EN LA RESOLUCION 3280 DE 2018 Y LA ESTRATEGIA IAMII	
SECRETARIA DE SINCELEJO	2023-05-18	ASISTENCIA TECNICA Y SEGUIMIENTO EN CUANTO A LOS COMPONENTES DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA - ETMI PLUS	
SECRETARIA DE SALUD DE SINCELEJO	2023-05-12	REALIZAR SEGUIMIENTO A LA IPS PUNTO VITAL S.A.S EN CUANTO A LA IMPLEMENTACION DE LAS RUTAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD A LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA AIEPI	
SECRETARIA DE SALUD DE SINCELEJO	2023-06-20	REALIZAR SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION DE LA RUTA CARDIOVASCULAR Y METABOLICA	
SECRETARIA DE SALUD DE SINCELEJO	2023-06-21	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION DE LA RUTA DE ATENCION EN SALUD ORAL	
SECRETARIA DE SALUD DE SINCELEJO	2023-06-14	AUDITORIA REALIZADA AL SERVICIO DE VACUNACION CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3280	
SECRETARIA DE SALUD DE SINCELEJO	2023-06-14	ESTANDAR DE PROCESOS PRIORITARIOS TODOS LOS SERVICIOS CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3280	
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	2023-06-09	ASISTENCIA TECNICA CARGUE CUENTA ALTO COSTO	
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	2023-06-02	ASISTENCIA TECNICA EN LA INSTALACION Y FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE ANTHRO Y ANTHRO- PLUS PARA LA VIGILANCIA DEL ESTADO NUTRICIONAL A LA POBLACION DE 0 A 18 AÑOS DE EDAD	

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

SANITAS	2023-07-10	REALIZAR VISITA DE SEGUIMIENTO PARA LA VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y CONTINUIDAD A PLANES DE MEJORA PREVIAMENTE ESTABLECIDOS;REAQLIZANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PRESTADORES, ASEGURANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LOS AFILIADOS Y MITIGAR LOS POTENCIALES RIESGOS ASOCIADOS A LA LABOR PROPIA DE LA PRESTACION.	80%
SECRETARIA DE SALUD	2023-08-09	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION DE LA RUTA CARDIOVASCULAR Y METABOLICA	
SECRETARIA DE SALUD	2023-11-15	REAÑIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA RUTA DE ATENCION EN SALUD ORAL	100%
SECRETARIA DE SALUD	2023-11-15	REAÑIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA RUTA CARDIOVASCULAR Y METABOLICA	
SECRETARIA DE SALUD	2023-11-10	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ATENCIONES CONTEMPLADAS EN LA RESOLUCION 3280 DE 2018 Y LA ESTRATEGIA IAMII EN LA IPS DEL NIVEL PRIMARIO DEL MUNICIPIO DE SINCELEJO	
COOSALUD	2023-12-14	REVISION DOCUMENTAL Y/O HISTORIAS CLINICAS, RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES Y ENTREVISTAS CON EL PERSONAL SI SE REQUIERE Y LOS SERVICIOS Y/O PROGRAMAS A EVALUAR.	67,63%

10. INFORME DE GESTIÓN EDUCATIVA EN REDES SOCIALES

IPS PUNTO VITAL S.A.S ha venido realizando publicaciones de material informativo y educativo de acuerdo con las necesidades de sus usuarios. Dichas piezas han sido publicadas en todas nuestras redes: Instagram, Facebook y pagina web (www.puntovitalips.com).

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

Fecha	Temática educativa
26/01/2023	Jornada de vacunación
14/02/2023	Día mundial de la cardiopatías
15/02/2023	Día mundial del cáncer infantil
28/02/2023	Día mundial de las enfermedades raras
11/03/2023	Día mundial del riñón
12/03/2023	Día mundial del glaucoma
22/03/2023	Día mundial del agua
22/03/2023	Vacuna contra el virus del papiloma humano
24/03/2023	Día mundial de la tuberculosis
6/04/2023	Día mundial de la actividad física
7/04/2023	Día mundial de la salud
20/04/2023	Segunda jornada de Vacunación
17/05/2023	Día mundial de la hipertensión
25/06/2023	Tercera jornada nacional de vacunación
31/07/2023	Semana de la humanización
11/18 de Agosto	Semana mundial de la lactancia materna
29/09/2023	Conmemoración del día del corazón
29/09/2023	Vacunaton contra el VPH
10/10/2023	Día de la salud mental
10/10/2023	Tips de cuidado del dengue
12/10/2023	Día mundial de la artritis reumatoide
13/10/2023	Mes de la lucha contra el cáncer de mama
8/11/2023	Día de la radiología
14/11/2023	Día mundial de la diabetes
17/11/2023	Jornada de vacunación
1/12/2023	Día mundial contra el VIH/SIDA

11. INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

En el marco de la responsabilidad social la IPS PUNTO VITAL SAS, liderada por personal joven, que quieren aportar al desarrollo de su región, cuentan con un talento Humano calificado y en su mayoría, madres cabeza de familia, que han visto en la empresa la oportunidad de crecer profesionalmente y a la vez poder cubrir sus necesidades básicas.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

La atención a los usuarios incluye un compromiso de involucrar su entorno familiar, con el fin de educar en la enfermedad del paciente y el cuidado, así como la orientación del entorno familiar en el uso de los servicios de salud.

Es claro que la responsabilidad de la empresa busca la gestión social, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus colaboradores, de los usuarios y de su entorno, así como la responsabilidad ambiental, gestionando el uso adecuado de los residuos generados que puedan afectar el ambiente.

Actividades sociales con los pacientes que asisten a la IPS y no cuentan con recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas como:

1. Entrega de mercados
2. Entrega de suplementos alimentarios
3. Acompañamiento domiciliario a pacientes sin apoyo familiar.
4. Proyecto de vida: Enseñarle un arte a los pacientes para que puedan generar ingresos económicos

12. INFORME DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Objetivo: Sensibilizar a todos los actores del proceso de atención en salud sobre la importancia de humanizar los servicios de salud con el fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes.

EXPERIENCIAS EXITOSAS:

ACTIVIDADES	POBLACIÓN	RESULTADO
Socialización continua de derechos y deberes	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Empoderamiento del paciente sobre su derecho a la salud.
Reforzamiento del proyecto de vida a través del arte en adolescencia y juventud.	Adolescencia y Juventud	Adolescentes y jóvenes con conocimientos claros para emprender su proyecto de vida.
Jornadas de humanización de los servicios.	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Sensibilizar la atención en salud de los pacientes e impactar en que los servicios cada día sean más humanizados.

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

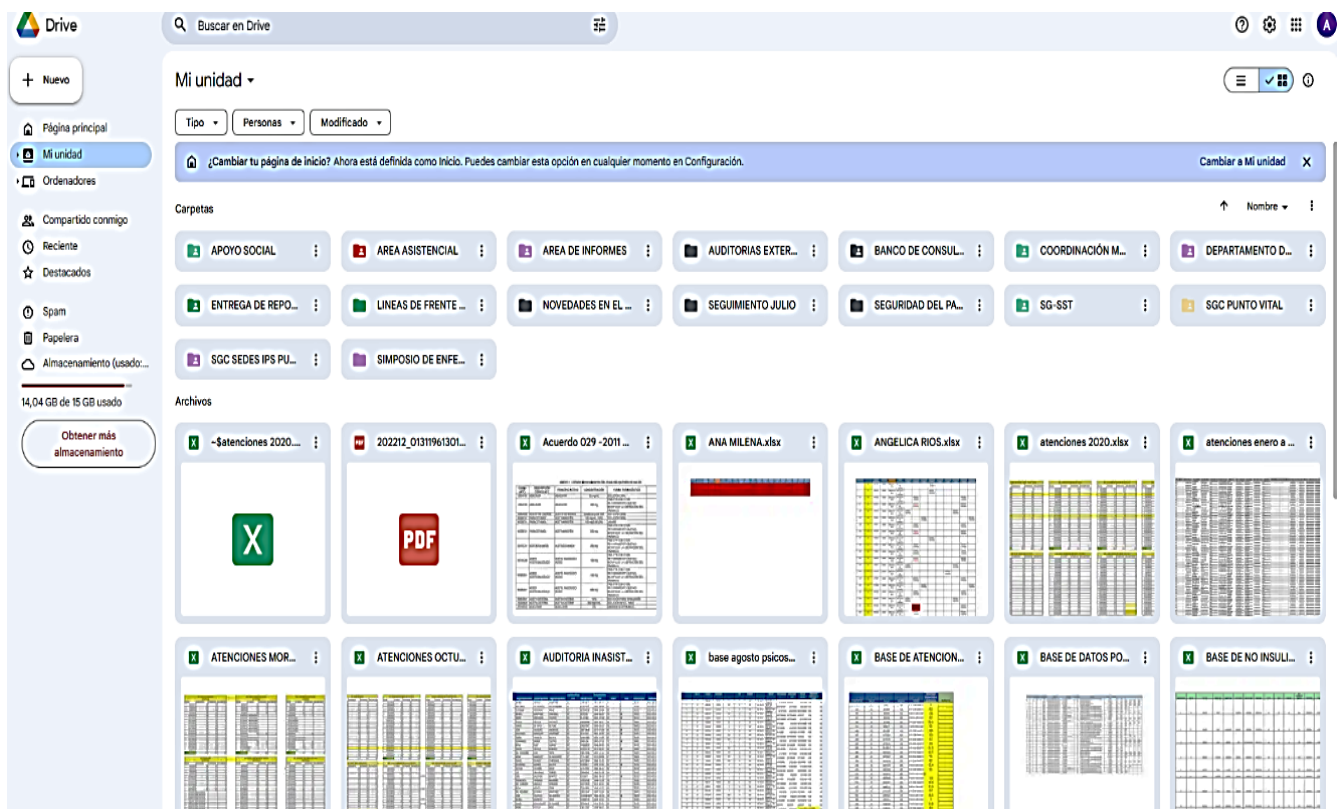
Activación económica feria de productos elaborados por pacientes	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Generación de actividades laborales para mejorar las condiciones económicas de los pacientes.
Escuela de pacientes líderes en salud	Pacientes de programas crónicos	Pacientes entrenados sobre el manejo de su patología con conocimientos claros sobre los cuidados que debe seguir en el hogar para lograr el control de su enfermedad.
Celebración de cumpleaños de pacientes	Pacientes de la IPS PUNTO VITAL S.A.S	Lograr que el paciente se sienta parte importante de la IPS y que su fecha de cumpleaños sea significativa en su vida.
Novena navideña con el adulto mayor.	Pacientes adultos mayores	Rescatar el papel fundamental del adulto mayor en el hogar, familia e IPS.

ACTIVIDADES	POBLACIÓN	RESULTADO
Entrenamiento de cuidadores de niños con enfermedades crónicas	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Empoderamiento del paciente sobre su derecho a la salud.
Consultorio de crisis emocional	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Generar un acompañamiento emocional y espiritual a todos los pacientes que requieren una orientación en sus momentos de crisis.
Código de valores y colores	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Fortalecer los valores positivos en los colaboradores en la prestación de los servicios de salud.
Concientización de prevención de enfermedades	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Generar conciencia de autocuidado en la prevención de enfermedades
Entrenamiento a líderes y directivos en humanización de los servicios de salud.	Todos los colaboradores de la IPS	Empoderar el entrenamiento a los cuidadores con algún tipo de discapacidad y/o pacientes con dependencia al familiar, sobre temas

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

		relacionados con el cuidado de la enfermedad de pacientes.
Risoterapia	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Manejo de las emociones a través de la risa
Ilustración al paciente y cuidador en los cuidados de la enfermedad en el domiciliario.	Todos los pacientes que ingresan a la IPS	Realizar acompañamiento al paciente en su domicilio detectando e interviniendo los factores de riesgo que afectan su condición clínica.

13. EVIDENCIAS DOCUMENTALES DEL MEJORAMIENTO DE PROCESOS



The screenshot displays a Google Drive interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Nuevo', 'Página principal', 'Mi unidad', 'Ordenadores', 'Compartido conmigo', 'Reciente', 'Destacados', 'Spam', 'Papelera', and 'Almacenamiento (usado...)'. The main area shows 'Mi unidad' with a search bar and filters for 'Tipo' (Personas, Modificado). Below this, there are two sections: 'Carpetas' (Folders) and 'Archivos' (Files).

Carpetas (Folders):

- APOYO SOCIAL
- AREA ASISTENCIAL
- AREA DE INFORMES
- AUDITORIAS EXTER...
- BANCO DE CONSUL...
- COORDINACIÓN M...
- DEPARTAMENTO D...
- ENTREGA DE REPO...
- LINEAS DE FRENT...
- NOVEDADES EN EL ...
- SEGUIMIENTO JULIO
- SEGURIDAD DEL PA...
- SG-SST
- SGC PUNTO VITAL
- SGC SEDES IPS PU...
- SIMPOSIO DE ENFE...

Archivos (Files):

- \$atenciones 2020...
- 202212_01311961301...
- Acuerdo 029-2011...
- ANA MILENA.xlsx
- ANGELICA RIOS.xlsx
- atenciones 2020.xlsx
- atenciones enero a ...
- ATENCIONES MOR...
- ATENCIONES OCTU...
- AUDITORIA INASIST...
- base agosto psico...
- BASE DE ATENCION...
- BASE DE DATOS PO...
- BASE DE NO INSULI...

	IPS PUNTO VITAL S.A.S	CÓDIGO:D-GC-03
	INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL	VERSIÓN:01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN:29/03/2023

14. EVIDENCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

